**Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації   
Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки   
у 2024 році, затвердженого наказом ДПС від 12.07.2024 № 528**

***Станом на 31.07.2024***

| **Стратегічна ініціатива** | **Номер заходу** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** | **Стан виконання** | **Результат виконання (виконано/не виконано/**  **виконується/виконання залежить від реалізації інших заходів тощо)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Стратегічна ціль 1. ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ** | | | | | | | |
| 1.1. Удосконалення системи внутрішнього контролю | 1.1.1 | Постійний моніторинг актуальності та оновлення функціонального забезпечення ДПС з урахуванням змін у законодавстві | Видано наказ ДПС | 2024 рік | Департамент організації роботи Служби | Забезпечено постійний моніторинг актуальності та оновлення функціонального забезпечення ДПС та відповідно внесення змін до наказу ДПС від 04.02.2022 № 92 «Про функціональні повноваження структурних підрозділів апарату та територіальних органів ДПС» (зі змінами).  Видано накази ДПС:  від 16.01.2024 № 44;  від 25.01.2024 № 71;  від 15.02.2024 № 135;  від 22.03.2024 № 239;  від 21.06.2024 № 455;  від 27.06.2024 № 478.  Проводиться робота щодо підготовки здійснення функціонального обстеження ДПС та її територіальних органів.  Видано накази ДПС:  від 01.07.2024 № 487 «Про затвердження Методики проведення функціонального обстеження ДПС та її територіальних органі»;  від 25.07.2024 № 549 «Про проведення функціонального обстеження ДПС та її територіальних органів» | Виконується |
| 1.1.2 | Удосконалення структури підзвітності щодо організації та здійснення внутрішнього контролю в ДПС | Видано наказ ДПС | 2024 рік | Департамент організації роботи Служби | Забезпечено організацію, належне функціонування внутрішнього контролю, удосконалення системи відповідальності і підзвітності в ДПС та відповідно внесення змін до наказу ДПС від 18.12.2019 № 220 «Про затвердження Порядку організації та здійснення внутрішнього контролю в Державній податковій службі України».  Видано накази ДПС:  від 17.04.2024 № 300;  від 30.07.2024 № 560 | Виконується |
| 1.2. Удосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | 1.2.1 | Здійснення підготовки заявок щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактора | Підготовлено та узгоджено заявки | 2024 рік | Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | За січень – липень 2024 року погоджено 125 заявок щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактора | Виконується |
| 1.2.2 | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Введено в постійну експлуатацію програмне забезпечення | 2024 рік | Департамент інформаційних технологій | Доопрацьовано програмне забезпечення інформаційно-комунікаційної системи (далі – ІКС) «Єдине вікно подання електронної звітності» у частині:  співставлення податкових зобов’язань та податкового кредиту в розрізі контрагентів та формування «Схеми руху сум ПДВ» (лист від 13.10.2023 № 244/ІКС/99-00-04-02-02-08);  обробки повідомлень про відкриття / закриття рахунків / електронних гаманців у банках, інших фінансових установах, небанківських надавачах платіжних послуг / емітентах електронних грошей (лист від 15.01.2024 № 504/99-00-12-01-02-08);  обробки Запиту про надання витягу з Реєстру платників акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового та/або акцизних складів (лист  від 18.01.2024 № 819/99-00-12-01-02-08);  обробки Запиту про надання витягу з Реєстру платників акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового та/або акцизних складів (лист  від 19.01.2024 № 12/ІКС/99-00-12-01-02-08);  обробки повідомлень про відкриття / закриття рахунків / електронних гаманців у банках, інших фінансових установах, небанківських надавачах платіжних послуг / емітентах електронних грошей (лист від 19.01.2024 № 10/ІКС/99-00-12-01-02-08);  розширення функціоналу режиму «Реєстр осіб, які беруть добровільну участь у загальнообов’язковому державному соціальному страхуванні» підсистеми «Реєстрації ПП» шляхом його доопрацювання та створення нового підрежиму (лист від 30.05.2023  № 124/ІКС/99-00-24-03-01-08);  опрацювання електронних документів за формами F/J1318202 «Звіт про використання марок акцизного податку для маркування алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» у розділі «Використання МАП» підсистеми «Е-Акциз» (лист  від 31.01.2024 № 208/99-00-09-01-02-08);  модернізації (доопрацювання) підсистеми «Е-Акциз» шляхом створення нового режиму «Повернення МАП до Поліграфкомбінату» (лист від 26.01.2024 № 15/ІКС/99-00-09-01-02-08);  актуалізації довідника МАП (лист  від 01.02.2024 № 230/99-00-09-01-02-08);  взаємодії ІКС «Податковий блок» та  ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» при прийманні та опрацюванні заяв щодо дій з Єдиним реєстром обладнання (лист від 14.12.2023 № 297/ІКС/99-00-09-01-01-08);  створення програмного забезпечення Єдиного реєстру обладнання (тютюнові вироби) (лист від 27.11.2023  № 284/ІКС/99-00-09-01-01-08);  створення сервісу, який за запитом надає показники метрики функціонування фіскального серверу контролюючого органу ФСКО ЄВПЕЗ (лист від 07.03.2024 № 37/ІКС/99-00-20-02-05-08);  подання додатків довільного формату з реєстраційною заявою платника ПДВ за ф. №1-ПДВ (лист від 30.10.2023  № 261/ІКС/99-00-12-01-03-08);  отримання запитів з Інформаційно-аналітичної платформи електронної верифікації та моніторингу Міністерства фінансів України та передачі відповідей на такі запити, що містять відомості з повідомлень про об’єкти оподаткування або об’єкти, пов’язані з оподаткуванням або через які провадиться діяльність, що надійшли до контролюючих органів відповідно до пункту 63.3 статті 63 Податкового кодексу України (лист  від 14.03.2024 № 41/ІКС/99-00-12-02-03-08);  отримання запиту щодо отримання Довідки про подану декларацію про майновий стан і доходи та направлення Довідки про подану декларацію про майновий стан і доходи (лист  від 20.03.2024 № 43/ІКС/99-00-24-01-02-08);  доповнення новими видами діяльності з виробництва спирту етилового-сирцю, оптової торгівлі алкогольними напоями для малих виробництв дистилятів та оптової торгівлі алкогольними напоями без додавання спирту (винами виноградними, винами плодово-ягідними, напоями медовими) (лист від 08.04.2024  № 55/ІКС/99-00-09-01-02-08);  доповнення алгоритму обрахунку суми залишків акцизного податку, перерахованого платниками на електронні рахунки, в межах яким платники мають право зареєструвати заявки на поповнення обсягів залишків пального або спирту етилового для СЕА РПСЕ з 01.07.2019 (лист від 30.04.2024 № 71/ІКС/99-00-09-03-02-08);  внесення змін до алгоритму контролю щодо замовників та моніторингу ліцензіатів, до яких застосовано рішенням РНБОУ спеціальних економічних та інших заходів (санкцій) та ІКС ДПС (лист  від 02.05.2024 № 74/ІКС/99-00-09-01-02-08);  формування та видачі Витягу з Реєстру неприбуткових установ та організацій, Повідомлення про відсутність відомостей про платника у Реєстрі неприбуткових установ та організацій (лист від 31.01.2024 № 16/ІКС/99-00-04-03-02-08);  приведення Єдиного державного реєстру місць зберігання до вимог Закону № 481 (лист від 18.01.2024 № 6/ІКС/99-00-09-01-02-08);  зміни до алгоритму контролю прийому і створення заяви та формування витягу з Єдиного державного реєстру місць зберігання останньої версії (лист  від 17.04.2024 № 61/ІКС/99-00-09-01-01-08);  автоматичного заповнення реєстраційних даних Заяв і підрежимі «Заява» режиму «Облік Заяв» Єдиного реєстру обладнання (тютюнові вироби) та вивантаження даних Єдиного реєстру обладнання у формат xsl i csv (лист від 12.03.2024 № 39/ІКС/99-00-09-01-01-08);  внесення змін до програмного забезпечення Єдиний державний реєстр обладнання для підготовки або обробки тютюну, тютюнової сировини, промислового виробництва тютюнових виробів (лист від 04.06.2024 № 95/ІКС/99-00-09-01-01-08);  функціонування системи електронного адміністрування ПДВ в частині обрахунку суми податку на додану вартість, на яку платник має право зареєструвати податкову накладну / розрахунок коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних (в частині формування показників ΣНакл ΣВідшкод ƩРішСУДУ) (листи від 06.06.2024  № 97/ІКС/99-00-04-02-03-08 та  від 27.06.2024 № 111/ІКС/99-00-04-02-04-08);  реалізації механізму скасування рішень про відмову в реєстрації ПН/РК в ЄРПН Комісіями центрального та регіонального рівнів та повторного їх розгляду згідно з рішеннями суду», в частині реєстрації податкових накладних/розрахунків коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних, у разі надходження рішення суду, яке набрало законної сили (лист від 12.06.2024 № 100/ІКС/99-00-12-02-05-08);  реєстрації податкових накладних та розрахунків коригування кількісних та вартісних показників до податкових накладних в Єдиному реєстрі податкових накладних для платників податку, що змінили код ТТГ без зміни ДПІ обслуговування (лист від 11.06.2024  № 99/ІКС/99-00-12-02-05-08);  формування в автоматичному режимі інформації від РРО / ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів в розрізі: УКТ ЗЕД по Україні, окремих регіонів в розрізі КОАТУУ та окремих населених пунктів в розрізі КОАТУУ та її оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС (лист від 30.08.2023 № 199/ІКС/99-00-07-04-02-08);  створення сервісів отримання, перевірки, відбору та формування пакетів даних про проведені розрахункові операції (лист  від 02.07.2024 № 7756/99-00-12);  внесення змін до форм Реєстру волонтерів АТО та/або здійснення заходів із забезпечення НБО (лист від 26.06.2024  № 108/ІКС/99-00-12-01-02-08).  Встановлено оновлення форм.  Доопрацьовано програмне забезпечення ІКС «Управління документами» в частині:  індивідуальних податкових консультацій (листи від 23.08.2023 № 198/ІКС/99-00-22-03-02-08, від 18.12.2023 № 299/ІКС/99-00-22-03-02-08);  формування звітності про роботу зі зверненнями громадян (від 12.12.2023  № 293/ІКС/99-00-01-05-01-08);  автоматизації процесів обміну податковою інформацією з компетентними  органами іноземних країн (листи  від 04.07.2023 № 156/ІКС/99-00-23-03-01-08, від 18.07.2023 № 170/ІКС/99-00-23-03-01-08);  розширення криптографічних бібліотек підпису для забезпечення цілісності та неспростовності авторства електронних даних та документів, що циркулюють в ІКС «Управління документами» з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) (на підставі інформації, зібраної від ГУ ДПС в областях, м. Києві та міжрегіональних управлінь по роботі з ВПП про використання захищених носіїв особистих ключів (ЗНОК) – лист ДПС від 10.01.2024  № 712/7/99-00-20-01-03-07);  доопрацювання гілки навігації «Номенклатура справ» модуля «Архів» (лист від 11.04.2023 № 86/ІКС/99-00-01-02-06-08);  удосконалення нагадування про управлінські рішення / контрольні доручення, у вигляді спливаючих вікон, моніторингу виконання та занесення реквізитів контрольної картки в реєстраційно-моніторингову картку та автоматичного відображення реквізитів виконання контрольного завдання в контрольній картці (лист від 27.10.2023 № 259/ІКС/99-00-01-01-03-08);  формування звітності про роботу із зверненнями громадян (лист  від 22.11.2023№ 283/ІКС/99-00-01-05-02-08);  реєстраційно-моніторингової картки для реєстрації документів з грифом «ДСК» (лист від 10.04.2024 № 57/ІКС/99-00-01-02-03-08);  формування квитанції з інформацією про реєстрацію запиту та передачі їх до ІКС «Офіційний вебпортал» для направлення на електронну адресу запитувача (лист  від 08.05.2024 № 77/ІКС/99-00-01-05-03-08);  доопрацювання гілки навігації «Архів» щодо оформлення електронних справ та їх передавання до архівного підрозділу установи для формування описів справ та акту про вилучення для знищення документів (лист від 07.07.2023  № 161/ІКС/99-00-01-02-06-08).  Доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок» у частині:  забезпечення відображення інформації з Реєстру платників, які використовують єдиний рахунок (лист від 18.01.2024 № 7/ІКС/99-00-19-03-04-08);  встановлення статусу перевірки (лист  від 26.09.2023 № 223/ІКС/99-00-07-03-02);  формування вимог про сплату боргу (недоїмки) та повідомлень про сплату боргу з єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування (лист від 30.11.2023  № 287/ІКС/99-00-13-02-08);  обробки отриманих Запитів та формування Витягу з Реєстру неприбуткових установ та організацій, Повідомлення про відсутність відомостей про платника у Реєстрі неприбуткових установ та організацій (лист від 31.01.2024 № 16/ІКС/99-00-04-03-02-08);  внесення даних про правонаступника / попередника на підставі документально підтвердженої інформації, що надається платником податків (лист  від 04.12.2023 № 289/ІКС/99-00-12-01-01-08);  зміни обробки Заяви про реєстрацію платника акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового та/або акцизних складів, обробки запиту про надання витягу з реєстру платників акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового та/або акцизних складів та формування витягу з реєстру платників акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового (лист  від 19.01.2024 № 13/ІКС/99-00-12-01-02-08);  опрацювання електронних документів за формами F/J1318202 «Звіт про використання марок акцизного податку для маркування алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» у розділі «Використання МАП» підсистеми «Е-Акциз» (лист від 31.01.2024 № 208/99-00-09-01-02-08);  розрахунку штрафних санкцій за порушення правил сплати (перерахування) грошового зобов’язання відповідно до статті 124 Податкового кодексу України (в частині оплати узгодженої суми грошового зобов’язання, визначеного в уточнюючому розрахунку з ПДВ) (лист від 06.02.2024  № 18/ІКС/99-00-04-02-01-08);  інформаційної взаємодії ДПС, її територіальних органів, Державної казначейської служби України, її територіальних органів, місцевих фінансових органів у процесі повернення платником податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені (лист від 06.10.2023  № 236/ІКС/99-00-24-01-02-08);  доповнення до програмного забезпечення формування та надання інформації до Міністерства фінансів України для наповнення інформаційного ресурсу Реєстрів заяв про повернення суми бюджетного відшкодування платникам податку (лист від 06.02.2024 № 21/ІКС/99-00-04-02-02-08);  обробки поданих повідомлень про відкриття / закриття рахунків / електронних гаманців у банках, інших фінансових установах, небанківських надавачах платіжних послуг / емітентах електронних грошей, формуванні витягу із журналу реєстрації повідомлень про відкриття / закриття рахунків / електронних гаманців у фінансових установах за результатами обробки запитів (лист від 20.11.2023 № 281/ІКС/99-00-12-01-02-08);  обміну реєстраційними даними платників податків для забезпечення електронного документообігу (лист від 20.02.2024  № 29/ІКС/99-00-12-02-01-08);  розмежування доступу до розділу «Транспортний податок» підсистеми «Облік платежів» (лист від 22.02.2024  № 30/ІКС/99-00-24-02-02-08);  формування, направлення та обробки Заяви про реєстрацію платника акцизного податку з реалізації пального або спирту етилового та/або акцизних складів (лист від 19.01.2024 № 9/ІКС/99-00-12-01-02-08);  доповнення автоматизованого моніторингу реєстрації та анулювання реєстрації платників ПДВ юридичних осіб (лист  від 04.01.2024 № 3/ІКС/99-00-04-02-03-08);  зміни формування ППР форми «МПЗ» для визначення мінімального податкового зобов’язання фізичним особам – власникам (орендарям) земельних ділянок, віднесених до сільськогосподарських угідь (лист від 26.02.2024 № 32/ІКС/99-00-24-01-02-08);  створення розділу «Дані Держгеокадастру» в підсистемі Реєстрація платників податків та ролі для перегляду відомостей Держгеокадастру (лист  від 16.11.2023 276/ІКС/99-00-04-01-08);  удосконалення деяких процедур ведення обліку платників (лист від 22.03.2024  № 46/ІКС/99-00-12-01-01-08);  отримання та обробки запитів на отримання відомостей про джерела та суми доходів фізичних осіб, про рахунки платників податків – фізичних осіб – підприємців, які взяті на облік у контролюючих органах, до наказу Національного агентства з питань запобігання корупції, Міністерства фінансів України від 05.06.2023  № 121/23/289 «Про затвердження Порядку електронної інформаційної взаємодії електронних інформаційних ресурсів Національного агентства з питань запобігання корупції та Державної податкової служби України» (листи  від 26.10.2023 № 258/ІКС/99-00-12-02-03-08, від 12.03.2024 № 3149/99-00-12-02-03-08, від 09.04.2024 № 4766/99-00-12-02-03-08, від 09.05.2024 № 5805/99-00-12-02-03-08);  опрацювання пустих ІКП платників з ознакою «814» (лист від 28.02.2024 № 33/ІКС/99-00-19-03-03-08);  формування податкового повідомлення – рішення форми «МПЗ» для визначення мінімального податкового зобов’язання фізичним особам – власникам (орендарям) земельних ділянок, віднесених до сільськогосподарських угідь (лист  від 17.05.2024 № 82/ІКС/99-00-24-01-02-08);  зміни вихідної форми податкового повідомлення-рішення із земельного податку та орендної плати за землю з фізичних осіб, форма «Ф» та алгоритму нарахування таких податків (лист  від 13.06.2024 № 102/ІКС/99-00-24-02-01-08);  удосконалення алгоритму зміни контролюючого органу, ДПІ обслуговування та/або коду ТТГ згідно з КАТОТТГ у зв’язку зі зміною місцезнаходження (місця проживання) платника податків (лист від 31.10.2023  № 11230/99-00-12-01-01-08);  доповнення щодо Відомостей про відсутність (наявність) заборгованості зі сплати податків і зборів (30-ОПП) (лист від 22.03.2024 № 47/ІКС/99-00-12-01-01-08);  доповнення (згідно зі змінами до постанови 1165) щодо онлайн комунікації з платниками податків (лист від 05.06.2024 № 96/ІКС/99-00-18-04-01-08);  створення функціоналу формування податкових повідомлень-рішень по платі за землю за попередні роки (лист  від 29.02.2024 № 34/ІКС/99-00-24-02-01-08);  зміни вихідної форми податкового повідомлення-рішення із земельного податку з фізичних осіб та орендної плати за землю з фізичних осіб, форма «Ф», та алгоритму нарахування такого податку (лист від 27.05.2024 № 86/ІКС/99-00-24-02-01-08);  перенесення з підрежиму «Ведення операцій» режиму «Початкова організація» підсистеми «Облік платежів» ІКС «Податковий блок» типу операції «Сплата» до режиму «Інформація з ДКУ» (лист від 30.05.2024 № 91/ІКС/99-00-19-03-01-08);  формування та надання інформації до Міністерства фінансів України для наповнення інформаційного ресурсу Реєстрів заяв про повернення суми бюджетного відшкодування платникам податку (лист від 14.05.2024 № 80/ІКС/99-00-04-02-02-08).  Доопрацьовано алгоритми контролю Звіту про контрольовані іноземні компанії (лист від 14.02.2024 № 335/99-00-21-02-03-08).  Доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Автоматизований обмін інформацією» в частині:  доповнення контролів при перевірці заяви ПФУ та недопущення використання у звітах CRS «заборонених символів»  (лист від 25.03.2024 № 48/ІКС/99-00-08-02-04-08);  внесення змін до довідників CbC та переліку допустимих значень кодів звітного статусу учасника міжнародної групи компаній, недопущення використання у звітах CbC «заборонених символів» (лист від 29.02.2024  № 51/ІКС/99-00-23-02-03-08);  доповнення контролів при обробці заяв ПФУ «Про зняття з обліку» (лист  від 19.07.2024 № 128/ІКС/99-00-08-02-04-08) | Виконується |
