



Державна
податкова
служба України

**Постанова Кабінету Міністрів України
від 13.06.2024 № 703 «Про внесення змін до
порядків, затверджених постановою Кабінету
Міністрів України від 11 грудня 2019 року № 1165»**

Онлайн-комунікація

Розгляд матеріалів скарги у режимі відеоконференції

Платник податку має право особисто або через свого представника взяти участь (у режимі відеоконференції) у розгляді матеріалів скарги на рішення:

- про відмову в реєстрації податкової накладної / розрахунку коригування в Єдиному реєстрі податкових накладних;
- про неврахування таблиці даних платника податку на додану вартість;
- про відповідність платника податку критеріям ризиковості платника податку на додану вартість



У скарзі платник податку проставляє **відмітку** про бажання взяти участь у розгляді матеріалів скарги

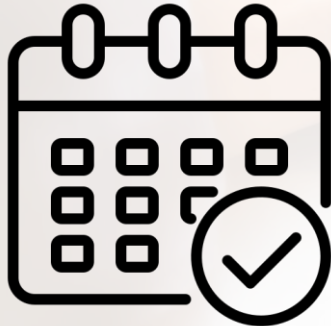


Державна
податкова
служба України

Строки подання та розгляду скарг

Скарга подається

- **10** робочих днів, що настають за днем прийняття рішення комісією регіонального рівня



Скарга розглядається

- **10** календарних днів, що настають за днем отримання скарги, без участі у розгляді скарги в режимі відео конференції;
- **30** календарних днів, що настають за днем отримання скарги, якщо платник податку, який подав скаргу, виявив бажання взяти участь у розгляді скарги



Тривалість надання платником податку усних пояснень

Визначається з урахуванням кількості платників податків, які виявили бажання взяти участь у розгляді скарги в режимі відеоконференції, та не може перевищувати 15 хвилин



Державна
податкова
служба України

Повідомлення щодо участі



Державна
податкова
служба України

Платнику податку не пізніше ніж **за п'ять календарних днів** до дати розгляду матеріалів скарги надсилається повідомлення щодо участі платника податку у розгляді матеріалів скарги в режимі відеоконференції



У разі оповіщення про повітряну тривогу в межах адміністративної територіальної одиниці, в якій перебувають комісія центрального рівня та/або платник податку, розгляд скарги може бути перенесено. Платник податку отримає повідомлення щодо участі **повторно**



Розгляд скарги без участі платника податку

- у разі якщо платник податку (його представник), якому надіслано повідомлення, не забезпечив підключення до режиму відеоконференції у визначені в повідомленні дату та час;
- такого платника податку неможливо ідентифікувати відповідно до способу ідентифікації, визначеного у повідомленні щодо участі у розгляді матеріалів скарги в режимі відеоконференції

