



## МІНІСТЕРСТВО ФІНАНСІВ УКРАЇНИ

## НАКАЗ

від \_\_\_\_\_

Київ

№ \_\_\_\_\_

**Про внесення змін до наказу  
Міністерства фінансів України  
від 15 червня 2020 року № 297**

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», підпункту 2 пункту 4 Положення про Міністерство фінансів України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2014 року № 375, з метою забезпечення ефективної організації роботи під час розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах

**НАКАЗУЮ:**

1. У преамбулі наказу Міністерства фінансів України від 15 червня 2020 року № 297 «Про затвердження Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 02 жовтня 2020 року за № 969/35252, слова «в засобах масової інформації» замінити словами «у медіа».

2. Внести до Порядку розгляду звернень та організації особистого прийому громадян у Державній податковій службі України та її територіальних органах, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 15 червня 2020 року № 297, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 02 жовтня 2020 року за № 969/35252, такі зміни:

1) у пункті 2 розділу I слова «в засобах масової інформації» замінити словами «у медіа»;

2) у розділі II:

у пункті 1:

в абзаці другому слова «надійшла до ДПС» замінити словами «надійшла до органів ДПС»;

абзац четвертий викласти в такій редакції:

«У разі отримання звернень громадян (крім заяв і скарг громадян, на порядок розгляду яких згідно зі статтею 12 Закону не поширюється дія Закону)



ДОКУМЕНТ СЕД Мінфін АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC0030400000065FC2E00F6F4B300

Підписувач Марченко Сергій Михайлович

Дійсний з 03.03.2023 13:04:40 по 03.03.2025 13:04:40

Міністерство фінансів України



26020-08-62/31203 від 14.11.2023

на загальну електронну поштову адресу органу ДПС, офіційні електронні адреси керівництва органів ДПС та керівників самостійних структурних підрозділів ДПС такі звернення перенаправляються на електронну адресу, створену в органах ДПС відповідно до Закону, для попереднього опрацювання та реєстрації у СЕД підрозділом з роботи зі зверненнями громадян.»;

абзац п'ятий пункту 12 викласти в такій редакції:

«“ЗВГ\_Особистий прийом” – звернення отримано під час запису на особистий прийом.»;

3) у пункті 12 розділу III:

доповнити абзац другий новим реченням такого змісту: «Також у відповіді зазначаються посилання на дати та реєстраційні індекси документів, надісланих від інших органів влади, якими пересилаються звернення громадян.»;

доповнити новим абзацом такого змісту:

«Відповідь може надаватися одним листом на декілька звернень громадянина.»;

4) у розділі VII:

доповнити пункт 6 новим абзацом такого змісту:

«За рішенням керівництва органів ДПС особистий прийом громадян може бути призупинено на період дії карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України з метою запобігання поширенню особливо небезпечних інфекційних хвороб.»;

доповнити пункт 11 після абзацу сьомого абзацом восьмим такого змісту:

«питання, порушене громадянином, не належить до компетенції ДПС та її територіальних органів.».

У зв'язку з цим абзаци восьмий – дев'ятий вважати абзацами дев'ятим – десятим відповідно.

3. Департаменту забезпечення координаційно-моніторингової роботи Міністерства фінансів України в установленому порядку забезпечити:

подання цього наказу на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України;

оприлюднення цього наказу.

4. Цей наказ набирає чинності з дня його офіційного опублікування.

5. Контроль за виконанням цього наказу покласти на першого заступника Міністра фінансів України Улютіна Д. В. та Голову Державної податкової служби України.

**Міністр**

**Сергій МАРЧЕНКО**