| 1.3.  Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної ІТ-інфраструктури | 1.3.1 | Забезпечення реалізації Плану цифрового розвитку ДПС, затвердженого наказом Міністерства фінансів України  від 25.08.2023 № 463 (далі – План) | Забезпечено реалізацію Плану. Підготовлено відповідну доповідну записку керівництву ДПС | 2024 рік | Департамент інформаційних технологій,  Департамент податкових сервісів | Здійснюється реалізація проєктів із Портфелю проектів цифрової трансформації, зокрема:  забезпечено оновлення електронних послуг Електронного кабінету (Е-кабінету), а саме:  завантаження в Е-Кабінеті звітів за стандартом CRS для міжнародного обміну (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 19.06.2023  № 2/ID3422);  розширення функціоналу спеціального портального рішення для осіб -нерезидентів, які постачають електронні послуги фізичним особам, місце яких розташовано на митній території України (протокол випробувань та акт про введення в дослідну експлуатацію  від 26.12.2022 № 3149/3206/3141/5);  розширення функціоналу  Е-Кабінету в частині створення додаткових сервісів для платників податку, здійснення діяльності яких підлягає ліцензуванню (забезпечено можливість подання здобувачами ліцензій заяв щодо ліцензування в електронній формі, отримання витягів з ліцензійних реєстрів);  розширення функціоналу  Е-Кабінету в частині отримання платником податків додаткової інформації за попередньо наданою згодою платника податків у визначеному ним обсязі (протокол випробувань та акт про завершення роботи від 13.04.2023  № 58/ІКС);  створення підсистеми ІКС «Адміністративне та судове оскарження» (наказ ДПС від 16.11.2023 № 955 про введення в постійну експлуатацію ІКС АСО);  забезпечено розвиток ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією». Модуль CRS/CbC (наказ ДПС  від 23.11.2023 № 979 про введення в постійну експлуатацію підсистеми АОПІ ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією);  здійснюються заходи щодо створення:  мобільного центру обробки даних державних інформаційних ресурсів ДПС (відповідно до договору від 27.02.2024  № 2024/4-3-106);  ІКС для електронного аудиту  «Е-аудит» (відповідно до договору  від 14.09.2023 № 2023/4-3-251);  автоматизованої системи управління ризиками (надані пропозиції до проєкту Технічних вимог) тощо | Виконується |
| 1.3.2 | Підвищення інституційної спроможності ДПС у частині виявлення і запобігання загрозам зовнішнього і внутрішнього втручання в роботу баз даних та інформаційних ресурсів ДПС | Упроваджено засіб інформаційної безпеки для здійснення контролю і моніторингу адміністрування ДПС баз даних та інформаційних ресурсів, що використовуються для адміністрування податків, зборів та інших обов’язкових платежів | 2024 рік | Департамент інформаційних технологій, Режимно-секретне управління | З метою виконання Порядку здійснення контролю, в тому числі моніторингу Міністерством фінансів адміністрування податків, зборів та інших обов’язкових платежів, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 червня 2017 року № 484 «Про проведення незалежного аудиту баз даних та інформаційних ресурсів, що використовуються Державною фіскальною службою, та затвердження Порядку здійснення контролю, в тому числі моніторингу Міністерством фінансів адміністрування Державною податковою службою і Державною митною службою баз даних та інформаційних ресурсів, що використовуються для адміністрування податків, зборів та інших обов’язкових платежів» (зі змінами) в ДПС впроваджується апаратно-програмний комплекс для контролю, в тому числі моніторингу Міністерством фінансів адміністрування Державною податковою службою України баз даних та інформаційних ресурсів (далі – Комплекс).  Впровадження Комплексу можливе за умови ініціалізації початкової конфігурації, що дасть змогу налаштувати профіль, політики безпеки та політики аудиту.  На етапі тестування роботи Комплексу було виявлено помилку в початковій конфігурації програмного забезпечення, про що поінформовано Міністерство фінансів України (листи ДПС  від 29.07.2022 № 1182/4/99-00-20-07-04 та від 31.01.2023 № 211/4/99-00-20-07-04).  Подальші роботи по впровадженню Комплексу потребують спільних заходів Міністерства фінансів України, Державної податкової служби України, ДП «Відкриті публічні фінанси» та постачальників обладнання і програмного забезпечення Комплексу про що також було повідомлено Міністерство фінансів України (листи ДПС від 31.01.2023 № 211/4/99-00-20-07-04, від 07.07.2023  № 1442/4/99-00-20-07-04).  Здійснено додаткове тестування Комплексу спільно з представниками Міністерства фінансів України, Державної податкової служби України та постачальників обладнання і програмного забезпечення Комплексу, проєкт акту тестування Комплексу та впровадження його в дослідну експлуатацію надіслано листом Міністерства фінансів України  від 04.12.2023 № 26210-06-62/33399 (вх. ДПС № 1436/4 від 04.12.2023).  Міністерству фінансів України надіслано допрацьований проєкт зазначеного Акту (лист ДПС від 08.01.2024 № 33/4/99-00-20-07-08).  Листом Міністерства фінансів України  від 15.02.2024 № 26210-05-62/4732 (вх. ДПС № 235/4 від 16.02.2024) направлено примірник підписаного Акту тестування роботи апаратно-програмного комплексу для контролю, в тому числі моніторингу Міністерством фінансів адміністрування Державною податковою службою України баз даних та інформаційних ресурсів та впровадження його в дослідну експлуатацію  від 15.02.2024.  Відповідно до листа Міністерства фінансів України від 16.02.2024 № 26210-05-62/4980 (вх. ДПС № 246/4 від 19.02.2024) ДПС розроблено та направлено проєкт спільного наказу Міністерства фінансів України та ДПС «Про впровадження апаратно-програмного комплексу для контролю, в тому числі моніторингу Міністерством фінансів адміністрування Державною податковою службою України баз даних та інформаційних ресурсів в дослідну експлуатацію» (лист ДПС  від 26.02.2024 № 409/4/99-00-20-07-04).  Затверджено спільний наказ Міністерства фінансів України та Державної податкової служби України від 08.04.2024 № 184/257 «Деякі питання впровадження апаратно-програмного комплексу для контролю, в тому числі моніторингу Міністерством фінансів адміністрування Державною податковою службою України баз даних та інформаційних ресурсів, у дослідну експлуатацію» | Виконується |
| 1.3.3 | Здійснення побудови автоматизованої системи класу 1 (АС), придатної для обробки службової інформації | Отримано Декларацію про відповідність Комплексної системи захисту інформації (КСЗІ) на АС | 2024 рік | Режимно-секретне управління | Отримано Декларацію про відповідність КСЗІ вимогам нормативної документації із технічного захисту інформації автоматизованої системи класу 1 (АС)  від 16.04.2024 № 72/99-00-15-04-14ДСК, зареєстровану в Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації від 03.05.2024 № 16634В | Виконано |
| **Стратегічна ціль 2. ЕФЕКТИВНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ** | | | | | | | |
| 2.1. Спрощення адміністрування податків | 2.1.1 | Здійснення підготовки заявки щодо автоматизації видачі довідки про | Підготовлено та узгоджено заявку | 2024 рік | Департамент оподаткування | Підготовлено, узгоджено та направлено для реалізації заявку на створення (модернізацію) ІКС ДПС щодо видачі Довідки про подану декларацію про | Виконано |
|  |  | подану декларацію про майновий стан і доходи в електронному вигляді |  |  | фізичних осіб, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | майновий стан і доходи (лист  від 20.03.2024 № 43/ІКС/99-00-24-01-02-08) |  |
|  | 2.1.2 | Створення програмного забезпечення щодо отримання адміністративної послуги – видача довідки про подану декларацію про майновий стан і доходи в електронному вигляді | Введено в постійну експлуатацію програмне забезпечення | У терміни, визначені в заявці | Департамент інформаційних технологій,  Департамент оподаткування фізичних осіб | Погоджену заявку на створення (модернізацію) ІКС ДПС щодо видачі Довідки про подану декларацію про майновий стан і доходи передано розробнику для реалізації | Виконується |
|  | 2.1.3 | Супроводження законопроєкту щодо внесення змін до пункту 296.8 статті 296 Податкового кодексу України в частині уточнення реалізації контролюючим органом адміністративної послуги з видачі довідки про доходи платникам єдиного податку – фізичним особам (у частині запровадження уніфікованої форми довідки про доходи  платника єдиного податку – фізичної особи, яка | Забезпечено супроводження законопроєкту (за необхідності) | 2024 рік | Департамент оподаткування фізичних осіб | Пропозиції щодо внесення змін до  пункту 296.8 статті 296 Податкового кодексу України в частині уточнення реалізації контролюючим органом адміністративної послуги з видачі довідки про доходи платникам єдиного податку – фізичним особам (в частині запровадження уніфікованої форми довідки про доходи платника єдиного податку – фізичної особи, яка встановлюється центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує фінансову політику) враховані в проєкті Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення адміністрування податків і зборів та усунення технічних та логічних неузгодженостей» (далі – законопроєкт). Законопроєкт погоджено без зауважень | Виконується |
|  |  | встановлюється центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує фінансову політику) |  |  |  |  |  |
|  | 2.1.4 | Затвердження форми довідки про доходи платника єдиного податку – фізичної особи та її затвердження Міністерством фінансів України | Видано наказ Міністерства фінансів України | 2024 рік  (після внесення відповідних змін до Податкового кодексу України) | Департамент оподаткування фізичних осіб | Затвердження форми довідки про доходи платника єдиного податку – фізичної особи та її затвердження Міністерством фінансів України | Виконання залежить від реалізації інших заходів |
| 2.1.5 | Здійснення підготовки заявки щодо автоматизації видачі довідки про доходи платника єдиного  податку – фізичної особи | Підготовлено та узгоджено заявку | 2024 рік | Департамент оподаткування фізичних осіб,  Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | Здійснення підготовки заявки щодо автоматизації видачі довідки про доходи платника єдиного податку – фізичної особи | Виконання залежить від реалізації інших заходів |
| 2.1.6 | Створення програмного забезпечення щодо автоматизації процесу видачі довідки про доходи платника єдиного податку – фізичної особи | Введено в постійну експлуатацію програмне забезпечення | У терміни, визначені в заявці | Департамент інформаційних технологій,  Департамент оподаткування фізичних осіб | Створення програмного забезпечення щодо автоматизації процесу видачі довідки про доходи платника єдиного податку – фізичної особи буде здійснено після узгодження заявки, визначеної заходом 2.1.5 | Виконання залежить від реалізації інших заходів |
| 2.1.7 | Розроблення змін до форми декларації з акцизного податку (за потреби) | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2024 рік | Департамент методології,  Департамент контролю за підакцизними товарами | У межах реалізації Закону України  від 29 червня 2023 року № 3173-ІХ  «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України у зв’язку із запровадженням електронної простежуваності обігу алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах» Міністерству фінансів України направлено на розгляд проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Змін до форми декларації з акцизного податку та Порядку заповнення та подання декларації з акцизного податку» (лист ДПС від 23.05.2024 №1057/4/99-00-21-03-03-04) | Виконується |
| 2.2. Удосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 2.2.1 | Створення системи контролю за обігом підакцизних товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій (далі – РРО) / програмних реєстраторів розрахункових операцій (далі – ПРРО) | | | | | |
| 2.2.1.1 | Доопрацювання на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматичного формування інформації від РРО / ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КАТОТТГ; окремих населених пунктів у розрізі КАТОТТГ | Введено в постійну експлуатацію програмне забезпечення | Протягом шести місяців після припинення / скасування режиму воєнного стану в Україні | Департамент інформаційних технологій,  Департамент податкового аудиту | Розроблене програмне забезпечення автоматичного формування інформації від РРО / ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ (протокол випробувань від 16.12.2021 № ID 2831/2, акт про завершення роботи від 16.12.2021 № ID 2831/2);  введено в експлуатацію програмне забезпечення щодо формування в автоматичному режимі інформації, що надійшла від РРО / ПРРО, про обсяг проданих тютюнових виробів, відповідно до кодів УКТЗЕД, по Україні, окремих регіонів в розрізі КАТОТТГ та окремих населених пунктів в розрізі КАТОТТГ, а також формування Інформації щодо визначення частки для зарахування акцизного податку з реалізації тютюнових виробів до бюджетів місцевого самоврядування (Протоколи випробувань програмного забезпечення від 22.09.2022, 18.11.2022, Акт завершення робіт  від 18.11.2022).  Підготовлено та узгоджено нову заявку на формування в автоматичному режимі інформації від РРО / ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів в розрізі: УКТ ЗЕД по Україні, окремих регіонів в розрізі КАТОТТГ та окремих населених пунктів в розрізі КАТОТТГ (четвертого рівня) та її оприлюднення на вебпорталі ДПС (моніторинг) для доопрацювання ІКС ДПС та/або створення програмного забезпечення (далі – Заявка) (лист від 31.05.2023 № 126/ІКС/99-00-07-04-02-08).  Підготовлено та узгоджено зміни до Заявки, у частині зміни терміну (з щоквартального на місячний) вивантаження/публікації інформації на вебпорталі ДПС (лист від 30.08.2023  № 199/ІКС/99-00-07-04-02-08).  Для перевірки відповідності функціонування програмного забезпечення вимогам Заявки в частині формування інформації є необхідність в проведенні тестових випробувань.  Доопрацьовано програмне забезпечення із врахуванням зауважень за результатами проведених тестових випробувань, передано сформовану за умовами Заявки інформацію.  За результатами перевірки функціонування програмного забезпечення підписано Протокол випробувань від 11.07.2024 щодо придатності програмного забезпечення для експлуатації та Акт про завершення роботи від 11.07.2024 щодо введення в експлуатацію програмного забезпечення | Виконано |
| 2.2.2 | Придбання персональних планшетних комп’ютерів для підрозділів фактичних перевірок | | | | | |
|  | 2.2.2.1 | Організація та проведення тендерних процедур для закупівлі персональних планшетних комп’ютерів | Проведено тендер для закупівлі персональних планшетних комп’ютерів | IV квартал 2024 року | Департамент інфраструктури та господарського забезпечення,  Департамент податкового аудиту | Очікуються від ініціатора пропозиції закупівлі відповідно до Порядку взаємодії при плануванні та проведенні закупівель товарів, робіт і послуг в апараті  Державної податкової служби України, затвердженого наказом ДПС від 23.12.2021 № 1060 (зі змінами) | Виконання залежить від настання певних подій |
| 2.2.2.2 | Придбання персональних планшетних комп’ютерів | Придбано персональні планшетні комп’ютери і взято їх на баланс ДПС | IV квартал 2024 року | Департамент інфраструктури та господарського забезпечення,  Департамент податкового аудиту,  Департамент фінансового забезпечення та бухгалтерського обліку | Придбання персональних планшетних комп’ютерів здійснюватиметься відповідно до поданої заявки ініціатором закупівлі та з урахуванням розрахунків до кошторису видатків апарату ДПС.  Слід зазначити, що зважаючи на стан виконання заходу 2.2.2.1 та фактичне фінансування ДПС у поточному році, на сьогодні, джерело фінансування можливо виключно за рахунок зовнішньої фінансової допомоги.  Персональні планшетні комп’ютери будуть взяті на баланс ДПС після їх придбання | Виконання залежить від настання певних подій |
|  | 2.2.3 | Створення системи контролю за відпрацюванням ризикових підприємств, які перебувають у процедурі реорганізації юридичної особи (крім перетворення), припинення юридичної особи | | | | | |
| 2.2.3.1 | Забезпечення контролю за першочерговим проведенням перевірок платників із доведеного переліку | Здійснено аналіз проведених перевірок, узагальнені результати направлено до територіальних органів ДПС | IV квартал 2024 року | Департамент податкового аудиту | Підрозділами податкового аудиту територіальних органів ДПС  постійно відпрацьовуються суб’єкти господарювання (далі – СГ), які перебувають в стані ліквідації (реорганізації, банкрутства), та в діяльності яких наявні ризики несплати податків. Станом на звітну дату здійснено супроводження 990 документальних позапланових перевірок СГ, які перебувають в стані ліквідації (реорганізації, банкрутства), та в діяльності яких наявні ризики несплати податків | Виконується |
| 2.2.4 | Перехід до якісно нового рівня здійснення контрольно-перевірочної роботи, що базується на принципах прозорості і результативності | | | | | |
| 2.2.4.1 | Оперативне інформування підприємств / бізнес спільноти / громадян щодо контрольно-перевірочної роботи підрозділів податкового аудиту | Забезпечено наповнення інформацією на вебпорталі ДПС у розділі «Діяльність» підрозділу «Контрольно-перевірочна робота підрозділів податкового аудиту» | IV квартал 2024 року | Департамент податкового аудиту | На вебпорталі ДПС та субсайтах територіальних органів ДПС постійно відбувається наповнення новоствореної вкладки «Контрольно-перевірочна робота підрозділів податкового аудиту» відповідною актуальною інформацією | Виконується |
| 2.2.4.2 | Пріоритетне відпрацювання звернень  підприємств / бізнес спільноти / громадян стосовно змін та новел у законодавстві з питань контрольно-перевірочної роботи, що надійшли через комунікаційну податкову платформу | Надано інформаційно-аналітичні матеріали керівництву ДПС.  Забезпечено повноту та своєчасність відпрацювання звернень, що надійшли через комунікаційну податкову платформу | IV квартал 2024 року | Департамент податкового аудиту | Забезпечено постійне відпрацювання звернень, що надходять через комунікаційну податкову платформу до підрозділів податкового аудиту.  З метою забезпечення співпраці з інститутами громадянського суспільства та бізнес-асоціаціями на виконання наказу ДПС від 23.08.2023 № 687 «Про організацію співпраці з інститутами громадянського суспільства та бізнес-асоціаціями» щотижнево надається звітна інформація до заінтересованого структурного підрозділу ДПС про результати опрацювання звернень, які надійшли на комунікаційну податкову платформу.  Станом на звітну дату взято участь:  у зустрічах з бізнес-асоціаціями, що представляють інтереси платників податків під час підготовки та опрацювання змін до податкового законодавства, а саме:  13.02.2024 відповідно до листа Європейської бізнес-асоціації щодо перевірки ТОВ «ФАРМА СТАР»  (вх. ДПС № 1904/6 від 23.01.2024);  16.02.2024 у безкоштовному онлайн Вебінарі у форматі відео-конференції на платформі ZOOM, який проводився ВГО «Асоціація платників податків України» на тему «Особливості та специфіка проведення контрольно-перевірочної роботи податковими органами під час дії воєнного стану  в 2024 році», зокрема з питань щодо визначення періоду, який підлягає перевірці, підстави для перенесення терміну проведення планової перевірки, умови допуску для проведення перевірки, причини, порядок, документальне оформлення зупинення проведення перевірки (вх. ДПС № 2063/6  від 24.01.2024);  29.02.2024 з представниками Громадської спілки «УКРАЇНСЬКИЙ ФУД-РИТЕЙЛ АЛЬЯНС» щодо розробки та заповнення стандартного аудиторського файлу  (SAF-T UA) великими платниками податків (вх. ДПС № 3982/6  від 08.02.2024);  21.03.2024 у форматі відео-конференції на онлайн платформі ZOOM за зверненням компанії-члена Американської торгівельної палати в Україні,  про проведену позапланову  перевірку ТОВ «РИСОІЛ УКРАЇНА»  (вх. ДПС № 7683/6 від 01.03.2024);  26.03.2024 відповідно до листа Європейської бізнес-асоціації  щодо організації та обговорення результатів планової виїзної перевірки ТОВ «КЛІНГСПОР» (вх. ДПС № 8933/6 від 11.03.2024);  03.04.2024 відповідно до листа Всеукраїнської громадської організації «Український союз промисловців і підприємців» у Круглому столі у форматі відео-конференції на онлайн платформі ZOOM на тему «Фіскалізація вендингової галузі. Стан впровадження та перешкоди» (вх. ДПС № 12513/6 від 01.04.2024);  09.04.2024 відповідно до листа Європейської бізнес-асоціації про надання рекомендацій щодо запровадження стандартного аудиторського файлу (SAF-T UA) процедури «е-аудит»  (вх. ДПС № 9063/6 від 12.03.2024);  30.04.2024 з представниками Асоціації бухгалтерів України, платників податків щодо організації та здійснення контрольно-перевірочної роботи та реєстраторів розрахункових операцій;  20.05.2024 відповідно до листа Європейської бізнес-асоціації щодо визначення дебіторської та кредиторської заборгованості, сформованих за підсумками 2021 календарного року (вх. ДПС № 18321/6 від 08.05.2024);  11.07.2024 відповідно до листа Міністерства аграрної політики та продовольства України з Об’єднанням «Спілка молочних підприємств України», Спілкою «Борошномели України», Всеукраїнською асоціацією пекарів та Асоціацією «Укркондпром» стосовно врегулювання питань трактування податковими органами елементів  співпраці виробників харчових  продуктів з торгівельними мережами (вх. ДПС № 74276/5 від 24.06.2024);  23.07.2024 відповідно до листа Національного банку України з Національною асоціацією банків України Міністерства фінансів України, EU4PFM (вх. ДПС № 68642/5 від 24.06.2024).  