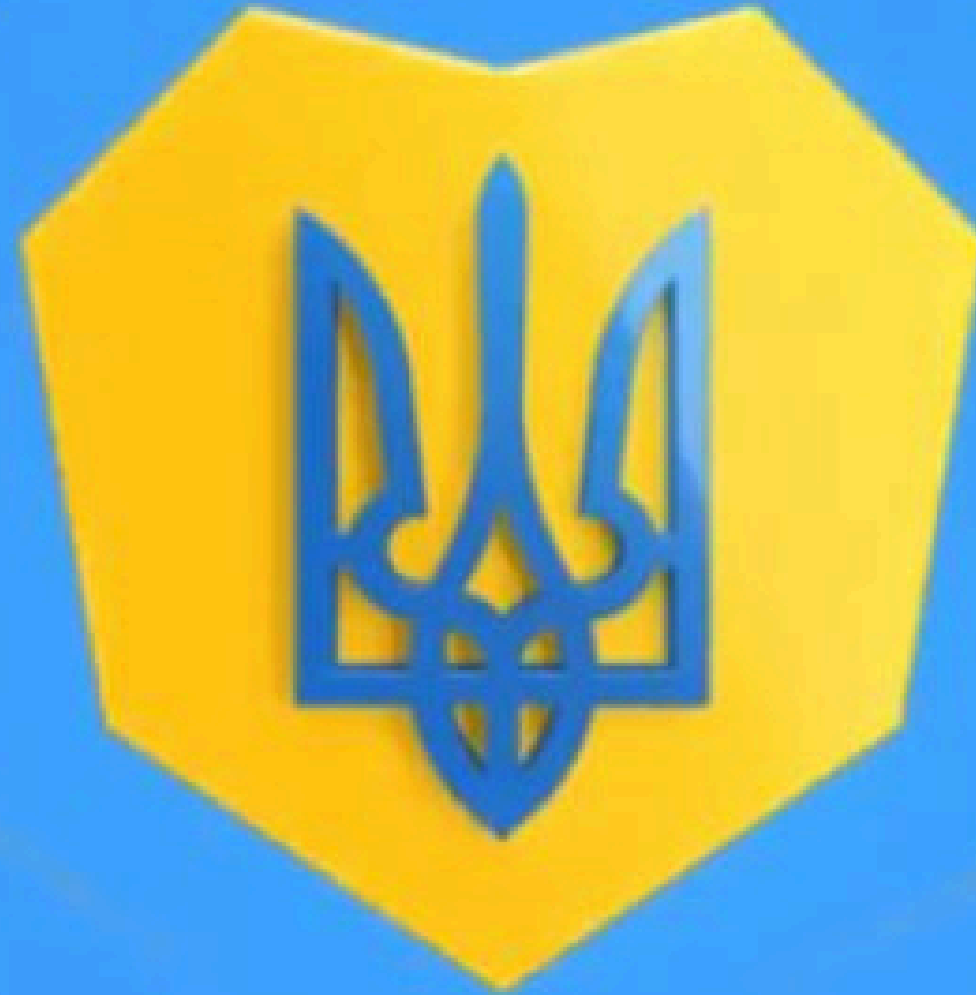




Державна
податкова служба
України



УКРАЇНА
Б'ЄТЬСЯ



Державна
податкова
служба України

ПУБЛІЧНИЙ ЗВІТ ДПС 2023

МІСІЯ

Ми є повністю
транспарентною, сучасною
та технологічною податковою
службою, яка надає
якісні та зручні послуги
платникам, ефективно
адмініструє податки, збори та
платежі і виявляє
нетерпимість до корупції

ПРІОРИТЕТИ

затверджені Міністром фінансів України на 2023 рік

5 стратегічних цілей:

- Ефективне управління діяльністю
- Ефективне адміністрування податків, зборів, платежів
- Формування іміджу ДПС як сервісної служби європейського зразка з високим рівнем довіри у суспільстві
- Протидія ухиленню від оподаткування шляхом запровадження міжнародних стандартів і вдосконалення аналітичних інструментів
- Формування кваліфікованої, ефективною та мотивованою команди