Крім того, у звітному періоді розглянуто такі звернення:  Європейської бізнес асоціації  (вх. ДПС № 16/6 від 02.01.2024) щодо скарги ТОВ «ФАРМА СТАР» (лист ДПС від 16.01.2023 № 1239/6/99-00-07-02-04-06);  Асоціації «Український клуб аграрного бізнесу» (вх. ДПС № 848/6 від 09.01.2024) щодо показників рівнів сплати податку на прибуток та податку на додану вартість (лист ДПС від 24.01.2024 № 1929/6/99-00-07-03-02-06);  Forbes Україна (ТОВ «УЯВИ!»)  (вх. ДПС № 122/ЗПІ від 15.01.2024) щодо зареєстрованих РРО та/або ПРРО  (лист ДПС від 19.01.2024 № 156/ЗПІ/99-00-07-04-02-10);  Американської торгівельної палати в Україні (вх. ДПС № 1339/6 від 16.01.2024) щодо прохання перенесення зобов’язання подання ВПП стандартного аудиторського файлу SAF-T файлу під час перевірки (лист ДПС від 06.02.2024 № 2986/6/99-00-07-06-01-06);  Ради бізнес-омбудсмена (вх. ДПС № 1306/6 від 16.01.2024) про надання інформації щодо контрольно-перевірочної роботи за період 2017 – 2023 років у річному розрізі (лист ДПС 14.02.2024 № 3901/6/99-00-07-03-01-06);  Європейської бізнес асоціації  (вх. ДПС № 2157/6 від 25.01.2024)  щодо прискорення проведення  перевірок ТОВ «Україна 2001», ТОВ «Теофіпольсткий цукровий завод», ТОВ «Перша подільська енергетична компанія» (лист ДПС від 16.02.2024  № 4009/6/99-00-07-02-03-06);  Асоціації «Українських вендінгових та кава-сервіс операторів» (вх. ДПС № 4835/6  від 14.02.2024) щодо фіскалізації вендінгового ринку (лист ДПС  від 04.03.2024 № 5780/6/99-00-07-04-01-06);  ГО «Центр демократичних змін «Межа» (вх. ДПС № 20362/6 від 21.05.2024) з повідомленням про виявлені ознаки порушення податкового законодавства (лист ГУ ДПС у Волинській області  від 11.06.2024 № 8560/6/03-20-24-07-06; ГУ ДПС у Дніпропетровській області  від 06.06.2024 № 41297/6/04-36-07-05;  ГУ ДПС у Харківській області  від 03.06.2024 № 25620/6/20-40-07-04-11);  ГО «Всеукраїнська організація «Авто євро сила» (вх. ДПС № 20561/6 від 22.05.2024) щодо проведення перевірки (лист ДПС від 18.06.2024 № 18295/6/99-00-07-03-01-06);  ГО «Срібна лілея» (вх. ДПС № 24023/6  від 17.06.2024) щодо проведення перевірки (лист ДПС від 25.06.2024 № 19267/6/99-00-07-04-02-06.);  Національної Асоціації Адвокатів України Ради Адвокатів Київської обл.  (вх. ДПС № 24972/6 від 24.06.2024) щодо незаконного втручання в діяльність адвоката (лист ДПС від 16.07.2024 № 21753/6/99-00-07-01-02-06);  ГО «Захист інвесторів» (вх. ДПС № 26741/6 від 09.07.2024) щодо умисного ухилення від сплати податків СГ  (лист ДПС від 01.08.2024 № 23499/6/99-00-07-05-02-06);  Європейської бізнес-асоціації (вх. ДПС № 27660/6 від 17.07.2024) щодо звернення компанії-члена Європейської бізнес-асоціації ТОВ «Елементум Енерджі (Україна)» (лист ДПС від 30.07.2024 № 23126/6/99-00-07-05-01-06) | Виконується |
|  | 2.2.5 | Поступове запровадження інформаційно-комунікаційної системи (далі – ІКС) «Е-аудит» спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників | | | | | |
| 2.2.5.1 | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь у експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після впровадження програмного забезпечення | Центральне міжрегіональне управління (далі – МУ) ДПС по роботі з ВПП,  Східне МУ ДПС по роботі з ВПП,  Західне МУ ДПС по роботі з ВПП,  Південне МУ ДПС по роботі з ВПП,  Північне МУ ДПС по роботі з ВПП, Департамент податкового аудиту,  Департамент інформаційних технологій | Заключено 7Меморандумів про участь в експерименті із запровадження процедури «е-аудит» з великими платниками податків та проведено з ними онлайн-зустрічі. Також на сьогодні здійснюються заходи щодо підписання 7 меморандумів.  Складено технічний опис елементів стандартного аудиторського файлу (SAF-T UA) V2.0.  Здійснюється детальний опис тестів, переданих у жовтні 2023 року. Доопрацьовано та передано 60 детальних описів тестів, які доопрацьовано за допомогою експерта Програми підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) | Виконується |
| 2.2.6 | Запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | | | | | |
| 2.2.6.1 | Придбання (розроблення) і впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок | Введено в постійну експлуатацію програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент інформаційних технологій,  Департамент оподаткування юридичних осіб,  Департамент оподаткування фізичних осіб,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Погоджено заявку на доопрацювання ІКС ДПС в частині проведення камеральних (електронних) перевірок звітності, крім податкової звітності з податку на доходи фізичних осіб та військового збору  (лист від 29.12.2023 № 308/ІКС/99-00-04-03-01-08).  Разом з тим, здійснюється визначення можливих джерел фінансування роботи, зокрема проєкт Концептуальної записки «Камеральна (електронна) перевірка» направлено на розгляд до проєкту «Програми підтримки управління державними фінансами в Україні» (EU4PFM).  Опрацьовується питання щодо потреби в залучення міжнародної технічної допомоги для реалізації проєкту «Камеральна (електронна) перевірка» | Виконується |
| 2.2.7 | Удосконалення системи податкового контролю за контрольованими іноземними компаніями | Надано проєкти законодавчих, нормативних та інших документів Міністерству фінансів України | 2024 рік | Департамент трансфертного ціноутворення,  структурні підрозділи ДПС | На запрошення Міністерства фінансів України взято участь:  07.03.2024 у робочій зустрічі з питань імплементації ATAD (вх. ДПС № 290/4  від 01.03.2024);  25.04.2024 в онлайн-семінарі «Нейтралізація наслідків гібридних невідповідностей» в рамках співробітництва між проєктом EU4PFM та Міністерством фінансів України та з метою імплементації Директиви Ради (ЄС) 2016/1164 від 12 липня 2016 року про встановлення правил протидії практикам ухилення від сплати податків, які мають безпосередній вплив на функціонування внутрішнього ринку (ATAD І), і Директиви Ради (ЄС) 2017/952  від 29 травня 2017 року про внесення змін до Директиви (ЄС) 2016/1164 у частині гібридних розбіжностей із третіми країнами (ATAD II) (вх. ДПС № 505/4  від 19.04.2024);  29.05.2024 у зустрічі з Європейською Комісією в обговоренні питань до  розділу 16 «Оподаткування» (вх. ДПС № 581/4 від 08.05.2024) | Виконується |
| 2.3. Удосконалення погашення податкового боргу | 2.3.1 | Розроблення пропозицій щодо удосконалення законодавства з актуальних питань адміністрування податкового боргу, зокрема в умовах дії правового режиму воєнного стану | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2024 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | З метою адаптації положень статті 95 Податкового кодексу України, відповідно до вимог Закону України від 10 грудня 1991 року № 1956-XII «Про товарні біржі» (у редакції Закону України від 19 червня 2020 року № 738-IX) підготовлено та надано Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики законодавчі пропозиції, які включені до проєкту Закону України  «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення онлайн комунікації з платниками  податків та уточнення окремих  положень законодавства» (реєстр. № 9662  від 30.08.2023), підготовленого  до другого читання. Взято участь у робочих групах з Комітетом Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики з питань підготовки до другого читання проєкту Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення онлайн комунікації з платниками податків та уточнення окремих положень законодавства»  (реєстр. № 9662 від 30.08.2023) (15.01.2024, 18.01.2024, 19.01.2024, 29.01.2024). 01.02.2024 відбулось засідання Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики, на якому зазначений законопроєкт рекомендовано прийняти у другому читанні. 23.02.2024 Верховною  Радою України прийнято Закон України № 3603-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вдосконалення онлайн комунікації з платниками податків та уточнення окремих положень законодавства» (норми, що відносяться до компетенції ДПС, набрали чинності з 15.03.2024).  З метою підготовки законодавчих пропозицій щодо спрощення процедури розстрочення та відстрочення податкових зобов’язань / податкового боргу для юридичних та фізичних осіб (частина 7 заходу 3 розділу 4.2.2 (g) «Покращення роботи з податковим боргом фізичних та юридичних осіб» Податкового адміністрування НСДУ) заповнено форму запиту про надання міжнародної технічної допомоги за напрямом роботи в частині спрощення процедури розстрочення та відстрочення податкових зобов’язань / податкового боргу платників податків (в рамках Меморандуму про взаєморозуміння між ДПС та Податковою та митною службою Його Величності Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії (HMRC)).  Опрацьовано проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших норм чинного законодавства з метою їх приведення у відповідність до права Європейського Союзу щодо солідарної відповідальності посадових осіб платника податку при відчуженні майна що перебуває у податковій заставі» та надано в робочому порядку експерту проєкта міжнародної технічної допомоги «Програма підтримки управління державними фінансами України (EU4PFM): компоненти 1, 3 і 4» оновлену редакцію законопроєкту «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо запровадження субсидіарної відповідальності осіб».  На виконання доручення в. о. Голови ДПС від 21.05.2024 № 77-д(03) за результатами проведеного внутрішнього аудиту оцінки ефективності процесу списання безнадійного податкового боргу та недоїмки зі сплати єдиного внеску розроблено та надано на погодження Міністерству фінансів України пропозиції щодо внесення змін до Податкового кодексу України, Закону України  від 08 липня 2010 року № 2464-VI «Про збір та облік єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування», та наказів Міністерства фінансів України від 28.07.2022 № 220 «Про затвердження Порядку списання безнадійного податкового боргу платників податків», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 10.08.2022 за № 908/38244, та від 20.04.2015 № 449 «Про затвердження Інструкції про порядок нарахування і сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 07.05.2015  за № 508/26953 (лист ДПС 12.07.2024 № 1398/4/99-00-13-01-04) | Виконується |
| 2.3.2 | Розроблення і затвердження Концепції управління податковим боргом | Затверджено Концепцію управління податковим боргом | Три місяці після припинення / скасування режиму воєнного стану в Україні | Департамент по роботі з податковим боргом | Підготовка Концепції управління податковим боргом залежить від припинення або скасування в Україні воєнного стану, оскільки значна невизначеність щодо тривалості та інтенсивності військових дій, що вже за наслідками 2022 року має негативний вплив, а також невизначеність стосовно нових викликів, з якими може стикнутися Україна в умовах військового конфлікту, в подальшому теж матиме істотний вплив, а отже існуватиме об’єктивна потреба у їх врегулюванні та власне врахуванні під час розробки проєкту Концепції (наприклад, потребуватиме врегулювання податковий борг платників податків, майно яких перебувало в податковій заставі, але внаслідок бойових дій було знищено, пошкоджено, втрачено) | Виконується |
| 2.3.3 | Приведення нормативно-правових актів з питань адміністрування податкового боргу у відповідність до законодавства (за необхідності або після законодавчих змін) | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2024 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | На виконання Закону України  від 23 лютого 2024 року № 3603-ІХ  «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо вдосконалення онлайн-комунікації з платниками податків та уточнення окремих положень законодавства»:  розроблено та погоджено проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про визнання таким, що втратив чинність, наказу Міністерства фінансів України  від 30 червня 2017 року № 611», який направлено Міністерству фінансів України (лист ДПС від 20.03.2024 № 563/4/99-00-13-01-04). Проєкт наказу розміщено на вебпорталі ДПС. Погоджений Міністром фінансів проєкт наказу (лист Міністерства фінансів України від 03.04.2024 № 11120-07-62/11203, вх. ДПС № 436/4 від 03.04.2024) направлено на погодження до Міністерства економіки України та Фонду державного майна України (лист ДПС від 05.04.2024 № 4784/5/99-00-13-01-05). Листом Міністерства економіки України від 22.04.2024 № 3102-03/29259-03 (вх. ДПС № 43898/5 від 22.04.2024) проєкт наказу погоджено без зауважень. Листом Фонду державного майна України  від 24.04.2024 № 10-24-11139  (вх. ДПС № 44980/5 від 24.04.2024)) проєкт наказу погоджено без зауважень.  Звіт про результати громадського обговорення проєкту наказу розміщено на вебпорталі ДПС. Погоджений із заінтересованими центральними органами виконавчої влади проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про визнання таким, що втратив чинність, наказу Міністерства фінансів України від 30 червня 2017 року № 611» направлено Міністерству фінансів України для подання на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України (лист ДПС від 26.04.2024 № 857/4/99-00-13-01-04). Наказ Міністерства фінансів України  від 01.05.2024 № 220 «Про визнання таким, що втратив чинність, наказу Міністерства фінансів України  від 30 червня 2017 року № 611», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 17.05.2024 за № 724/42069, який розміщено на вебпорталі ДПС;  розроблено та погоджено проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про внесення змін до Порядку проведення цільових аукціонів з продажу майна платника податків, яке перебуває у податковій заставі», який направлено Міністерству фінансів України (лист ДПС від 22.03.2024 № 586/4/99-00-13-01-04). Проєкт наказу розміщено на вебпорталі ДПС. Листом Міністерства фінансів України від 11.04.2024 № 11120-07-62/12096 (вх. ДПС № 469/4 від 12.04.2024) надано погоджений Міністром фінансів проєкт наказу. Звіт про результати громадського обговорення проєкту наказу розміщено на вебпорталі ДПС. Погоджений ДПС проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про внесення змін до Порядку проведення цільових аукціонів з продажу майна платника податків, яке перебуває у податковій заставі» направлено Міністерству фінансів України для подання на державну реєстрацію до Міністерства юстиції України (лист ДПС від 25.04.2024 № 841/4/99-00-13-01-04). Наказ Міністерства фінансів України  від 01.05.2024 № 218 «Про внесення змін до Порядку проведення цільових аукціонів з продажу майна платника податків, яке перебуває у податковій заставі», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 17.05.2024 за № 723/42068 (із змінами, внесеними наказом Міністерства фінансів України від 22.05.2024 № 257 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України  від 01.05.2024 № 218», зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 24.05.2024  за № 759/42104). На вебпорталі ДПС розміщено накази Міністерства фінансів України від 01.05.2024 № 218 «Про внесення змін до Порядку проведення цільових аукціонів з продажу майна платника податків, яке перебуває у податковій заставі», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 17.05.2024 за № 723/42068, та від 22.05.2024 № 257 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 01 травня 2024 року № 218», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 24.05.2024 за № 759/42104;  розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України  від 29 грудня 2010 р. № 1244» (далі – проєкт постанови № 1244), який направлено на погодження заінтересованим структурним підрозділам ДПС.  Погоджено доопрацьований проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до пункту 11 Порядку зміни початкової ціни продажу майна платника податків, яке перебуває у податковій заставі, в рахунок погашення його податкового боргу та оприлюднення інформації про час та умови проведення відповідних торгів» та направлено на погодження Міністерству фінансів України (лист ДПС від 09.04.2024 № 196/НПА/99-00-13-01-04).  У зв’язку з надходженням листа Міністерства фінансів України  від 25.04.2024 № 11120-07-62/13345 (вх. ДПС № 174/НПА від 25.04.2024) щодо доопрацювання проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до пункту 11 Порядку зміни початкової ціни продажу майна платника податків, яке перебуває у податковій заставі, в рахунок погашення його податкового боргу та оприлюднення інформації про час та умови проведення відповідних торгів» доопрацьований проєкт постанови № 1244 погоджено та направлено на погодження Міністерству фінансів України (лист ДПС від 08.05.2024 № 258/НПА/99-00-13-01-04).  Звіт про результати громадського обговорення проєкту постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до пункту 11 Порядку зміни початкової ціни продажу майна платника податків, яке перебуває у податковій заставі, в рахунок погашення його податкового боргу та оприлюднення інформації про час та умови проведення відповідних торгів» розміщено на вебпорталі ДПС.  Проєкт постанови № 1244 розміщено на вебпорталі ДПС.  У зв’язку з надходженням погодженого Міністерством фінансів України проєкту постанови № 1244 (лист від 24.05.2024 № 11120-07-62/16288, вх. ДПС № 218/НПА від 24.05.2024) ДПС підготовлено та надіслано листи щодо його погодження до:  Міністерства економіки України  (лист ДПС від 04.06.2024 № 323/НПА/99-00-13-01-05). Листом Міністерства економіки України від 12.06.2024 № 3102-03/42834-03 (вх. ДПС № 263/НПА  від 12.06.2024) надано висновок про погодження;  Міністерства цифрової трансформації України (лист ДПС від 04.06.2024 № 322/НПА/99-00-13-01-05). Листом Міністерства цифрової трансформації України від 13.06.2024 № 1/04-2-9392 (вх. ДПС № 267/НПА від 14.06.2024) надано висновок про погодження.  Підготовлено звіт про результати громадського обговорення проєкту постанови № 1244.  Проєкт постанови № 1244 направлено:  на погодження Урядовому офісу координації європейської та євроатлантичної інтеграції Секретаріату Кабінету Міністрів України (лист ДПС від 17.06.2024 № 362/НПА/99-00-13-01-03) та отримано відповідь про відсутність застережень до проєкту акта (лист  від 18.06.2024 № 14461/0/2-24,  вх. ДПС № 280/НПА від 19.06.2024);  на погодження Національному агентству з питань запобігання корупції  для визначення необхідності  проведення антикорупційної експертизи  (лист ДПС від 25.06.2024 № 8169/5/99-00-13-01-05). Відповіді від Національного агентства з питань запобігання корупції у визначений Регламентом Кабінету Міністрів України строк не отримано, проєкт постанови № 1244 вважається погодженим без зауважень (вх. НАЗК № 69808/0/03-24 від 25.06.2024);  для проведення правової експертизи Міністерству юстиції України (лист ДПС від 25.06.2024 № 8166/5/99-00-13-01-05) та 01.07.2024 отримано висновок за результатами правової експертизи проєкту постанови № 1244 від 28.06.2024 № 93976/110269-11-24/7.3.3 (вх. ДПС № 70984/5 від 01.07.2024) – відповідний та висновок щодо відповідності положенням Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод та практиці Європейського суду з прав людини  від 28.06.2024 № 1998-5.4-24 – відповідний.  Проєкт постанови № 1244 із супровідними матеріалами направлено Міністерству фінансів України для його подання на розгляд Кабінету Міністрів України  (лист ДПС від 11.07.2024 № 437/НПА/99-00-13-01-04). Міністерство фінансів України повідомлено про погодження проєкту постанови № 1244 без зауважень (лист ДПС від 29.07.2024 № 478/НПА/99-00-13-01-04). Листом Міністерства фінансів України від 02.08.2024 № 11120-03-3/22813 проєкт постанови № 1244 подано на розгляд Кабінету Міністрів України.  У 2024 році продовжилась робота над проєктами наказів Міністерства фінансів України, розробленими у попередні роки:  «Про затвердження Порядку розстрочення (відстрочення) грошових зобов’язань (податкового боргу) платників податків» (у зв’язку з надходженням листа Міністерства фінансів України  від 09.02.2024 № 35010-11-62/4144, вх. ДПС № 206/4 від 09.02.2024) опрацьовано проєкт Порядку розстрочення (відстрочення) грошових зобов’язань (податкового боргу) платників податків з урахуванням змін, внесених Законом України від 10 серпня 2023 року № 3317-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо застосування спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій)». Доопрацьований проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку розстрочення (відстрочення) грошових зобов’язань (податкового боргу) платників податків» направлено Міністерству фінансів України (лист ДПС від 08.03.2024 № 491/4/99-00-13-01-04). Опрацьовано надані Міністерством фінансів України в робочому порядку пропозиції до проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку розстрочення (відстрочення) грошових зобов’язань (податкового боргу) платників податків», надано аргументи щодо неврахування змін (в робочому порядку);  «Про затвердження Порядку інформаційної взаємодії органів Державної податкової служби України, Державної казначейської служби України та банків, небанківських надавачів платіжних послуг, емітентів електронних грошей у процесі передачі платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів в електронній формі» (далі – проєкт наказу Міністерства фінансів України):  17.01.2024 відбулась робоча нарада за участі ДПС, Міністерства фінансів України, Державної казначейської служби України та Національного банку України (відповідно до листа Міністерства фінансів України від 15.01.2024 № 26020-08-10/1237, вх. ДПС № 71/4 від 16.01.2024) стосовно нормативного врегулювання порядку взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби України та банків, небанківських надавачів платіжних послуг, емітентів електронних грошей у процесі передачі платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів в електронній формі. За результатами домовленостей, досягнутих на цій нараді, на адресу Міністерства фінансів України направлено інформацію щодо кількості боржників, суми податкових боргів, кількості відкритих такими боржниками рахунків у банках, прийнятих рішень на стягнення податкового боргу тощо  (лист ДПС від 29.01.2024 № 194/4/99-00-13-02-04). На виконання листів Міністерства фінансів України  від 12.03.2024 № 26020-08-62/7046  (вх. ДПС № 330/4 від 12.03.2024) та  від 15.03.2024 № 26020-08-62/7504  (вх. ДПС № 352/4 від 15.03.2024) опрацьовано проєкт наказу Міністерства фінансів України та надано пропозиції у вигляді порівняльної таблиці (лист ДПС  від 19.03.2024 № 556/4/99-00-13-01-04);  23.05.2024 відбулась міжвідомча узгоджувальна нарада за участі ДПС, Міністерства фінансів України, Державної казначейської служби України та Національного банку України (відповідно до листа Міністерства фінансів України від 20.05.2024 № 26020-08-10/15792,  вх. ДПС № 618/4 від 20.05.2024) щодо врегулювання окремих питань взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби України та банків, небанківських надавачів платіжних послуг, емітентів електронних грошей у процесі передачі платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів в електронній формі;  29.05.2024 в ДПС проведено робочу нараду із заінтересованими структурними підрозділами ДПС.  За результатами проведених нарад готуються узгоджені пропозиції ДПС до проєкту наказу Міністерства фінансів України.  На виконання протоколу робочої наради Міністерства фінансів України щодо інформаційної взаємодії ДПС, Державної казначейської служби України та банків, небанківських надавачів платіжних послуг, емітентів електронних грошей у процесі передачі платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів в електронній формі, проведеної 23.05.2024 (лист Міністерства фінансів України  від 05.06.2024 № 26020-08-10/17353,  вх. ДПС № 701/4 від 06.06.2024), доопрацьований проєкт Порядку інформаційної взаємодії органів Державної податкової служби України, Державної казначейської служби України та банків, небанківських надавачів платіжних послуг, емітентів електронних грошей у процесі передачі платіжних інструкцій на примусове списання (стягнення) коштів в електронній формі (далі – проєкт Порядку) надіслано до заінтересованих структурних підрозділів ДПС для напрацювання узгодженої позиції щодо окремих питань налагодження інформаційної взаємодії. 10.06.2024 взято участь у робочих нарадах: в ДПС за участі керівництва ДПС та представників структурних підрозділів ДПС;  в Міністерстві фінансів України за участі представників ДПС, на якій обговорено необхідність внесення законодавчих змін для забезпечення реалізації механізму стягнення коштів, передбаченого проєктом Порядку.  12.06.2024 в робочому порядку Міністерству фінансів України надано технічні правки до проєкту Порядку.  ДПС листом від 14.06.2024 № 1186/4/99-00-13-02-04 повідомлено Міністерство фінансів України, що інформацію про строки підготовки технічного завдання та розробки програмного забезпечення, а також пропозиції щодо необхідних змін до законодавства, буде надано в робочому порядку.  14.06.2024 у робочому порядку Міністерству фінансів України надано законодавчі пропозиції щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині діджиталізації процесу стягнення контролюючими органами коштів з рахунків надавачів платіжних послуг. У зв’язку з отриманням від Міністерства фінансів України в робочому порядку доопрацьованих законодавчих пропозицій, зазначене питання було опрацьовано ДПС та пропозиції разом з інформаційною довідкою з цього питання 12.07.2024 у робочому порядку надані Міністерству фінансів України та Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики;  «Про внесення змін до Порядку ведення та форми Реєстру заяв про розстрочення, відстрочення грошових зобов’язань чи податкового боргу» (далі – проєкт наказу), погоджений Міністром фінансів України (лист від 08.03.2024 № 35010-11-62/6850, вх. ДПС № 327/4 від 08.03.2024): розміщено на вебпорталі ДПС;  направлено на погодження Державній регуляторній службі України (лист ДПС від 15.03.2024 № 3829/5/99-00-13-01-05) (отримано відповідь, що проєкт наказу не містить норм регуляторного характеру, а його прийняття не потребує реалізації процедур, передбачених Законом України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності», лист від 20.03.2024  № 1097/20-24, вх. ДПС № 32087/5  від 20.03.2024) та Міністерству цифрової трансформації України (лист ДПС  від 15.03.2024 № 3833/5/99-00-13-01-05).  Внесено зміни до Плану діяльності Державної податкової служби України з підготовки проєктів регуляторних актів у сфері господарської діяльності на 2024 рік, а саме виключено з нього проєкт наказу Міністерства фінансів України «Про внесення змін до Порядку ведення та форми Реєстру заяв про розстрочення, відстрочення грошових зобов’язань чи податкового боргу».  Матеріали погодження проєкту наказу направлено Міністерству фінансів України (лист ДПС від 08.04.2024 № 987/4/99-00-13-01-04).  Звіт про результати громадського обговорення проєкту наказу розміщено на вебпорталі ДПС.  У зв’язку з надходженням від Міністерства цифрової трансформації України висновку про проведення цифрової експертизи  (не відповідний) проєкту наказу  (лист від 11.04.2024 № 1/04-2-5688,  вх. ДПС № 40875/5 від 12.04.2024) підготовлено та погоджено доопрацьовану редакцію проєкту наказу.  Доопрацьовану редакцію проєкту Порядку ведення та форми Реєстру заяв про розстрочення, відстрочення грошових зобов’язань чи податкового боргу, який передбачається затвердити проєктом наказу, направлено на погодження Міністерству фінансів України (лист ДПС  від 09.05.2024 № 941/4/99-00-13-01-04). Погоджений Міністерством фінансів України доопрацьований проєкт наказу (лист від 07.06.2024 № 35010-11-62/17560, вх. ДПС № 714/4 від 10.06.2024) направлено на погодження Міністерству цифрової трансформації України  (лист ДПС від 17.06.2024 № 7791/5/99-00-13-01-05). Листом ДПС від 05.07.2024 № 1331/4/99-00-13-01-04 Міністерство фінансів України повідомлено, що матеріали погодження проєкту наказу будуть надані після отримання висновку Міністерства цифрової трансформації України. У зв’язку з надходженням від Міністерства цифрової трансформації України висновку про проведення цифрової експертизи (не відповідний) проєкту наказу (лист від 19.07.2024 № 1/04-2-11368, вх. ДПС № 77747/5  від 19.07.2024). Проєкт наказу доопрацьовується з урахуванням наданих у висновку зауважень | Виконується |
| 2.3.4 | Здійснення підготовки заявок на доопрацювання / розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу адміністрування заборгованостей та з інших питань організації роботи | Підготовлено та узгоджено заявки | 2024 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент інформаційних технологій | Розроблено, узгоджено та надано на реалізацію:  Зміни до Заявки від 29.12.2018 № 2685/99-99-17-02-18 на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок» в частині опрацювання Заяв платників про надання Довідки про відсутність заборгованості з платежів, контроль за справлянням яких покладено на контролюючі органи, та її видачі платнику податків з використанням ІКС «Електронний кабінет» та ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» щодо забезпечення використання отриманої від Держмитслужби інформації про податковий борг з митних платежів під час опрацювання заяв (лист від 07.02.2024  № 20/ІКС/99-00-13-02-08);  Зміни до Заявки від 10.06.2020 № 1185/99-00-13-02-08 на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок» та ІКС «Електронний кабінет» в частині формування податкових вимог платникам податків щодо забезпечення використання отриманої від Держмитслужби інформації про податковий борг з митних платежів (лист  від 13.02.2024 № 24/ІКС/99-00-13-02-08);  Зміни до Заявки від 26.03.2019 № 597/99-99-17-02-18 на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок» щодо формування інформації про наявність/відсутність податкового боргу у платника податків по Україні в цілому в частині забезпечення використання отриманої від Держмитслужби інформації про податковий борг з митних платежів під час перевірки інформації про заборгованість (лист від 07.02.2024 № 19/ІКС/99-00-13-02-08);  Доповнення до Заявки від 10.06.2020  № 1185/99-00-13-02-08 щодо доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Податковий блок» та ІКС «Електронний кабінет» в частині формування податкових вимог платникам податків щодо врахування особливостей роботи з погашення податкового боргу на період дії воєнного стану в Україні (лист від 30.05.2024 № 90/ІКС/99-00-13-02-08);  Заявку на створення (модернізацію) ІКС «Електронний кабінет», ІКС «Офіційний вебпортал» в частині доповнення функціональною складовою «Реєстр керівників платників податків – боржників» (лист від 27.06.2024 № 110/ІКС/99-00-13-02-08);  Розроблено та надіслано на погодження заінтересованим структурним підрозділам ДПС проєкти:  Заявки на створення (модернізацію) ІКС «Податковий блок» щодо забезпечення використання отриманої від Держмитслужби інформації про податковий борг з митних платежів під час реалізації повноважень за напрямом роботи з боргом;  Заявки на модернізацію ІКС «Податковий блок» та ІКС «Електронний кабінет» у частині забезпечення можливості направлення підписаної кваліфікованим електронним підписом вимоги про сплату боргу (недоїмки) платнику до ІКС «Електронний кабінет»;  Заявки на створення підсистеми «Робота з боргом» ІКС «Податковий блок».  За результатами опрацювання виявлених недоліків під час тестування програмного забезпечення в частині виконання вимог стосовно обмежень до Інформації щодо суб’єктів господарювання, які мають податковий борг, яка оприлюднюється засобами інформаційно-комунікаційних систем ДПС, на період дії воєнного стану в Україні (лист від 30.05.2023 № 123/ІКС/99-00-13-02-08) заінтересований структурний підрозділ ДПС запропонував вжити заходів щодо приведення у відповідність кодів КАТОТТГ за податковою адресою по платниках, що були закриті у минулих роках. Зазначену пропозицію підтримано.  Доопрацьовано програмне забезпечення відповідно до узгодженої Заявки на створення (модернізацію) ІКС «Податковий блок» в частині забезпечення ведення Реєстру керівників платників податків – боржників (лист від 20.11.2023 № 282/ІКС/99-00-13-02-08). Листом ДПС від 03.06.2024 № 16151/7/99-00-13-02-07 ГУ ДПС у Хмельницькій області надіслано запит щодо надання кандидатур для участі в тестуванні програмного забезпечення. Листом ГУ ДПС у Хмельницькій області від 03.06.2024 № 3334/8/22-01-13-01-17 (вх. ДПС № 98595/7 від 03.06.2024) надано кандидатури для участі в тестуванні. Надано ролі доступу для тестування програмного забезпечення визначеним кандидатурам. Листом ДПС від 18.06.2024 № 17630/7/99-00-13-02-07 ГУ ДПС у Хмельницькій області надано форму звіту для заповнення за результатами проведеного тестування. Листом ГУ ДПС у Хмельницькій області від 01.07.2024 № 3929/8/22-01-13-01-17 надано звіт за результатами тестування програмного забезпечення. За результатом тестування програмного забезпечення виявлено недоліки | Виконується |
| 2.3.5 | Проведення навчання працівників підвідомчих структурних підрозділів територіальних органів ДПС щодо адміністрування податкового боргу | Проведено навчання | 2024 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | З метою підвищення кваліфікації працівників ДПС з питань удосконалення процесів управління податковим боргом, зокрема удосконалення роботи Контакт-центру, необхідної для виконання їх посадових обов’язків для впровадження заходів Національної стратегії доходів України до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1218-р, Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки, затвердженого наказом ДПС від 22.11.2021 № 965 із змінами, Програми управління змінами ДПС, затвердженої наказом ДПС від 14.05.2021 № 508 із змінами, взято участь:  у робочій зустрічі з радниками Офісу технічної допомоги (ОТД) Департаменту казначейства США за напрямом управління податковим боргом щодо пілотного проєкту покращення процесу інформування платників податків (платників єдиного внеску) про наявність у них податкового боргу з платежів, контроль за справлянням яких покладено на податкові органи, та недоїмки з єдиного внеску, через Систему Контакт-центру ДПС шляхом тестування різних версій повідомлень (автоматичний виклик) платників податків, які мають податкову заборгованість, та збільшення кількості автоматизованих викликів до платників податків щодо інформування про наявність податкової заборгованості, а також наповнення (оновлення) телефонних номерів у базах даних ДПС щодо платників податків, які мають податкову заборгованість (08.04 – 12.04.2024, м. Відень, Республіка Австрія);  у курсі «Стягнення податків та управління податковою заборгованістю» щодо ознайомлення з основами ефективних та дієвих систем сплати та стягнення податків для мінімізації виникнення заборгованості, а також врегулювання заборгованостей включно з використанням новітніх технологій і поведінкового аналізу» (26.04 – 05.05.2024, м. Відень, Республіка Австрія);  у навчальному візиті за темами: Адміністрування податкового боргу, Управління операційними ризиками та  ІТ-рішення, який відбувся в межах реалізації проєкту міжнародної технічної допомоги «Програма підтримки управління державними фінансами України» (EU4PFM) (15.05 – 17.05.2024, м. Вільнюс, Республіка Литва) | Виконується |
| 2.3.6 | Скорочення суми податкового боргу відносно суми, що обліковувалась станом на 01.01.2024 (без урахування новоствореного податкового боргу) | Скорочено податковий борг на рівні не менше 10 відсотків | 2024 рік | Департамент по роботі з податковим боргом | Станом на 01.01.2024 сума податкового боргу (без урахування митних платежів) становила 139,0 млрд гривень.  Станом на 01.07.2024 сума податкового боргу (без урахування митних платежів) становила 147,3 млрд гривень.  При цьому, сума новоствореного боргу за 6 місяців 2024 року склала 25,0 млрд гривень.  Скорочення податкового боргу за 6 місяців 2024 року (без урахування новоствореного) – 11,98 відсотка | Виконується |
| 2.4.  Посилення контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб | 2.4.1 | Супроводження законопроєкту щодо запровадження системи моніторингу і контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб з метою детінізації економіки і протидії мінімізації сплати податків і зборів до бюджету під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, урядовими комітетами та комітетами Верховної Ради України (за необхідності) | Забезпечено супроводження законопроєкту  (за необхідності) | 2024 рік | Департамент оподаткування фізичних осіб | Відповідно до листа Міністерства фінансів України від 01.12.2022 № 11220-07-62/28391 (вх. ДПС № 505/НПА  від 01.12.2022) ДПС погоджено проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо посилення контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб», про що Міністерство фінансів України повідомлено листом  від 30.12.2022 № 616/НПА/99-00-24-04-03-04. Після подання до Верховної Ради України зазначеного проєкту Закону Державна податкова служба України, у разі необхідності, візьме участь у його супроводженні у Верховній Раді України | Виконується |
| 2.5. Удосконалення прогнозно-аналітичної роботи | 2.5.1 | Актуалізація закріплення податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету за структурними підрозділами ДПС з метою виконання показників доходів | Видано наказ ДПС | 2024 рік | Департамент економічного аналізу | З метою актуалізації закріплення податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету за структурними підрозділами ДПС внесено зміни до наказу ДПС  від 12.02.2021 № 208 «Про затвердження Переліку податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету, закріплених за структурними підрозділами ДПС» (зі змінами), а саме видано накази ДПС:  від 20.02.2024 № 152 «Про внесення змін до наказу ДПС від 12.02.2021 № 208»;  від 25.06.2024 № 468 «Про внесення змін до наказу ДПС від 12.02.2021 № 208» | Виконується |
| 2.5.2 | Удосконалення методичних рекомендацій (порядків) щодо визначення показників доходів і надходження платежів до бюджету | Видано наказ ДПС | 2024 рік | Департамент економічного аналізу | Підготовлено та затверджено наказ ДПС від 22.03.2024 № 253 «Про внесення змін до наказу ДПС від 23.11.2022 № 863» (наказ ДПС від 23.11.2022 № 863 «Про організацію роботи Державної податкової служби України з визначення показників доходів та надходження платежів» зі змінами) | Виконується |
| 2.5.3 | Здійснення оцінки фіскальних ризиків та їх впливу на показники державного бюджету | Направлено Міністерству фінансів України інформацію про оцінку фіскальних ризиків та їх вплив на показники державного бюджету | 2024 рік | Департамент економічного аналізу | З метою здійснення оцінки фіскальних ризиків та їх впливу на показники державного бюджету на структурні підрозділи ДПС направлено лист  щодо надання інформації про ризики, що виникли або можуть виникнути  у 2024 році.  Міністерству фінансів України надіслано інформацію про оцінку фіскальних ризиків, що виникли (можуть виникнути) у 2024 році (станом на 01.06.2024 року) та їх вплив на показники державного бюджету, а також заходи, яких необхідно вжити  для мінімізації таких ризиків (лист ДПС  від 03.07.2024 № 1300/4/99-00-19-01-01-04).  Міністерству фінансів України надіслано інформацію про оцінку фіскальних ризиків, що виникли (можуть виникнути) у 2024 – 2027 роках (станом на 01.07.2024 року), а також пропозиції щодо заходів з їх мінімізації (лист ДПС від 18.07.2024 № 1433/4/99-00-19-01-01-04) | Виконується |