Міжнародне співробітництво та основні досягнення ДПС у 2023 році

Взаємодія з міжнародними партнерами ДПС з розвитку, іноземними податковими адміністраціями, міжнародними організаціями

- Меморандум про взаєморозуміння між ДПС та Податковою та митною службою Його Величності Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії.
- Дворічний проєкт «Програми податкової солідарності для України – членство в ЄС Tax-Track» з Міністерством фінансів Польщі.
- Співпраця з проєктами ЄС: EU4PFM, EU4DigitalUA, Підтримка ЄС цифрової трансформації України.
Співпраця з експертами Світового банку, Міжнародного валютного фонду, Офісу технічної допомоги Казначейства США.
- Оцінка ДПС експертами Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією.
- Робота технічних місій Податково-Бюджетного департаменту МВФ
- Організовано та проведено 60 заходів міжнародного характеру, зокрема:
 - вебінари з експертами Великої Британії та Королівства Нідерланди;
 - спільні навчальні заходи з Польщею, Естонією, Німеччиною, Туреччиною, Великою Британією, Австрією, Словаччиною;
 - презентації, виступи ДПС на конференціях у Латвії, Естонії, Грузії - участь у 27-й Генеральній Асамблеї Внутрішньо-європейської організації. [Виключення Росії та Білорусі з членів ІОТА.](#)

Безпека у воєнний час 24/7

для платників

- надання сервісів офлайн (обслуговування у будь-якому ЦОП (ДПІ) за принципом екстериторіальності),
- надання сервісів онлайн (100% електронних сервісів),
- забезпечення технічного захисту даних про платника на будь-яких територіях (розгорнуто віддалений центр адміністрування ІКС ДПС)
- забезпечення надання сервісів Контакт-центру та їх удосконалення у воєнний час

Глобальне опитування - 2022

Найбільша ступінь згоди населення зафіксована щодо впевненості у тому, що ДПС зберігає конфіденційність персональних даних (70%)



Зручність у використанні електронних сервісів

Загалом частота користування електронними сервісами є досить великою: приблизно 2/3 населення і ФОП, з тих, хто користується такими сервісами, робить це принаймні кілька разів на місяць. Серед юридичних осіб частка таких респондентів становить 83%

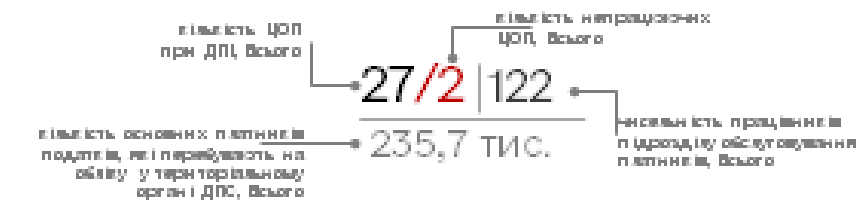
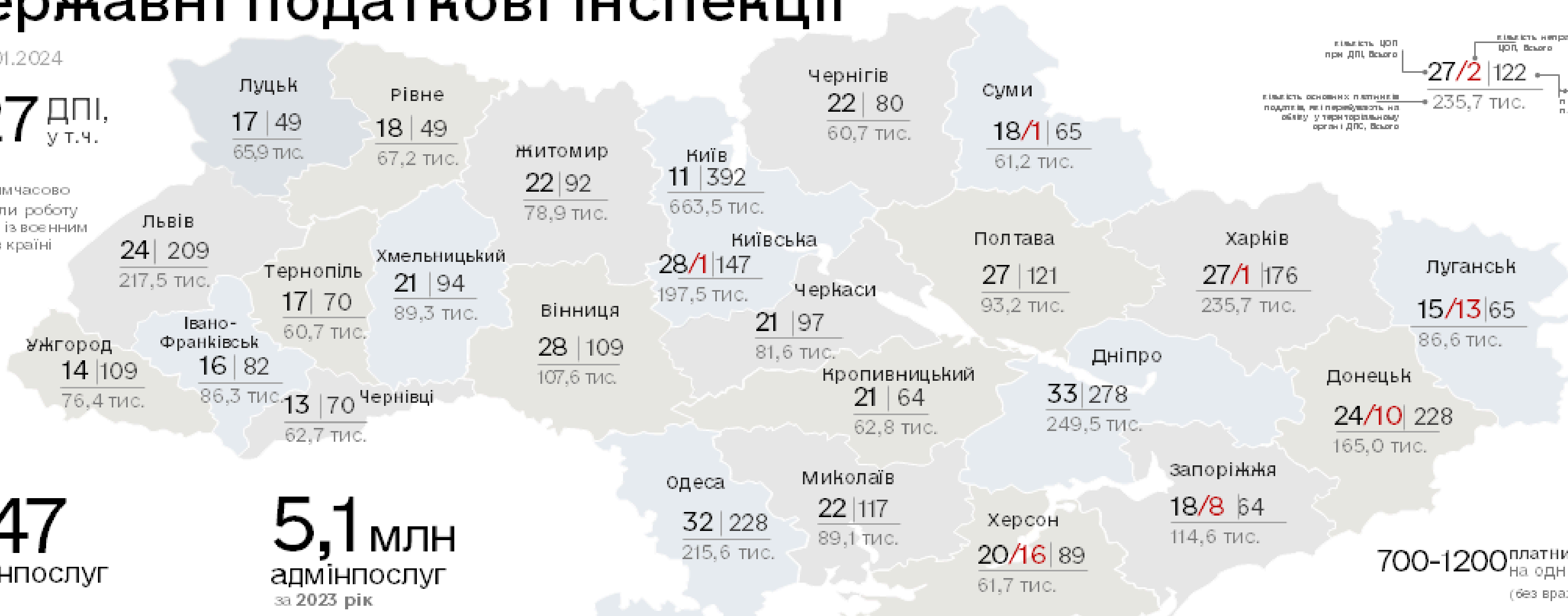