| 2.6. Удосконалення процесів ведення обліку платежів та контролю за достовірністю облікових показників в | 2.6.1 | Здійснення підготовки пропозицій щодо внесення змін до законодавчих і нормативно-правових актів у частині узгодження термінів | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2024 рік | Департамент економічного аналізу, структурні підрозділи ДПС | З метою врегулювання термінів подання органам влади квартальних звітів про суми наданих податкових пільг підготовлено та направлено на розгляд Міністерству фінансів України пропозиції щодо внесення змін до статті 60 Бюджетного кодексу України та підпункту 12.3.3 пункту 12.3 статті 12 Податкового кодексу України (листи ДПС від 24.04.2024 | Виконується |
| інтегрованих картках платників |  | інформування ЦОВВ та органів місцевого самоврядування про суми наданих податкових пільг, включаючи втрати доходів бюджету від їх надання |  |  |  | № 831/4/99-00-19-03-02-04, від 23.05.2024 № 1056/4/99-00-19-03-03-04) |  |
|  | 2.6.2 | Здійснення підготовки пропозицій щодо внесення змін до законодавчих і нормативно-правових актів у частині удосконалення процедури повернення платникам помилково та/або надміру сплачених грошових зобов’язань | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2024 рік | Департамент економічного аналізу, структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та погоджено з Державною казначейською службою України і Міністерством цифрової трансформації України проєкт Змін до Порядку інформаційної взаємодії Державної податкової служби України, її територіальних органів, Державної казначейської служби України, її територіальних органів, місцевих фінансових органів у процесі повернення (перерахування) платникам податків помилково та/або надміру сплачених сум грошових зобов’язань та пені, які затверджені наказом Міністерства фінансів України від 08.02.2024 № 52, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 23 лютого 2024 р. за № 274/41619 (набрав чинності з 11.03.2024).  Підготовлено та направлено на розгляд Міністерству фінансів України пропозиції на внесення змін до підпунктів 43.2 та 43.4 статті 43 Податкового кодексу України в частині спрощення механізму повернення фізичним особам помилково та/або надміру сплачених коштів (лист ДПС  від 23.05.2024 № 1056/4/99-00-19-03-03-04) | Виконується |
|  | 2.6.3 | Удосконалення методологічної основи процесу ведення оперативного обліку платежів і складання звітності | Видано накази ДПС | 2024 рік | Департамент економічного аналізу, структурні підрозділи ДПС | Здійснюється підготовка проєктів:  Положення про стандартизацію та централізацію облікових процесів і процедур;  Положення про функціонування операційного процесу централізованого формування звітності ДПС та її територіальних органів;  змін до наказу ДПС від 12.05.2023 № 345 «Про загальні засади організації процесу ведення обліку податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та контролю показників» | Виконується |
|  | 2.6.4 | Здійснення підготовки заявки щодо формування уніфікованих форм аналітичної інформації про стан розрахунків платників з бюджетом за розширеними критеріями | Підготовлено та узгоджено заявку | 2024 рік | Департамент економічного аналізу,  Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | Підготовлено, узгоджено та направлено для реалізації заявку на доопрацювання програмного забезпечення ІКС ДПС «Податковий блок» в частині формування уніфікованої форми аналітичної інформації про стан розрахунків платників з бюджетом (лист від 28.06.2024 № 116/ІКС/99-00-19-03-01-08) | Виконано |
|  | 2.6.5 | Здійснення підготовки заявки на внесення змін до ІКС ДПС щодо централізації окремих процесів обліку платежів | Підготовлено та узгоджено заявку | 2024 рік | Департамент економічного аналізу,  Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та направлено на погодження структурним підрозділам ДПС проєкт заявки на модернізацію (удосконалення) ІКС «Податковий блок» щодо централізації окремих облікових процесів обліку платежів | Виконується |
|  | 2.6.6 | Здійснення підготовки заявки щодо отримання платниками через Електронний кабінет окремих реквізитів платіжної інструкції для полегшення процесу виконання ними податкових обов’язків | Підготовлено та узгоджено заявку | 2024 рік | Департамент економічного аналізу,  Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та направлено на погодження структурним підрозділам ДПС проєкт Заявки на створення (модернізацію) ІКС «Електронний кабінет» в частині забезпечення можливості платникам податків формувати окремі реквізити платіжної інструкції на сплату коштів  на бюджетний / небюджетний / єдиний рахунок | Виконується |
|  | 2.6.7 | Здійснення підготовки заявки щодо централізації процесів формування звітності ДПС | Підготовлено та узгоджено заявку | 2024 рік | Департамент економічного аналізу,  Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС | Здійснюється підготовка проєкту заявки на внесення змін до ІКС ДПС щодо централізації процесів формування звітності ДПС | Виконується |
| **Стратегічна ціль 3. ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ ДПС ЯК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ЗРАЗКА З ВИСОКИМ РІВНЕМ ДОВІРИ У СУСПІЛЬСТВІ** | | | | | | | |
| 3.1.  Розвиток зручних та доступних сервісів для платників | 3.1.1 | Розроблення / участь у розробленні заявок на створення (удосконалення) програмного забезпечення ІКС «Електронний кабінет» щодо впровадження нових / удосконалення наявних е-сервісів | Підготовлено та узгоджено заявки | ІV квартал 2024 року | Департамент податкових сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Підготовлено та направлено на реалізацію погоджені у 2024 році заявки:  на доопрацювання сервісів мобільного застосунку «Моя податкова» в частині формування та подання податкової декларації платника єдиного податку – фізичної особи – підприємця (лист  від 08.02.2024 № 22/ІКС/99-00-12-02-04);  на внесення змін до ІКС ДПС щодо обміну реєстраційними даними платників податків для забезпечення електронного документообігу (лист від 20.02.2024  № 29/ІКС/99-00-12-02-01-08);  на доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» в частині відображення додаткової інформації в реєстрі «Пошук марки акцизного податку» (лист  від 08.04.2024 № 54/ІКС/99-00-09-01-02-08);  на доопрацювання сервісів ІКС «Електронний кабінет» в частині забезпечення можливості взаємодії з Єдиним порталом державних послуг «ДІЯ» щодо надання інформації компетентним органам для створення можливості подання заяв на отримання ліцензії (лист від 25.04.2024 № 68/ІКС/99-00-12-02-04-08);  на доопрацювання сервісів мобільного застосунку «Моя податкова» в частині формування та подання декларації про майновий стан і доходи (лист  від 29.05.2024 № 88/ІКС/99-00-12-02-04-08);  доповнення до «Заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІКС «Електронний кабінет», в частині відображення квитанцій сформованих до податкових накладних / розрахунків коригування кількісних і вартісних показників до податкових накладних» (лист від 11.06.2024 № 98/ІКС/99-00-12-02-05-08);  на доопрацювання програмного забезпечення інформаційно-комунікаційних систем ДПС щодо розробки нових версій вебсервісів для взаємодії з реєстром Дія Сіті в рамках виконання положень Закону України  «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні» (лист від 03.07.2024 № 120/ІКС/99-00-12-02-03-08).  Погоджуються структурними підрозділами ДПС Заявки щодо:  удосконалення сервісів ІКС ДПС в частині отримання статистичної інформації щодо користувачів електронних сервісів;  доопрацювання ІКС ДПС щодо забезпечення направлення документів, сформованих засобами ІКС «Податковий блок» у форматі (стандарті), затвердженому у встановленому законодавством порядку до Архіву електронної звітності ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності»;  доопрацювання програмного забезпечення інформаційно-комунікаційних систем ДПС для забезпечення взаємодії між ДПС та Національним банком України в частині надання Національному банку України інформації про суми надходжень платежів та податків, контроль за справлянням яких покладено на органи ДПС та про суми надходжень податкових платежів до Державного бюджету України;  доопрацювання ІКС «Електронний кабінет» (меню «Облікові дані платника», «Бланки звітності»);  модернізації IКС «Електронний кабінет», IКС «Податковий блок», ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» в частині забезпечення відображення інформації про подані громадянами, фізичними особами-підприємцями та особами, які здійснюють незалежну професійну діяльність документів у разі зміни їх ідентифікаційних даних.  Розглянуто та надано пропозиції до заявок, надісланих іншими структурними підрозділами ДПС (44 заявки) | Виконується |
|  | 3.1.2 | Створення (модернізація) програмного забезпечення ІКС «Електронний кабінет» щодо розробки нових / доопрацювання наявних е-сервісів відповідно до узгоджених заявок | Введено в постійну експлуатацію програмне забезпечення | 2024 рік | Департамент інформаційних технологій,  Департамент податкових сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Доопрацьовано програмне забезпечення ІКС «Електронний кабінет» в частині:  розмежування вхідних / вихідних документів за визначеними категоріями (лист від 28.11.2022 № 177/ІКС/99-00-12-02-04-08);  зміни механізму заповнення вхідних форм Облікової картки фізичної особи – платника податків / Заяви про внесення змін до Державного реєстру фізичних  осіб – платників податків (для подання в електронному вигляді) (лист від 28.07.2023 № 178/ІКС/99-00-12-04-01-08);  реалізації права платників на перегляд своїх податкових зобов’язань з мінімального податкового зобов’язання фізичними особами – власниками (орендарям) земельних ділянок, віднесених до сільськогосподарських угідь, що визначені контролюючим органом у податкових повідомленнях-рішеннях форми «МПЗ» (лист  від 14.12.2023 № 296/ІКС/99-00-24-01-02);  забезпечення можливості доступу до Реєстру платників, які використовують єдиний рахунок на період дії воєнного стану (лист від 17.10.2023 № 245/ІКС/99-00-12-02-04-08);  візуалізації в Електронному кабінеті інформаційного повідомлення під час часткового автоматичного заповнення декларації про майновий стан і доходи (лист від 12.01.2024 № 217/99-00-24-01-02-08);  внесення змін щодо часткового заповнення декларації про майновий стан і доходи (лист від 12.01.2024 № 796/99-00-24-01-02-08);  внесення змін до алгоритму часткового заповнення декларації про майновий стан і доходи (лист від 12.01.2024 № 890/99-00-24-01-02-08);  забезпечення можливості подання Заяви про внесення даних до Єдиного державного реєстру місць зберігання (J/F1318602) (лист від 18.01.2024  № 6/ІКС/99-00-09-01-02-08);  доопрацювання мобільного застосунку «Моя податкова» в частині формування та подання податкової декларації платника єдиного податку – фізичної особи-підприємця (першої та другої групи) (лист від 08.02.2024 № 22/ІКС/99-00-12-02-04);  надання інформації про об’єкти оподаткування або об’єкти, пов’язані з оподаткуванням або через які провадиться діяльність при взаємодії з системою  е-Підприємець в рамках реалізації положень постанови Кабінету  Міністрів України від 04 серпня 2021 року № 808 «Про реалізацію експериментального проекту щодо спрощення умов для започаткування та провадження підприємницької діяльності» (лист від 20.02.2024 № 2066/99-00-12-01-02-08);  створення у відкритій частині ЕК сторінки моніторингу доступності ФСКО ДПС (відображення моніторингу роботи фіскальних серверів контролюючого органу) (лист від 07.03.2024 № 37/ІКС/99-00-20-02-05-08);  забезпечення можливості пошуку фізичними особами інформації про себе, як керівників (лист від 25.03.2024  № 49/ІКС/99-00-12-01-01-08);  забезпечення можливості взаємодії з Єдиним порталом державних послуг «ДІЯ» щодо надання інформації компетентним органам для створення можливості подання заяв на отримання ліцензії (лист від 25.04.2024 № 68/ІКС/99-00-12-02-04-08);  приймання Повідомлення про участь у міжнародній групі компаній за формою, затвердженою наказом Міністерства фінансів України від 31.12.2020 № 839, зі змінами, внесеними наказом Міністерства фінансів України від 9 лютого 2024 № 58 «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 31 грудня 2020 № 839» (лист від 16.05.2024  № 81/ІКС/99-00-23-02-03-08);  реалізації норм постанови Кабінету Міністрів України від 11.12.2019 № 1165 та наказу Міністерства фінансів України від 12.12.2019 № 520 (із змінами), з врахуванням змін (відеоконференції) (лист від 05.06.2024 № 96/ІКС/99-00-18-04-01-08);  відображення квитанцій, сформованих до податкових накладних / розрахунків коригування кількісних і вартісних показників до податкових накладних (лист від 11.06.2024 № 98/ІКС/99-00-12-02-05-08);  розробки нових версій вебсервісів для взаємодії з реєстром Дія Сіті в рамках виконання положень Закону України «Про стимулювання розвитку цифрової економіки в Україні» (лист від 03.07.2024 № 120/ІКС/99-00-12-02-03-08);  оновлення програмного забезпечення у зв’язку зі зміною / запровадженням форм звітності | Виконується |
| 3.2. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | 3.2.1 | Проведення роботи щодо популяризації можливостей Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі – 3ІР) | Розміщено інформацію на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС, соціальній мережі Facebook, надіслано повідомлення платникам податків на е-mail чи багатоплатформний месенджер (типу Viber, Теlegram) в центрах обслуговування платників територіальних органів головних управлінь ДПС | Грудень 2024 року | Інформаційно-довідковий департамент, Департамент податкових сервісів | Популяризація ЗІР здійснюється шляхом розміщення в Telegram–каналі ДПС, вебпорталі ДПС та субсайтах ДПС інформаційних повідомлень щодо роботи Контакт-центру ДПС, в яких наголошуються переваги використання ЗІР (розміщено 4 повідомлення на вебпорталі ДПС 10.01.2024, 29.03.2024, 31.05.2024, 27.06.2024).  На вебпорталі ДПС у розділі «Онлайн-навчання» у вкладці «Надання послуг Контакт-центром» розміщено навчальні матеріали щодо отримання інформаційно-довідкових послуг в ЗІР.  У січні для платників підготовлено  1 розсилку на E-mail та направлено  16990 електронних листів.  З метою популяризації ЗІР та доведення до платників актуальної інформації щодо податкового законодавства в соціальній мережі Facebook (на сторінках ДПС та бухгалтерських видань) розміщено  274 відповіді на запитання платників.  У звітному періоді не надходили матеріали щодо популяризації можливостей 3ІР для розміщення в центрах обслуговування платників територіальних органів ДПС | Виконується |
|  | 3.2.2 | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | Рівень задоволеності платників податків відповідями та алгоритмами дій, розміщеними в Базі знань, становить не менше від 80 відсотків | Грудень 2024 року | Інформаційно-довідковий департамент | Рівень задоволеності платників відповідями, розміщеними в Базі знань  ЗІР складає 82,01 відсотка.  Проведено аналіз 27 коментарів користувачів ЗІР, за результатами якого:  підготовлено роз’яснення платникам без внесення змін до відповідей по  6 коментарям;  передано результати фіксації задоволеності до відповідних структурних підрозділів ДПС для підтвердження редакції відповіді – 17, з яких підтверджено позицію по 7, по  3 запитаннях-відповідях не отримано інформацію на дату звітування, решта (7) запитань-відповідей опрацьовано відповідно до рекомендацій, наданих профільними структурними підрозділами ДПС;  підготовлено нові проєкти відповідей, які направлено на погодження до відповідних структурних підрозділів ДПС – 2, та за результатами опрацювання розміщено нові редакції відповідей;  самостійно напрацьовано на заміну та внесено до Бази знань нові запитання-відповіді – 2 | Виконується |
|  | 3.2.3 | Підвищення обізнаності платників податків шляхом наповнення запитаннями-відповідями Бази знань та актуалізації розділів ЗІР | Наповнено Базу знань та актуалізовано розділи ЗІР | Грудень 2024 року | Інформаці йно-довідковий департамент | Станом на звітну дату кількість відвідувань ЗІР складає 2 524 284.  Протягом звітного періоду Базу знань ЗІР наповнено 755 запитаннями-відповідями, з яких 274 напрацьовані як прямі норми та 481 погоджені структурними підрозділами ДПС.  Оновлено розділи ЗІР:  «Нормативні та інформаційні  документи» (розміщено / видалено / оновлено / переведено до «Нечинних» – 114;  «Останні зміни в законодавстві» – 10;  «Податковий календар» – 7;  «Ставки податків та зборів» – 6;  «Права та обов’язки платників  податків» – 4;  «Глосарій» – 5 | Виконується |
|  | 3.2.4 | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Забезпечено участь у навчальних заходах не менше 80 відсотків працівників | Грудень 2024 року | Інформаційно-довідковий департамент | У Контакт-центрі ДПС постійно проводяться навчання для працівників щодо підвищення кваліфікації, розширення напрямів, зміни в законодавстві, впровадження нових послуг тощо у формі коучингу, самонавчання, лекційних та практичних занять, відеоуроків | Виконується |
|  | 3.2.5 | Проведення опитування серед фізичних та юридичних осіб, які зверталися до Контакт-центру ДПС, з метою визначення задоволеності отриманими інформаційно-довідковими послугами | Оприлюднено на вебпорталі ДПС звіт про проведене опитування | Грудень 2024 року | Інформаційно-довідковий департамент | З метою забезпечення виконання Порядку здійснення контролю за якістю послуг, що надаються Контакт-центром ДПС, затвердженого наказом ДПС  від 18.08.2023 № 673 (зі змінами), Плану заходів на 2023 – 2024 роки з підвищення рівня довіри до Державної податкової служби України за результатами проведеного Глобального опитування у 2022 році, затвердженого розпорядженням ДПС від 23.05.2023 № 14-р:  у січні – липні 2024 року проведено вибіркове опитування серед клієнтів, які були записані в електронну чергу до центрів обслуговування платників через Контакт-центр ДПС;  у період з 18.01.2024 по 21.02.2024 та з 23.04.2024 по 22.05.2024 проведено опитування серед абонентів Контакт-центру ДПС, які отримували інформаційно-довідкові послуги телефоном.  Крім того, у період з 09.02.2024 по 20.02.2024 проведено опитування серед абонентів, які при зверненні до Контакт-центру ДПС самостійно припинили дзвінок під час прослуховування Голосового меню самообслуговування та абонентів дзвінки, яких завершені системою Контакт-центру ДПС.  З метою виконання кроку «Валідація», у рамках розробки початкового проєкту пілотного проєкту з картографування споживчого шляху, наведеного у звіті Офісу технічної допомоги Міністерства фінансів (Казначейства) США  від 12.02.2024, направленого листом  від 29.02.2024 (вх. ДПС № 23973/5  від 29.02.2024), у березні – квітні  2024 року проведено опитування серед заявників, які звертались засобами телефонного зв’язку та електронною поштою на сервіс «Пульс» щодо корупційних дій у 2023 році | Виконується |
| 3.3. Розвиток системи зворотного зв’язку з платниками | 3.3.1 | Проведення дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податковими органами, у тому числі щодо поліпшення якості  ІКС «Електронний кабінет» | Проведено опитування платників | ІV квартал 2024 року | Департамент податкових сервісів | У 2024 році загальнонаціональне опитування платників податків щодо ставлення платників до органів ДПС заплановано провести у ІV кварталі  2024 року | Виконується |
| 3.3.2 | Здійснення аналізу результатів проведеного опитування платників | Надано керівництву ДПС звіт про проведене дослідження | ІV квартал 2024 року | Департамент податкових сервісів | У 2024 році загальнонаціональне опитування платників податків щодо ставлення платників до органів ДПС заплановано провести у ІV кварталі  2024 року | Виконується |
| 3.3.3 | Здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій за результатами проведеного опитування платників | Затверджено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | ІV квартал 2024 року | Департамент податкових сервісів,  структурні підрозділи ДПС | У 2024 році загальнонаціональне опитування платників податків щодо ставлення платників до органів ДПС заплановано провести у ІV кварталі  2024 року | Виконується |