Державні податкові інспекції

на 01.01.2024

527 ДПІ,
у т.ч.

50 тимчасово
припинили роботу
у зв'язку із воєнним
станом в країні

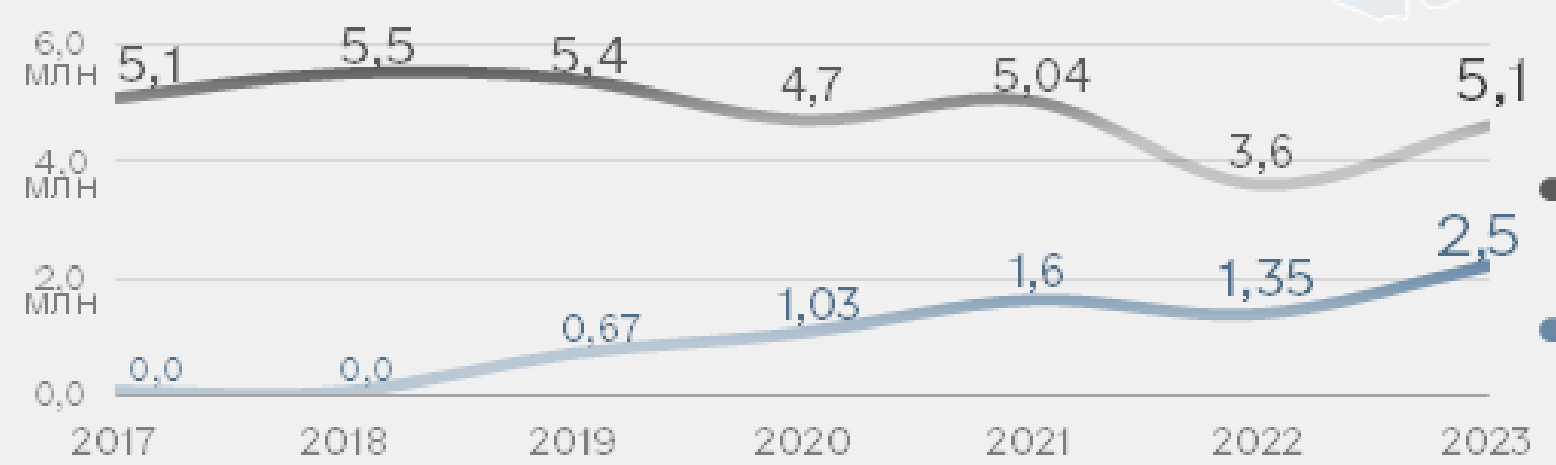


147
адмінпослуг

5,1 млн
адмінпослуг
за 2023 рік

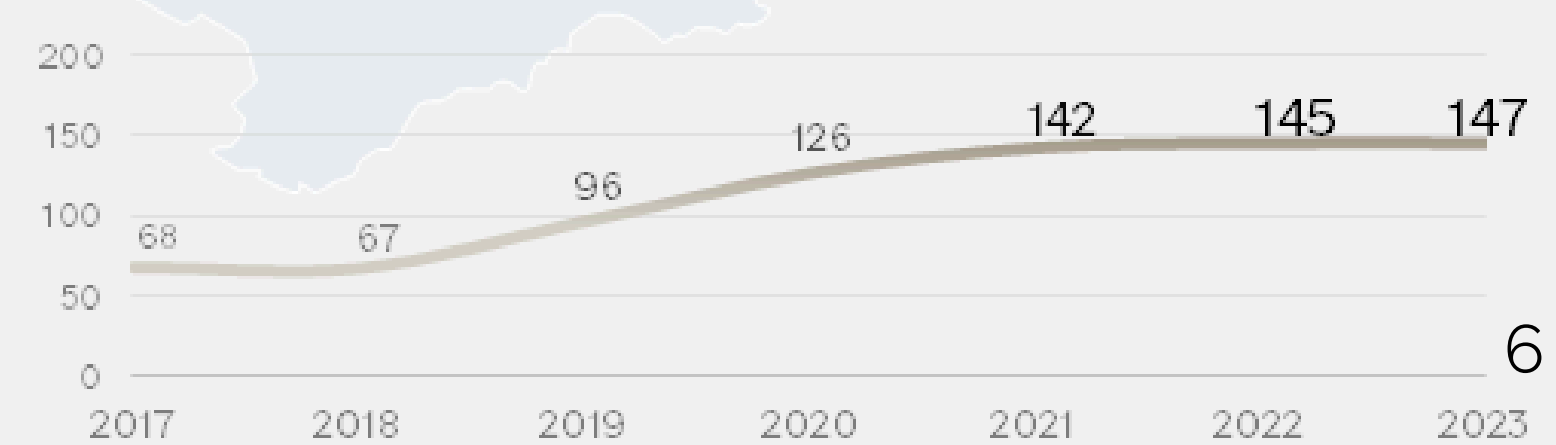
700-1200 платників у середньому
на одного працівника
(без врахування великих міст)

Динаміка надання адмінпослуг органами ДПС



- кількість наданих адмінпослуг ДПС (у т.ч. в електронному вигляді)
- кількість наданих адмінпослуг в електронному вигляді

Динаміка кількості адмінпослуг ДПС





Надання адміністративних послуг в ЦОП

Надання сервісних послуг здійснюється в будь-якому ЦОП незалежно від місця обліку платника (для бізнесу) або місця реєстрації (для громадян)


на 01.01.2024


 **558**
точок доступу

 **479**
ЦОП*
*50 тимчасово припинено роботу у зв'язку з війсьним станом в Україні

 **3,4 млн**
платників податків (бізнес)


32,86 млн
платників податків (громадян)
* населення віком від 15 до 70 років

 **147**
адміністративних послуг


 Реалізовано у 2023 році

- **засобами** нового web сервісу Державного реєстру фізичних осіб – платників податків (ДРФО) **забезпечено надання територіальними органами ДПС адміністративних послуг громадянам в режимі online з дотриманням принципу екстериторіальності (незалежно від місця реєстрації)**


щоденно надається

 **1,4 тис.**
адміністративних послуг

приймання заяв на проведення реєстрації особи в ДРФО, реєстрації особи та видача документа, що засвідчує реєстрацію – Картка платника податків

 **4,3 тис.**
адміністративних послуг

приймання заяв на внесення змін до ДРФО, проведення змін в реєстрі, видача документа, що засвідчує реєстрацію – Картка платника податків

 **1,8 тис.**
адміністративних послуг

приймання заяв та формування документа «Відомості з ДРФО про суми виплачених доходів та утриманих податків»

Посилено зовнішню комунікацію



118 253

інформаційні
матеріали

8 090

заходів за участю медіа
(пресконференції, брифінги,
інтерв'ю тощо)