| 3.4. Удосконалення зовнішніх комунікацій | 3.4.1 | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із медіа: проведення заходів за участі представників медіа | Забезпечено взаємодію із медіа в межах єдиної інформаційної політики | 2024 рік | Департамент організації роботи Служби,  структурні підрозділи ДПС | Протягом січня – липня 2024 року підрозділами комунікацій органів ДПС проведено 4986заходів за участю представників медіа (пресконференції, брифінги, інтервʼю, коментарі тощо).  Надано відповіді на 573запити медіа | Виконується |
| 3.4.2 | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики: підготовка та розміщення інформаційних матеріалів на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та в медіа | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та в медіа | 2024 рік | Департамент організації роботи Служби,  структурні підрозділи ДПС | Протягом січня – липня 2024 року на вебпорталі ДПС та субсайтах вебпорталу ДПС та у медіа розміщено майже  53 тис. інформаційних матеріалів | Виконується |
| 3.5. Удосконалення системи надання індивідуальних податкових консультацій | 3.5.1 | Супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині надання на звернення платників податків індивідуальних податкових консультацій виключно центральним апаратом ДПС, за погодженням із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетом Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики | Забезпечено (за необхідності)супроводження законопроєкту | 2024 рік | Департамент методології | У січні 2024 року ДПС повторно звернулась до Міністерства фінансів України щодо повідомлення про результати розгляду та перспективи впровадження пропозицій про внесення змін до Податкового кодексу України в частині надання на звернення платників податків індивідуальних податкових консультацій виключно апаратом ДПС (лист ДПС від 25.01.2024 № 169/4/99-00-21-01-01-04).  Відповідно до листа Міністерства фінансів України від 22.02.2024 № 11120-07-62/5380 (вх. ДПС № 260/4 від 22.02.2024) щодо забезпечення єдиного підходу до підготовлення проєктів законодавчих актів розроблено проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо вдосконалення адміністрування податків і зборів та усунення технічних та логічних неузгодженостей», який, зокрема, передбачає норми щодо удосконалення системи надання індивідуальних податкових консультацій | Виконується |
|  | 3.5.2 | Здійснення підготовки інформаційних листів з роз’ясненнями норм податкового законодавства платникам податків для розміщення на вебпорталі ДПС | Розміщено на вебпорталі ДПС інформаційні листи | 2024 рік | Департамент методології,  Департамент організації роботи Служби, структурні підрозділи ДПС | У 2024 році в рамках проведення інформаційно-роз’яснювальної кампанії здійснено підготовку 5 інформаційних листів, які розміщено на вебпорталі ДПС за посиланням <https://tax.gov.ua/>  zakonodavstvo/podatki-ta-zbori/informatsiyni-listi/.  Інформаційний лист № 1/2024: 30+ питань платників податків щодо звітності в режимі Дія Сіті. Інформаційний лист № 2/2024: Вдосконалення онлайн-комунікації з платниками податків та уточнення окремих положень законодавства. Інформаційний лист № 3/2024: Щодо окремих питань запроваджених правил про контрольовані іноземні компанії. Інформаційний лист № 4/2024: 30+ питань платників податків щодо звітності в режимі Дія Сіті. Частина ІІ. Інформаційний лист № 5/2024: Огляд запитів платників податків на отримання індивідуальних податкових консультацій у сфері міжнародного оподаткування | Виконується |
| 3.6. Удосконалення процедури адміністративного оскарження, налагодження діалогу з платниками за рахунок впровадження практики медіації | 3.6.1 | Розроблення та супроводження проєкту акта стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2024 рік | Департамент оскарження рішень контролюючих органів | Проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо вирішення податкового спору шляхом застосування податкової медіації» (далі – проєкт Закону України) направлено структурним підрозділам ДПС для врегулювання питань, що виникли в ході розробки проєкту Закону України, та його погодження.  Структурними підрозділами ДПС надано низку зауважень до проєкту Закону України, які є протилежно різними між собою, та/або суттєво змінюють проєкт Закону України.  З метою врегулювання неузгодженостей, які виникли в процесі погодження проєкту Закону України опрацьовується питання визначення предмету на який буде поширюватись податкова медіація та обґрунтованості запровадження податкової медіації в цілому.  Також опрацьовується питання щодо отримання досвіду країн Європейського Союзу з практичного застосування механізму медіації в податкових спорах | Виконується |
|  | 3.6.2 | Оприлюднення результатів роботи за 2022 і 2023 роки із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Опубліковано результати роботи за 2022 і 2023 роки на вебпорталі ДПС | Не раніше ніж через два місяці з дня припинення / скасування режиму воєнного стану в Україні | Департамент оскарження рішень контролюючих органів,  Департамент правового забезпечення,  Департамент організації роботи Служби | Ведеться підготовка інформації для формування звіту щодо результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку  після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження для його публікації на вебпорталі ДПС.  Разом з цим, у зв’язку із військовою агресією російської федерації проти України, запроваджено воєнний стан згідно з Указом Президента України  від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про ведення воєнного стану в Україні» (зі змінами). Оприлюднення результатів роботи буде здійснено після припинення або скасування дії воєнного стану.  Поряд з цим інформація щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду скарг розміщується на вебпорталі ДПС у розділах «Діяльність» / «Показник роботи» / «Врегулювання податкових спорів» / «Апеляційна практика» / «Інформація щодо оскаржень рішень».  Також на банері головної сторінці вебпорталу ДПС у розділі «Онлайн навчання» / «Перегляд рішень територіальних органів ДПС у встановленому законодавством порядку» в окремих підрозділах розміщується інформація за наступними напрямами: «Порядок подання скарг», «Порядок розгляду скарг» та «Аналіз причин, що слугували підставами для задоволення / залишення без задоволення скарг платників податків (єдиного внеску)» | Виконується |
|  | 3.6.3 | Оприлюднення звітів за 2022 і 2023 роки про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, де міститиметься огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (враховуватимуться висновки, викладені в постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Опубліковано результати роботи за 2022 і 2023 роки на вебпорталі ДПС | Не раніше ніж через два місяці з дня припинення / скасування режиму воєнного стану в Україні | Департамент оскарження рішень контролюючих органів,  Департамент правового забезпечення,  Департамент організації роботи Служби | Ведеться підготовка проєкту звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи для його публікації на вебпорталі ДПС.  Разом з цим, у зв’язку із військовою агресією російської федерації проти України, запроваджено воєнний стан згідно з Указом Президента України  від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про ведення воєнного стану в Україні» (зі змінами). Оприлюднення вказаного звіту буде здійснено після припинення або скасування дії воєнного стану.  Поряд з цим інформація щодо узагальнюючої статистики за підсумками розгляду скарг розміщується на вебпорталі ДПС у розділах «Діяльність» / «Показник роботи» / «Врегулювання податкових спорів» / «Апеляційна практика» / «Інформація щодо оскаржень рішень».  Також на банері головної сторінці вебпорталу ДПС у розділі «Онлайн навчання» / «Перегляд рішень територіальних органів ДПС у встановленому законодавством порядку» в окремих підрозділах розміщується інформація за наступними напрямами: «Порядок подання скарг», «Порядок розгляду скарг» та «Аналіз причин, що слугували підставами для задоволення / залишення без задоволення скарг платників податків (єдиного внеску)» | Виконується |
|  | 3.6.4 | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | Надіслано територіальним органам ДПС результати узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | 2024 рік | Департамент оскарження рішень контролюючих органів,  Департамент правового забезпечення | ДПС на постійній основі у порядку врахування в роботі надсилає територіальним органам огляд результатів розгляду скарг платників податків (єдиного внеску) в адміністративному та судовому порядку.  Територіальним органам ДПС надіслано огляд результатів розгляду скарг платників податків / єдиного внеску (поданих в порядку адміністративного оскарження) за друге півріччя 2023 року (лист ДПС від 14.03.2024 № 7103/7/99-00-06-02-02-07). Наразі здійснюється узагальнення інформації для огляду результатів розгляду скарг платників податків / єдиного внеску (поданих в порядку адміністративного оскарження) за перше півріччя 2024 року.  Територіальним органам ДПС направлено узагальнену практику розгляду податкових  спорів в судовому порядку (листи ДПС від 23.01.2024 № 2013/7/99-00-05-04-03-07, від 19.06.2024 № 17794/7/99-00-05-04-03-07) | Виконується |
| 3.7. Удосконалення процедури судового оскарження з метою підвищення якості розгляду судових справ за участі органів ДПС | 3.7.1 | Здійснення заходів із метою підвищення якості розгляду судових справ та формування єдиної позиції у справах за участі органів ДПС, у тому числі шляхом взаємодії в межах законодавства із судовими органами та органами виконавчої влади | Збільшено частку податкових спорів, вирішених судами різних інстанцій на користь органів ДПС, від загальної кількості податкових спорів, розглянутих судами різних інстанцій, та частку суми позовів, вирішених судами на користь органів ДПС, від загальної суми за спорами, розглянутими судами різних інстанцій | 2024 рік | Департамент правового забезпечення | Протягом січня – липня 2024 року на розгляді у судах різних інстанцій перебувало 54,6 тис. справ за позовами до органів ДПС на суму 372,1 млрд гривень. Розглянуто 7,4 тис. справ на  суму 53,2 млрд грн, з них: на користь органів ДПС – 2,9 тис. справ  (у т. ч. немайнові спори) на суму  30 млрд грн, та на користь  платників податків – 4,5 тис. справ на 23,2  млрд гривень.  Із загальної кількості таких справ одну з ключових категорій становили справи за позовами платників податків до органів ДПС про визнання недійсним / нечинними податкових повідомлень-рішень –  26,5 тис. справ на суму 343,8 млрд гривень. Розглянуто 4,3 тис. справ на загальну суму 45,5 млрд грн, з них на користь органів ДПС – 2,3 тис. справ на 27,8  млрд гривень | Виконується |
| 3.8. Виховання майбутнього сумлінного платника серед школярів і студентів | 3.8.1 | Проведення інформаційно-роз’яснювальних заходів із метою виховання майбутнього сумлінного платника серед школярів і студентів | Проведено інформаційно-роз’яснювальні заходи із залученням школярів і студентів | Протягом шести місяців після припинення / скасування режиму воєнного стану в Україні | Департамент організації роботи Служби | Проведення інформаційно-роз’яснювальних заходів буде здійснюватися після припинення або скасування дії воєнного стану | Виконання залежить від настання певних подій |
| **Стратегічна ціль 4. ПРОТИДІЯ УХИЛЕННЮ ВІД ОПОДАТКУВАННЯ ШЛЯХОМ ЗАПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ АНАЛІТИЧНИХ ІНСТРУМЕНТІВ** | | | | | | | |
| 4.1. Упровадження сучасної стратегії дотримання податкового законодавства, спрямованої на просування концепції добровільної сплати податків | 4.1.1 | Розроблення стратегій і програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Видано наказ ДПС | 2024 рік | Департамент економічного аналізу,  Департамент оподаткування юридичних осіб,  Департамент оподаткування фізичних осіб,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент управління ризиками | У 2023 році опрацьовувався проєкт Стратегії дотримання вимог податкового законодавства (податковий комплаєнс)  на 2023 – 2028 роки.  ДПС на лист Міністерства фінансів України від 19.04.2024 № 39010-03-62/12821 (вх. ДПС № 508/4 від 19.04.2024) надано пропозиції до проєкту постанови Кабінету Міністрів України про реалізацію експериментального проєкту щодо впровадження системи управління податковими ризиками (комплаєнс-ризиками) в ДПС» (лист ДПС  від 30.04.2024 № 897/4/99-00-01-03-02-04).  Листом ДПС від 23.05.2024  № 299/НПА/99-00-01-03-02-04 проєкт постанови направлено на погодження Міністерству фінансів України. Міністерством фінансів України листом від 19.06.2024 № 26220-02-62/18675  (вх. ДПС № 281/НПА від 20.06.2024) надіслано завізований проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію експериментального проєкту щодо функціонування системи управління податковими ризиками (комплаєнс-ризиками) в Державній податковій службі» (змінено назву проєкту постанови) з відповідними матеріалами до нього для надання до Урядового офісу координації європейської та євроатлантичної інтеграції Секретаріату Кабінету Міністрів України, а також погодження з іншими заінтересованими органами виконавчої влади й отримання позиції Державної регуляторної служби України.  Проєкт постанови направлено та погоджено:  з Міністерством економіки України (лист від 01.07.2024 № 3102-03/46852-03,  вх. ДПС № 303/НПА від 02.07.2024);  Міністерством цифрової трансформації України з зауваженнями (лист від 02.07.2024 № 1/04-5-10470, вх. ДПС  від 03.07.2024 № 71814/5);  Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України (лист  від 01.07.2024 № 04/01/01-6563/СЕД, вх. ДПС № 71272/5 від 02.07.2024), позицію, якої погоджено Міністерством цифрової трансформації України (лист від 15.07.2024, № 1/04-1-11052);  Державною регуляторною службою України (лист від 28.06.2024 № 2505/20-24,  вх. ДПС № 70729/5 від 28.06.2024);  Урядовим офісом координації європейської та євроатлантичної інтеграції Секретаріату Кабінету Міністрів України (лист від 10.07.2024 № 16430/0/2-24, вх. ДПС № 321/НПА від 10.07.2024);  Національним агентством з питань запобігання корупції для визначення необхідності проведення антикорупційної експертизи (розглянуто, без зауважень, мовчазна згода);  Міністерством юстиції України (лист від 05.07.2024 № 97007/116241-11-24/7.3.3, вх. ДПС № 73208/5 від 05.07.2024).  09.07.2024 відбулась узгоджувальна нарада у форматі онлайн з представниками ДПС, Міністерства фінансів України та Міністерства цифрової трансформації України щодо обговорення зауважень до проєкту постанови.  Міністерству фінансів України надіслано лист ДПС від 12.07.2024 № 441/НПА/99-00-01-03-02-04 про направлення проєкту постанови разом із супровідними матеріалами для його подання на розгляд Кабінету Міністрів України.  Прийнято постанову Кабінету Міністрів України від 25 липня 2024 року № 854 «Про реалізацію експериментального проекту щодо функціонування системи управління податковими ризиками (комплаєнс-ризиками) в Державній податковій службі».  З метою реалізації вимог Закону України від 18.06.2024 № 3813-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо особливостей податкового адміністрування під час воєнного стану для платників податків з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства» взято участь у розробці та погоджені проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку формування та оприлюднення Переліку платників податків з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства».  Опрацьовано проєкти наказів ДПС:  «Про затвердження Порядку формування паспорта податкового ризику та опрацювання інформації, що міститься у ньому»;  «Про затвердження Положення про Експертну комісію Державної податкової служби із застосування системи управління податковими ризиками»;  «Про утворення Експертної комісії Державної податкової служби із застосування системи управління податковими ризиками»;  «Про затвердження Порядку здійснення процесів системи управління податковими ризиками у Державній податковій службі України».  На виконання доручення в. о. заступника Голови ДПС – керівника робочої групи з питань впровадження автоматизованої системи управління ризиками  від 14.04.2023 № 1-дз розроблено та направлено заінтересованому структурному підрозділу ДПС паспорти електронного і документального профілів ризику платника та пропозиції щодо внесення змін до алгоритмів розрахунку ризиків за результатами їх тестування.  Протягом звітного періоду з метою забезпечення належної співпраці між ДПС і бізнесом та реалізації заходів зі сприяння комплаєнсу організовано та проведено наступні заходи:  спільні заходи зі громадськими організаціями, зокрема, взято участь  у спільних заходах з Радою бізнес-омбудсмена (31.01.2024, 28.02.2024, 28.03.2024, 29.04.2024, 29.05.2024, 27.06.2024), Європейською бізнес-асоціацією (20.05.2024), Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України (22.05.2024, 29.05.2024, 05.06.2024, 12.06.2024), Міністерством аграрної політики (12.06.2024),  ВГО «Асоціація платників податків України» (18.06.2024), Торгово-промисловою палатою України (18.07.2024) на яких обговорювали нагальні / проблемні питання бізнесу, зокрема, питання щодо врахування таблиці даних платника податку (далі – ТПП), зупинення реєстрації податкової накладної / розрахунку коригування (далі – ПН/РК) в Єдиному реєстрі податкових накладних (далі – Реєстр), виключення суб’єктів господарювання з переліку ризиків, виконання рішень суду стосовно реєстрації ПН/РК. Представники ДПС надали рекомендації платникам щодо алгоритму дій у разі зупинення реєстрації ПН/РК, правильності подання ТПП, виключення з переліку ризиків та спільно опрацювали актуальні питання у сфері Системи моніторингу критеріїв оцінки ступеня ризиків (СМКОР);  проведено селекторні наради з територіальними органами ДПС (15.02.2024, 29.03.2024, 12.04.2024) з питань забезпечення належної взаємодії з платниками податків, консультативно-дорадчими та іншими допоміжними органами, асоціаціями, що представляють інтереси платників, покращення роботи комунікаційної податкової платформи, виконання рішень суду стосовно реєстрації ПН/РК;  взято участь в онлайн зустрічах з експертами Міжнародного валютного фонду з питань впровадження CRM  в ДПС (09.01.2024, 30.01.2024, 05.02.2024, 14.02.2024, 29.02.2024, 13.05.2024, 11 – 20.06.2024, 09.07.2024) та проєкту EU4PFM (07.03.2024) з питань обговорення наданих структурними підрозділами ДПС пропозицій до проєкту операційних компетенцій з метою розробки управління людськими ресурсами на основі компетенцій відповідно до стандартів Європейського Союзу;  04.04.2024, 02.05.2024, 06.06.2024 взято участь у робочій групі з Комітетом Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики з обговорення проєкту Закону «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо особливостей податкового адміністрування під час воєнного стану для платників податків з високим рівнем добровільного дотримання податкового законодавства (реєстр. № 11084  від 13.03.2024), який затверджено Законом України від 18.06.2024 № 3813-IX (далі –  Закон № 3813).  ДПС опрацьовано та надано пропозиції на виконання вимог Закону № 3813 щодо:  формули розрахунку показника в частині абзацу «д» підпункту 69.41.1 розділу XX «Перехідні положення» Податкового кодексу України;  проєкту наказу ДПС «Про затвердження Положення про комплаєнс-менеджера територіальних органів ДПС».  Крім того, 28.03.2024 представники ДПС взяли участь у навчальному занятті на тему: «Комплаєнс у податковій сфері – вимога сьогодення у площині організації роботи з платниками податків щодо виконання податкових обов’язків платників» | Виконується |
| 4.2. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 4.2.1 | Удосконалення автоматизованого моніторингу відповідності податкових накладних / розрахунків коригування критеріям оцінки ступеня ризиків для підвищення ефективності запобігання порушень податкового законодавства | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 2024 рік | Департамент управління ризиками | З метою забезпечення виконання вимог Закону України від 23 лютого 2024 року № 3603-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо вдосконалення онлайн-комунікації з платниками податків та уточнення окремих положень законодавства» та запровадження комунікації платника податку на додану вартість або його представника з комісією з питань зупинення реєстрації ПК/РК в Реєстрі ДПС України без особистої присутності із застосуванням засобів відео-зв’язку для реалізації можливості заслуховування позиції платника податків або його представника під час оскарження рішень комісії з питань зупинення реєстрації ПК/РК територіальних органів ДПС, ДПС розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення зміни до порядків, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165» (далі – проєкт постанови) та направлено Міністерству фінансів України для розгляду та погодження (лист ДПС 15.04.2024 № 203/НПА/99-00-18-01-02-04).  Доопрацьовано та направлено повторно Міністерству фінансів України для розгляду та погодження проєкт постанови (лист ДПС від 08.05.2024 № 257/НПА/99-00-18-01-02-04).  Міністерство фінансів України листом  від 14.05.2024 № 11310-09-62/15322  (вх. ДПС № 203/НПА від 15.05.2024) направлено погоджений проєкт постанови для направлення до заінтересованих органів виконавчої влади для розгляду та погодження.  ДПС направлено проєкт постанови для розгляду та погодження до: Міністерства економіки України, Міністерства цифрової трансформації України, Державної регуляторної служби України проєкт постанови (до відома), Національного агентства з питань запобігання корупції, Урядового офісу координації європейської та євроатлантичної інтеграції Секретаріату Кабінету Міністрів України (листами ДПС  від 16.05.2024 № 282/НПА/99-00-18-01-02-05, № 283/НПА/99-00-18-01-02-05,  № 284/НПА/99-00-18-01-02-05,  № 285/НПА/99-00-18-01-02-05,  від 20.05.2024 № 289/НПА/99-00-18-01-02-03).  За результатами розгляду проєкту постанови заінтересованими органами виконавчої влади, зокрема Урядовим офісом координації європейської та євроатлантичної інтеграції Секретаріату Кабінету Міністрів України, Міністерством економіки України, Міністерством цифрової трансформації України надано висновки, направлені листами від 21.05.2024 № 12023/0/2-24  (вх. ДПС № 213/НПА від 21.05.2024),  від 24.05.2024 № 3102-03/37974-03  (вх. ДПС № 219/НПА від 24.05.2024),  від 30.05.2024 № 1/04-5-8645  (вх. ДПС № 229/НПА від 31.05.2024).  ДПС направлено до Міністерства юстиції України проєкт постанови й отримані матеріали погодження заінтересованими органами виконавчої влади для розгляду та погодження (лист ДПС від 31.05.2024 № 312/НПА/99-00-18-01-02-05).  Постановою Кабінету Міністрів України від 13 червня 2024 року № 703 «Про внесення змін до порядків, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165», внесено зміни до постанови стосовно онлайн-комунікації платника податку з комісією з питань зупинення реєстрації ПН/РК в Реєстрі ДПС України під час оскарження рішень комісії з питань зупинення реєстрації ПН/РК територіальних органів ДПС, яка вступила в дію з 16.06.2024.  Крім того, розроблено для платників податків презентаційні матеріали (у вигляді слайдів) з питань змін до постанови Кабінету Міністрів України  від 11 грудня 2019 року № 1165, які розміщено на вебпорталі ДПС за посиланням: <https://tax.gov.ua/media-tsentr/prezentatsiyni-materiali>.  З метою забезпечення виконання вимог Закону України від 09 травня 2024 року № 3706-ІХ «Про внесення змін до Податкового кодексу України та інших законів України щодо особливостей експорту окремих видів товарів у період дії воєнного стану» у частині забезпечення проведення автоматизованого моніторингу відповідності критеріям оцінки ступеня ризиків ПН/РК, у яких відображено операції з вивезення за межі митної території України в митному режимі експорту товарів, до яких застосовано режим експортного забезпечення, розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до Порядку зупинення реєстрації податкової накладної/розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових  накладних» та направлено Міністерству  фінансів України листами ДПС  від 01.07.2024 № 404/НПА/99-00-18-01-02-04, від 23.07.2024 № 458/НПА/99-00-18-01-02-04.  У відповідь листом від 31.07.2024 № 11310-04/1-62/22505 (вх. ДПС № 362/НПА від 31.04.2024) Міністерством фінансів України надіслано ДПС погоджений Міністром фінансів України проєкт постанови для направлення на розгляд та погодження заінтересованим органам виконавчої влади | Виконується |
|  | 4.2.2 | Взаємодія ДПС із Державною митною службою щодо оперативного реагування на ризики порушення податкового та митного законодавства з метою запобігання втратам бюджету | Забезпечено обмін інформацією | 2024 рік | Департамент управління ризиками | У січні – липні 2024 року забезпечено участь у робочих групах відповідно до вимог Протоколу засідання від 12.09.2022 № 10/29/9-ПК та до наказу ДПС  від 15.08.2023 № 663 «Про утворення робочої групи» щодо взаємодії підрозділів ДПС з Державної митної служби України, Бюро економічної безпеки (далі – БЕБ), за результатами роботи яких здійснено аналіз фінансово-господарської діяльності понад 4 тисячі суб’єктів ЗЕД, що здійснюють експорт сільськогосподарської продукції.  За результатами аналізу суб’єктів ЗЕД з використанням ІКС ДПС встановлено  103 суб’єктів ЗЕД, що здійснюють експортні операції, які підпадають під ознаки ризиковості, зокрема, у вказаних суб’єктів ЗЕД відсутнє придбання експортованої продукції по ланцюгам постачання, відсутнє відображення придбання таких товарів у податковій та фінансовій звітності, відсутні основні засоби та земля, та/або банківські рахунки, відсутня сплата податків. Інформацію стосовно вказаних суб’єктів ЗЕД направлено до Державної митної служби України та БЕБ для вжиття заходів відповідно до компетенції.  Крім того, забезпечено обмін інформацією з Державною митною службою України та БЕБ з метою оцінки можливих ризиків порушення норм податкового і митного законодавства при здійсненні фінансово-господарських операцій суб’єктів ЗЕД за напрямами імпорту й реалізації товарів та вжиття заходів відповідно до компетенції служб.  Для збільшення надходжень  з податку на додану вартість щоденно оновлюються та обробляються переліки платників за категоріями уваги можливих ризиків з подальшим контролем за відпрацюванням територіальними органами ДПС.  Так, за результатами взаємодії ДПС та Державної митної служби України протягом січня – липня 2024 року комісіями територіальних органів ДПС шляхом включення до переліку ризикових 440 суб’єктів, упереджено розповсюдження ризикового податкового кредиту з ПДВ на загальну суму 5,7 млрд гривень | Виконується |
| 4.3. Удосконалення системи здійснення контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів | 4.3.1 | Здійснення підготовки заявки на доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового, з урахуванням вимог наказу Міністерства фінансів України від 08.09.2023 № 492 «Про затвердження Формату даних, структури, форм та Порядку заповнення електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників рівня пального у резервуарі» (далі – наказ Мінфіну  № 492) | Підготовлено та узгоджено заявку | У семимісячний строк з дня припинення / скасування режиму воєнного стану в Україні | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент інформаційних технологій | Наказ Міністерства фінансів України від 08.09.2023 № 492 «Про затвердження формату даних, структури, форм та Порядку заповнення електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів-лічильників рівня пального у резервуарі», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 02.11.2023  за № 1911/40967 (далі – наказ  Мінфіну № 492), набирає чинності через 90 днів з дня його офіційного опублікування, але не раніше семи місяців з дня припинення або скасування воєнного стану на території України | Виконується |
|  | 4.3.2 | Доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового відповідно до погодженої заявки, підготовленої з урахуванням вимог наказу Мінфіну  № 492 | Введено в постійну експлуатацію програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент інформаційних технологій,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Виконання заходу буде здійснено після надходження узгодженої заявки на доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | Виконання залежить від реалізації інших заходів |
|  | 4.3.3 | Забезпечення можливості видачі ліцензій на право: оптової торгівлі алкогольними напоями, крім сидру та перрі (без додання спирту), тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, пальним (за відсутності місць оптової торгівлі пальним), роздрібної торгівлі алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах, зберігання пального (виключно для потреб власного споживання чи промислової переробки), оптової торгівлі спиртом, сидром та перрі (без додання спирту), роздрібної торгівлі сидром та перрі (без додання спирту) в електронній формі тощо | Забезпечено можливість надання ліцензій в електронній формі | 2024 рік  (після набрання чинності Законом України «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, спиртових дистилятів, біоетанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального») | Департамент контролю за підакцизними товарами | ДПС вжито заходів щодо приведення підсистеми «Ліцензування» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» у відповідність до змін, які відбулись у законодавстві, зокрема:  у звʼязку з внесенням змін до Закону України від 19 грудня 1995 року № 481 «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, спиртових дистилятів, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального» додано нові види ліцензій;  забезпечено реалізацію процедури здійснення контролю щодо підсанкційних осіб (підприємств) при надходженні в електронному вигляді заяви на отримання (переоформлення) ліцензії, внесення чергового платежу за ліцензії тощо,  забезпечено внесення змін до електронних форм документів з метою реалізації можливості звернення платника податків із заявою про внесення чергового платежу за ліцензію, термін дії якої завершено або завершується.  Реалізовано зазначені процедури відповідно до розроблених, погоджених в установленому порядку зі структурними підрозділами ДПС та направлених для реалізації заявок, а саме:  заявки на модернізацію (доопрацювання) підсистеми «Ліцензування» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» у частині доповнення новими видами діяльності з виробництва спирту етилового-сирцю, оптової торгівлі алкогольними напоями без додавання спирту (винами виноградними, винами плодово-ягідними, напоями медовими)  та ІКС ДПС (лист від 08.04.2024  № 55/ІКС/99-00-09-01-02-08);  заявки на модернізацію (доопрацювання) підсистеми «Ліцензування» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» у частині внесення змін до алгоритмів контролю щодо заявників та моніторингу ліцензіатів, до яких застосовано рішенням РНБОУ спеціальні економічні та інші заходи (санкції) (лист від 02.05.2024  № 74/ІКС/99-00-09-01-02-08);  заявки на доопрацювання підсистеми «Ліцензування» ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності» у частині заміни форм F/J1404501 на F/J1404502 та направлення засобами електронного зв’язку F/J1404502 (лист від 19.06.2024  № 105/ІКС/99-00-09-01-02-08).  Також розроблено та в установленому порядку направлено на погодження до відповідних структурних підрозділів ДПС проєкт заявки на доопрацювання ІКС ДПС в частині надання інформації з реєстрів складової підсистеми «Ліцензування»  ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності».  Для запровадження можливості видачі і анулювання ліцензій на всі види діяльності з підакцизними товарами в електронному вигляді, а також удосконалення контролю за виробництвом і обігом підакцизних товарів розглянуто проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про реалізацію першого етапу експериментального проекту щодо запровадження Єдиної державної електронної системи дозвільних документів», надісланий листом Міністерства економіки України  від 10.11.2023 № 3622-06/61057-03 (вх. ДПС № 566/НПА від 10.11.2023).  Представниками ДПС взято участь в обговоренні редакцій зазначеного проєкту постанови Кабінету Міністрів України та їх доопрацюванні:  на нараді під головуванням заступника Міністра з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації, яка відбулась 16.02.2024 в режимі відеоконференції відповідно до листа Міністерства економіки України  від 14.02.2024 № 3622-06/11548-03  (вх. ДПС № 17194/5 від 15.02.2024);  на засіданнях робочих груп, які відбулися 12.04.2024 та 06.05.2024 за участі представників Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики, Міністерства економіки України та Міністерства фінансів України, з метою доопрацювання та подання зазначеного проєкту постанови для розгляду Кабінету Міністрів України, про що на виконання пункту 4 витягу з протоколу № 14 засідання Урядового комітету з питань економічної і правової політики, паливно-енергетичного комплексу, стратегічних галузей промисловості та правоохоронної діяльності (далі – протокол № 14 засідання Урядового комітету) від 03.04.2024  (вх. ДПС № 498/3 від 08.04.2024)  листом ДПС від 07.05.2024 № 6102/5/99-00-09-04-02-05 повідомлено Міністерство економіки України та Міністерство фінансів України;  на нараді, яка відбулась 09.05.2024 в режимі відеоконференції відповідно до листа Міністерства економіки України  від 08.05.2024 № 3622-06/33897-03  (вх. ДПС № 50779/5 від 08.05.2024),  яким на виконання пункту 4 витягу з протоколу № 14 засідання Урядового комітету надано на розгляд доопрацьований проєкт постанови.  За результатами проведених узгоджувальних нарад Міністерством економіки України доопрацьовано проєкт постанови шляхом виключення з нього послуг ДПС, який направлено на погодження до ДПС листом від 31.05.2024 № 3622-06/39936-03 (вх. ДПС № 231/НПА від 31.05.2024). Сформовану позицію ДПС,  погоджену Міністерством фінансів  України відповідно до листа від 17.06.2024  № 20020-03-62/18432 (вх. ДПС№ 274/НПА від 18.06.2024), направлено Міністерству економіки України (лист ДПС  від 19.06.2024 № 371/НПА/99-00-09-04-02-05).  Відповідно до порядків денних засідань Комітетів Верховної Ради України (у режимі відеоконференцзвʼязку), а також робочих груп Комітетів Верховної Ради України забезпечено участь у засіданнях при обговоренні та розгляді проєкту Закону України «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, спиртових дистилятів, біоетанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального». Зазначений законопроєкт Верховною Радою України зареєстровано 14.12.2023 за № 10346 (далі – законопроєкт № 10346).  Відповідно до доручення Першого  віце-прем’єр-міністра України – Міністра економіки України від 29.12.2023  № 40563/1/1-23 (вх. ДПС № 6/3  від 01.01.2024) до звернення Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики  від 25.12.2023 № 04-32/10-2023/282986 розглянуто законопроєкт № 10346. За результатами відповідні пропозиції в установленому порядку надіслано Міністерству фінансів України (листи ДПС від 05.01.2024 № 29/4/99-00-09-04-02-04, від 12.01.2024 № 85/4/99-00-09-04-02-04).  Верховною Радою України 24.04.2024 законопроєкт № 10346 прийнято за основу в першому читанні. В рамках супроводження законопроєкту № 10346 до другого читання ДПС надавались в робочому порядку відповідні пропозиції Секретаріату Комітету Верховної Ради України з питань фінансів, податкової та митної політики (далі – Комітет). Також під час проведення  засідань робочих груп Комітету 24.05.2024  та 27.05.2024 представниками  ДПС взято участь в обговоренні законопроєкту № 10346, підготовленого до другого читання.  Відповідно до листа Секретаріату Кабінету Міністрів України від 29.04.2024  № 10114/0/2-24 (вх. ДПС № 620/3  від 29.04.2024) щодо супроводження законопроєкту № 10346 до другого читання листом ДПС від 06.05.2024 № 176/3/99-00-09-04-02-03 повідомлено Секретаріат Кабінету Міністрів України та Міністерство фінансів України,  що в рамках супроводження законопроєкту № 10346 до другого читання ДПС надавались пропозиції до проєкту Закону секретаріату Комітету в робочому порядку, а також зазначено про готовність представників ДПС взяти участь у засіданнях робочих груп щодо обговорення та опрацювання законопроєкту.  Верховною Радою України 18 червня  2024 року прийнято Закон України за  № 3817-ІХ «Про державне регулювання виробництва і обігу спирту етилового, спиртових дистилятів, біоетанолу, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини, рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та пального» (далі –  Закон № 3817-ІХ), який набрав чинності 27.07.2024 року (крім окремих норм).  З метою реалізації положень Закону  № 3817-ІХ розроблено ряд проєктів нормативно-правових актів,  у т. ч. проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання ведення єдиних державних реєстрів ліцензіатів з виробництва та обігу спирту етилового, спиртових дистилятів, алкогольних напоїв, тютюнових виробів, тютюнової сировини та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, ліцензіатів та місць обігу пального», який направлено на розгляд та погодження заінтересованими структурним підрозділам ДПС.  01.08.2024 організовано та проведено зустріч з представниками ДПС  щодо шляхів реалізації положень  Закону № 3817-ІХ.  Крім того, сформовано та в установленому порядку направлено Міністерству фінансів України позицію ДПС щодо:  ліцензування діяльності з виробництва інших відмінними від рідин, що використовуються в електронних сигаретах, нікотиновмісних продуктів, їх замінників, оптової та роздрібної торгівлі такими товарами (продукцією), які відповідно до Податкового кодексу України з 01.09.2024 є підакцизними (лист ДПС від 17.05.2024 № 1007/4/99-00-09-04-03-04). Міністерством фінансів України надано інформацію щодо розгляду позиції ДПС листом від 06.06.2024 № 11320-10-62/17423 (вх. ДПС № 704/4 від 07.06.2024), яким визначено необхідність врахування зазначеної позиції ДПС у законопроєкті  № 10346;  застосування норм законодавства у сфері виробництва, зберігання пального та оптової, роздрібної торгівлі пальним  (лист ДПС від 22.05.2024 № 1035/4/99-00-09-01-02-04), яку погоджено Міністерством фінансів України у встановленому порядку листом  від 07.06.2024 № 11320-10-62/17588  (вх. ДПС № 712/4 від 10.06.2024).  Також опрацьовано питання інтеграції інформаційних систем ДПС та Державної митної служби України у частині надання інформації з Єдиного державного реєстру суб’єктів господарювання (у тому числі іноземних суб’єктів господарювання, які діють через свої зареєстровані постійні представництва), які отримали ліцензії на право виробництва та/або оптової торгівлі спиртом етиловим, спиртовими дистилятами, біоетанолом, алкогольними напоями, тютюновими виробами, рідинами, що використовуються в електронних сигаретах | Виконується |
| 4.3.4 | Розроблення проєктів нормативно-правових актів, необхідних для впровадження законодавчого регулювання з питань відображення у автоматизованій системі контролю за обігом пального і спирту етилового (далі – СЕА РПСЕ) даних про власників пального для виявлення фіктивних операцій, а також надання можливості і встановлення порядку коригування контролюючими органами відображених платниками акцизного податку в СЕА РПСЕ даних щодо залишків пального та спирту етилового, у разі виявлення їхньої невідповідності за результатами контрольно-перевірочних заходів | Надано пропозиції Міністерству фінансів України | 2024 рік  (у шестимісячний строк з дня набрання чинності Законом України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо удосконалення системи електронного адміністрування реалізації пального та спирту етилового та удосконалення контролю за їх обігом») | Департамент контролю за підакцизними товарами | З метою законодавчого врегулювання, зокрема шляхом внесення змін до Податкового кодексу України в частині питання відображення даних про власників пального в автоматизованій системі контролю за обігом пального та спирту етилового (СЕА РПСЕ) відповідно до індикатора виконання заходу 1  розділу 4.2.2(е) «Удосконалення адміністрування акцизного податку» таблиці А.1. додатка до Національної стратегії доходів до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2023 року № 1218-р, підготовлено, погоджено та листом ДПС  від 24.05.2024 № 1067/4/99-00-09-04-02-04 направлено Міністерству фінансів України пропозиції:  щодо внесення змін до Податкового кодексу України у частині відмови в реєстрації акцизної накладної відповідно до вимог Закону України  від 21 листопада 2023 року № 3484-IX «Про мінімальні запаси  нафти та нафтопродуктів» (далі –  Закон № 3484-IX);  удосконалення СЕА РПСЕ з метою коректного відображення даних про обсяги пального в цій системі, в тому числі у розрізі власників пального;  щодо внесення змін до Закону № 3484-IX для узгодження його положень із нормами Податкового кодексу України.  Міністерством фінансів України листом від 12.06.2024 № 11320-10-62/17957 (вх. ДПС № 724/4 від 13.06.2024) визначено пропозиції ДПС актуальними та такими, що потребують розробки відповідного проєкту Закону України про внесення змін до Податкового кодексу України.  Листом від 18.07.2024 № 11320-10-62/21964 (вх. ДПС № 352/НПА  від 25.07.2024) Міністерством фінансів України направлено до ДПС для погодження з центральними органами виконавчої влади проєкт Закону України «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо системи електронного адміністрування реалізації пального та спирту етилового та удосконалення адміністрування акцизного податку» | Виконується |
| 4.4. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | 4.4.1 | Здійснення заходів щодо забезпечення міжнародного автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог Багатосторонньої угоди CRS | Здійснено перший міжнародний автоматичний обмін інформацією відповідно до Багатосторонньої угоди CRS | ІІІ квартал 2024 року | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Протягом січня – липня 2024 року, ДПС проводилась активна інформаційно-роз’яснювальна робота з метою підвищення рівня обізнаності фінансових установ України про нові вимоги законодавства щодо Загального стандарту звітності CRS, а саме на інформаційних ресурсах ДПС опубліковано:  Рекомендації для підзвітних фінансових установ, а саме:  Перелік типових помилок при заповненні звітів CRS;  Приклади звітів CRS;  Воркшоп на тему: «Заповнення та подання Звітів CRS».  Нормативно-правові акти спрямовані на реалізацію Загального стандарту звітності CRS України.  Відповідно до норм Порядку заповнення та подання фінансовими агентами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки, затвердженого наказом Міністерства фінансів України від 25.09.2023  № 516, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 10 жовтня 2023 року  за № 1774/4083 (зі змінами), звіти про підзвітні рахунки CRS подаються підзвітними фінансовими установами (далі – ПФУ) до ДПС в строк  до 01 липня.  Так, за результатами першої звітної кампанії в Україні щодо звітування CRS, ДПС забезпечено обробку понад  3180 звітів CRS | Виконується |
|  | 4.4.2 | Забезпечення надання консультацій підзвітним фінансовим установам | Надано консультації підзвітним фінансовим установам | 2024 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Протягом січня – липня 2024 року здійснювались інформаційно-роз’яснювальні заходи спрямовані на дотримання фінансовими агентами вимог Загального стандарту звітності (CRS), а саме:  на інформаційних ресурсах ДПС опубліковано 17 публікацій інформаційного характеру;  опрацьовано понад 746 звернень фінансових установ України (за допомогою електронної пошти, офіційних листів та телефонних дзвінків) з питань щодо подання звітів фінансові рахунки відповідно до Загального стандарту звітності (CRS) | Виконується |
|  | 4.4.3 | Організація та забезпечення процесу взяття на облік / зняття з обліку підзвітних фінансових установ для цілей Багатосторонньої угоди CRS | Забезпечено запровадження обліку підзвітних фінансових установ для цілей Багатосторонньої угоди CRS та оприлюднення його на вебпорталі ДПС | 2024 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Протягом січня – липня 2024 року забезпечено опрацювання близько 1000 заяв підзвітних фінансових установ (далі – ПФУ), щодо взяття на облік, зняття з обліку та внесення змін.  Так, за результатами розгляду вказаних заяв, станом на звітну дату на обліку ПФУ в контролюючому органі перебуває понад 1800 організацій | Виконується |
|  | 4.4.4 | Здійснення заходів з метою проведення моніторингу звітів у розрізі країн міжнародних груп компаній материнських компаній – резидентів України | Здійснено контроль за поданням звітів у розрізі країн, повнотою і достовірністю наданої інформації (підготовлено аналітичну інформацію) | 2024 рік | Департамент трансфертного ціноутворення | На виконання завдань та доручень Міністерства фінансів України:  08.01.2024 направлено аркуш погодження до проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про внесення змін до наказу Міністерства фінансів України  від 31.12.2020 № 839» (лист ДПС  від 08.01.2024 № 36/4/99-00-23-02-03-04);  розроблено на виконання пункту 4 наказу Міністерства фінансів України  від 21.12.2023 № 709 «Про внесення Змін до наказу Міністерства фінансів України від 14 грудня 2020 року № 764»  (зі змінами) доопрацьовану XML-схему звіту в розрізі країн міжнародної групи компаній (далі – МГК) з приміткою «для розробників», яка була оприлюднена на вебпорталі ДПС;  на виконання наказу Міністерства фінансів України від 09.02.2024 № 58 «Про внесення Змін до наказу Міністерства фінансів України від 31 грудня 2020 року № 839» (зі змінами) розроблено нову форму Повідомлення про участь у МГК з метою розробки відповідних електронних форматів;  Міністерство фінансів України повідомлено про розміщення доопрацьованої XML-схеми Повідомлення про участь у МГК та її опис на вебпорталі ДПС (лист ДПС від 12.04.2024 № 750/4/99-00-23-02-03-04).  Забезпечено отримання фахівцями доступу до ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією».  Заінтересованому структурному підрозділу ДПС направлено інформацію щодо:  розробки електронних форматів нових форм звіту у розрізі країн МГК;  заявку на внесення змін до Підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» (лист від 27.03.2024  № 51/ІКС/99-00-23-02-03-08);  погоджені Зміни до Опису алгоритму контролю Повідомлення про участь у МГК в частині приймання Повідомлення про участь у МГК на впровадження;  викладення в новій редакції Заявки на доопрацювання ІКС ДПС в частині приймання Повідомлення про участь у МГК.  Крім того, в 2024 році:  внесено зміни до опису алгоритму контролю Повідомлення про участь у МГК;  розроблено проєкт заявки на доопрацювання ІКС ДПС в частині приймання повідомлення про участь у МГК за новою формою J1800103;  заповнено Опитувальник Організації економічного розвитку та співробітництва (українською мовою) щодо особливостей впровадження Україною автоматичного обміну звітами у розрізі країн МГК;  заповнено Опитувальник Глобального форуму 2024 (The 2024 Global Forum Survey);  розроблено проєкт Опису алгоритму контролю Повідомлення про участь у МГК та Заявку на доопрацювання ІКС ДПС в частині приймання Повідомлення про участь у МГК;  заповнено Опитувальник серед країн Внутрішньо-європейської організації податкових адміністрацій (IOTA) щодо стану імплементації звітності в розрізі країн;  розроблено проєкт змін до Опису алгоритму контролю Повідомлення про участь у МГК в частині приймання Повідомлення про участь у МГК та направлено на погодження структурним підрозділам ДПС.  ДПС на виконання листа  Міністерства фінансів України  від 09.05.2024 № 44010-09-62/14859 (вх. ДПС № 584/4 від 09.05.2024) та з врахуванням рекомендацій Глобального форуму ОЕСР, отриманих під час проходження ДПС оцінювання щодо конфіденційності та безпеки даних, забезпечено проведення оцінки ІТ-ризиків підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складової ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» відповідно до вимог чинних законодавчих та нормативно-правових актів, які регламентують дотримання вимог кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури, про що 30.05.2024 поінформовано Секретаріат Глобального форуму ОЕСР та Міністерство фінансів України.  Глобальний форум з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей 26.06.2024 схвалив Звіт щодо зрілості системи управління інформаційною безпекою в Україні за результатами проходження ДПС оцінювання на предмет відповідності вимогам щодо конфіденційності та захисту даних для цілей міжнародного автоматичного обміну інформацією.  У червні 2024 року ДПС здійснено підключення до промислового середовища CTS.  Разом з цим, територіальним органам ДПС направлено лист щодо внесення змін до Порядку заповнення Повідомлення про участь у МГК з метою доведення зазначеної інформації до відома платників податків і підпорядкованих підрозділів (лист від 10.07.2024 № 19969/7/99-00-23-02-03-07).  Опрацьовується інформація щодо визначення першого звітного періоду для подання Звіту CbC | Виконується |
|  | 4.4.5 | Вивчення міжнародного досвіду з питань автоматичного обміну фінансовою інформацією | Взято участь у міжнародних вебінарах | 2024 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Представниками протягом січня – липня 2024 року з метою впровадження міжнародного автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки відповідно до Загального стандарту звітності CRS взято участь у семінарах, організованих Організацією економічного співробітництва та розвитку (далі – ОЕСР) та інших іноземних організацій з тем:  «Запуск Типового посібника з проведення аудиту Загального стандарту CRS»;  «Розробка індивідуального рішення для AEOI»;  «Інструментарій програми добровільного розкриття інформації: «Модельний закон та керівництво»;  «Віртуальний тренінг з технічних аспектів Загального стандарту звітності CRS»;  «Технічні аспекти, які є важливими для ефективного проведення заходів із забезпечення дотримання вимог CRS»;  «Імплементація законодавства щодо звітування про крипто активи» | Виконується |
|  | 4.4.6 | Проведення додаткової державної експертизи комплексної системи захисту інформації ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» | Отримано Атестат відповідності на комплексну систему захисту інформації ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» | Протягом шести місяців після припинення / скасування режиму воєнного стану в Україні | Режимно-секретне управління | Проведення додаткової державної експертизи комплексної системи захисту інформації ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» буде здійснюватися протягом шести місяців після припинення / скасування режиму воєнного стану в Україні | Виконання залежить від настання певних подій |
| 4.4.7 | Посилення інституційної спроможності ДПС як податкової служби європейського зразка | Взято участь у заходах програми Європейського Союзу «Fiscalis» | 2024 рік | Департамент міжнародного співробітництва,  структурні підрозділи ДПС | За результатом розгляду запрошення, отриманого в межах програми ЄС «Fiscalis», подано кандидатури двох представників ДПС до участі у першому заході щодо впровадження Директиви багатонаціонального мінімального оподаткування на тему: «Pillar 2, Directive Implementation of GloBE Multinational Minimal Taxation» (онлайн, 01.07.2024).  Опрацьовується запрошення на другий захід на зазначену тему (формат офлайн, вересень 2024 року), а також запрошення на зустріч новопризначених національних координаторів програм ЄС «Fiscalis» та «Митниця» (формат офлайн, жовтень  2024 року) | Виконується |
| 4.5. Удосконалення процедури обміну звітів FATCA від фінансових агентів через ІКС «Міжнародний обмін» відповідно до угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA) | 4.5.1 | Здійснення заходів з метою забезпечення подання фінансовими агентами звітів про підзвітні рахунки відповідно до вимог Угоди FATCA | Здійснено обмін інформацією зі Службою внутрішніх доходів США в межах Угоди FATCA. Надано консультації фінансовим агентам | 2024 рік | Департамент запобігання фінансовим операціям, пов’язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом | Протягом січня – липня 2024 року здійснювались інформаційно-роз’яснювальні заходи спрямовані на дотримання фінансовими агентами вимог Угода FATCA, а саме:  на інформаційних ресурсах ДПС опубліковано 4 публікацій інформаційного характеру;  опрацьовано понад 269 звернень фінансових установ України (за допомогою електронної пошти, офіційних листів та телефонних дзвінків)  з питань щодо подання звітів про підзвітні рахунки FATCA.  З метою забезпечення належного виконання Україною вимог Угоди FATCA, ДПС листом від 29.04.2024 № 874/4/99-00-08-02-04-04 надано Міністерству фінансів України пропозиції щодо внесення змін Порядку заповнення і подання фінансовими агентами звіту про підзвітні рахунки відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків (FATCA), який затверджений наказом Міністерства фінансів України від 12.08.2020 № 496 | Виконується |
| **Стратегічна ціль 5. ФОРМУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНОЇ, ЕФЕКТИВНОЇ ТА МОТИВОВАНОЇ КОМАНДИ** | | | | | | | |
| 5.1. Формування корпоративної культури: місії, цінностей та цілей ДПС | 5.1.1 | Впровадження Правил корпоративної культури ДПС | Організовано та проведено семінари / тематичні заходи, у тому числі за участі міжнародних експертів (за згодою) | 2024 рік | Департамент персоналу | З метою створення сприятливого психологічного клімату, формування корпоративної культури у колективі, розв’язання конфліктних ситуацій на структурні підрозділи апарату та територіальних органів ДПС направлено листи щодо Всеукраїнської програми ментального здоров’я «Ти як?» (листи  від 26.02.2024 № 392/99-00-11-03-02-08 та  № 5126/7/99-00-11-03-02-07).  14.02.2024 та 21.02.2024 для державних службовців апарату та територіальних органів ДПС організовано тренінг на тему: «Профілактика та подолання синдрому «професійного вигорання» державних службовців», в якому взяли участь  925 осіб.  Згідно з Тематичним планом внутрішніх навчань державних службовців ДПС у системі професійного навчання без відриву від роботи на 2024 рік 25 квітня 2024 року ДПС спільно з експертами PAR/HR Програми підтримки управління державними фінансами України (EU4PFM) проведений навчальний захід на тему:  «Розвиток корпоративної культури в органах Державної податкової служби України» | Виконується |
| 5.1.2 | Забезпечення зворотного зв’язку у формі незалежного опитування працівників органів ДПС щодо стану корпоративної культури в органах ДПС | Проведено опитування щодо стану корпоративної культури в органах ДПС | ІІІ квартал 2024 року | Департамент персоналу | Проведення опитування щодо стану корпоративної культури в органах ДПС заплановано провести у ІІІ кварталі  2024 року | Виконується |
|  | 5.1.3 | Здійснення професійного навчання працівників Департаменту персоналу на основі компетенцій | Проведено професійне навчання працівників Департаменту персоналу на основі компетенцій (пілотний проєкт) | 2024 рік | Департамент персоналу | Спільно з експертами PAR/HR Програми підтримки управління державними фінансами України (EU4PFM) 05.06.2024 в рамках розвитку корпоративної культури ДПС для керівників структурних підрозділів апарату ДПС та їх заступників, для керівників територіальних органів ДПС та їх заступників, а також посадових осіб служби управління персоналом, проведений навчальний захід на тему: «Інструмент комплексної оцінки лідерських компетенцій 360° в держустановах, як розвиток культури безперервного навчання та вдосконалення» | Виконується |
| 5.2. Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення корупції і контроль за дотриманням вимог антикорупційного законодавства та правил етичної поведінки в апараті ДПС, її територіальних органах | 5.2.1 | Проведення організаційно-роз’яснювальних заходів з питань запобігання та виявлення корупції, у т. ч. щодо здійснення повідомлення про можливі факти корупції | Проведено навчальні заходи (лекції), бесіди з працівниками ДПС. Підготовлено і направлено структурним підрозділам ДПС методичні та інформаційні матеріали з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства | 2024 рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | Проведено навчальні заходи (лекції), бесіди з працівниками ДПС. Загалом упродовж січня – червня 2024 року працівниками уповноважених підрозділів органів ДПС організовано та проведено понад 1,54 тис. організаційно-роз’яснювальних заходів та понад 8,93 тис. заходів з надання методичної та консультаційної допомоги окремим працівникам органів ДПС. Підготовлено і направлено структурним підрозділам ДПС методичні та інформаційні матеріали з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства (листи від 20.03.2024 № 402/99-00-14-01-08 та  від 28.06.2024 № 951/99-00-14-01-08) | Виконується |
|  | 5.2.2 | Інформування працівників ДПС і громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Опубліковано на вебпорталі ДПС (з урахуванням обмежень у зв’язку із введенням і продовженням воєнного стану) інформацію щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | 2024 рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | Опубліковано на вебпорталі ДПС (з урахуванням обмежень у зв’язку із введенням і продовженням воєнного стану) інформацію щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції (за посиланням:https://tax.gov.ua/diyalnist-/zapobigannya-proyavam-korupts/rezultati-roboti/) | Виконується |
|  | 5.2.3 | Забезпечення контролю за дотриманням працівниками органів ДПС антикорупційного законодавства | Забезпечено розгляд звернень, скарг і повідомлень громадян, юридичних та фізичних осіб – платників податків щодо можливих порушень працівниками органів ДПС вимог чинного законодавства, у тому числі антикорупційного. Вжито заходів із врегулювання конфліктів інтересів у працівників органів ДПС. Виявлення фактів недодержання або порушення вимог та обмежень, встановлених Законом України «Про запобігання корупції», правил етичної поведінки працівниками органів ДПС та інформування спеціально уповноважених суб’єктів у сфері протидії корупції про такі факти | 2024 рік | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | За січень – червень 2024 року від працівників органів ДПС отримано та розглянуто 1064 повідомлень про можливу наявність в їх службовій діяльності конфлікту інтересів, за результатами розгляду яких вжито відповідних заходів врегулювання.  Уповноваженими підрозділами органів ДПС забезпечено розгляд 761 звернення, скарг і повідомлень громадян, юридичних та фізичних осіб платників податків щодо можливих порушень працівниками органів ДПС вимог чинного законодавства, у тому числі антикорупційного. Проведено (взято участь у проведенні) 1043 перевірочних заходів (перевірки, дисциплінарні провадження, службові розслідування). За результатами заходів, у т. ч. розпочатих наприкінці минулого року, притягнуто до дисциплінарної відповідальності  342 працівників. Також 182 матеріали направлено до відповідних правоохоронних органів та спеціально уповноважених суб’єктів у сфері протидії корупції. Виявлено 426 фактів недодержання або порушення вимог та обмежень, встановлених Законом України «Про запобігання корупції», правил етичної поведінки посадовими та службовими особами органів ДПС (з врахуванням осіб, які припинили діяльність пов’язану з виконанням функцій держави в органах ДПС), інших вимог законодавства.  До Національного агентства з питань запобігання корупції направлено 3683 повідомлень за встановленими фактами неподання або несвоєчасного подання електронних декларацій (з врахуванням осіб які припинили діяльність, пов’язану з виконанням функцій держави в органах ДПС) | Виконується |
| 5.2.4 | Забезпечення виконання Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки, затвердженої наказом ДПС  від 10.04.2023 № 221 | Підготовлено Звіт про стан виконання Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки оприлюднено на вебпорталі ДПС | Липень 2024 року | Департамент з питань запобігання та виявлення корупції | Підготовлено Звіт про стан виконання Антикорупційної програми Державної податкової служби України  на 2023 – 2025 роки, який оприлюднено на вебпорталі ДПС за посиланням:https://tax.gov.ua/diyalnist-/zapobigannya-proyavam-korupts/rezultati-roboti/ | Виконано |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_