875

запитів медіа

Комунікаційні податкові платформи



3 339

розглянуто
звернень

1 361

зустріч з
платниками

Big data

Обробка е-документів
в ІКС ДПС

Підтримка існуючих процесів

на 01.01.2024

3,5 ПБ

обсяг даних, які зберігаються
та обробляються в ІКС ДПС

2 241 730

суб'єктами господарювання
подано звітність в
електронному вигляді
у 2023 року

98,2%

юридичних осіб
подають звітність до
контролюючих органів
в електронному вигляді

95,7%

фізичних осіб
подають звітність до
контролюючих органів
в електронному вигляді

484 022 977

електронних документів
(без врахування чеків РРО/ПРРО)
надіслано платниками до органів ДПС
з початку 2023 року

361

е-документа
за 1 секунду

21,6 тис.

е-документів
за 1 хвилину

1,2 млн

вхідних документів
(звітних документів,
запитів та інших)

2,8 млн

вихідних документів
(квитанцій, витягів,
довідок та інших)

31,2 млн

е-документів
щоденно

13,6 млн

чеків РРО

13,6 млн

чеків ПРРО

622

електронні форми

175

наборів даних

Застосунок «Моя податкова»

Простий та зручний інструмент для отримання громадянами основних електронних сервісів податкової служби

Запроваджено з 28.09.2023

Розроблено та розміщено
на цифрових платформах:

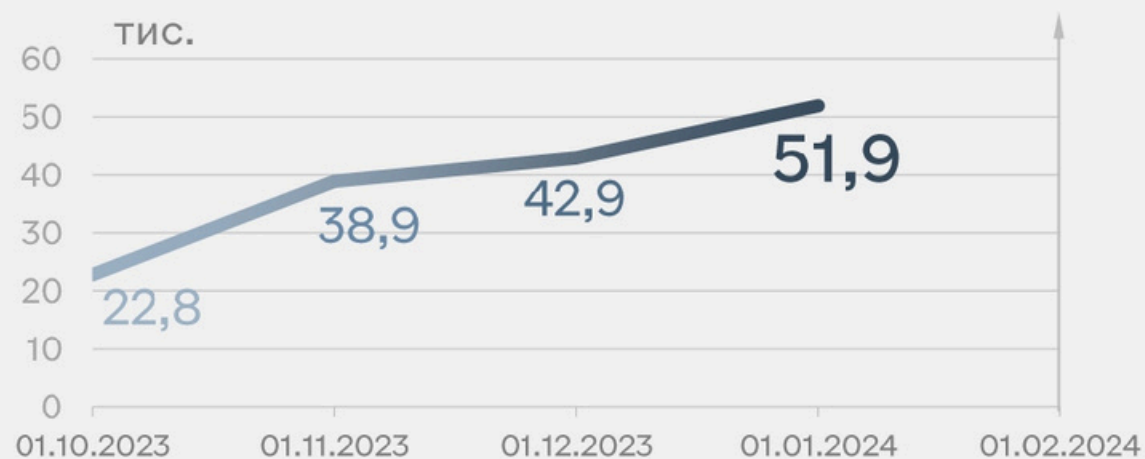


iOS



Android

Динаміка змін щодо кількості скачувань застосунку



Режим «Мої дані»

- Моя адреса реєстрації
- Мої об'єкти оподаткування
- Мої ППР
- Мої борги

Режим «Реєстри»

- Дані реєстру платників ПДВ
- Реєстр страхувальників
- Реєстр платників єдиного податку
- Пошук марки акцизного податку
- Пошук фіскального чека
- Реєстр неприбуткових установ та організацій

Режим «Повідомлення»

- листи від ДПС
- квитанції
- повідомлення про виникнення зобов'язання, необхідність сплати податкового боргу
- відомості з ДРФО

Режим «Послуги»

- декларація (податкова знижка)
- стан розрахунків з бюджетом
- сплата податків
- отримання відомостей про доходи
- заява на внесення змін до ДРФО (5ДР)
- облікова картка фізичної особи – платника податків (1ДР)
- заява до Реєстру волонтерів

Повідомлення

Мої дані

Реєстри

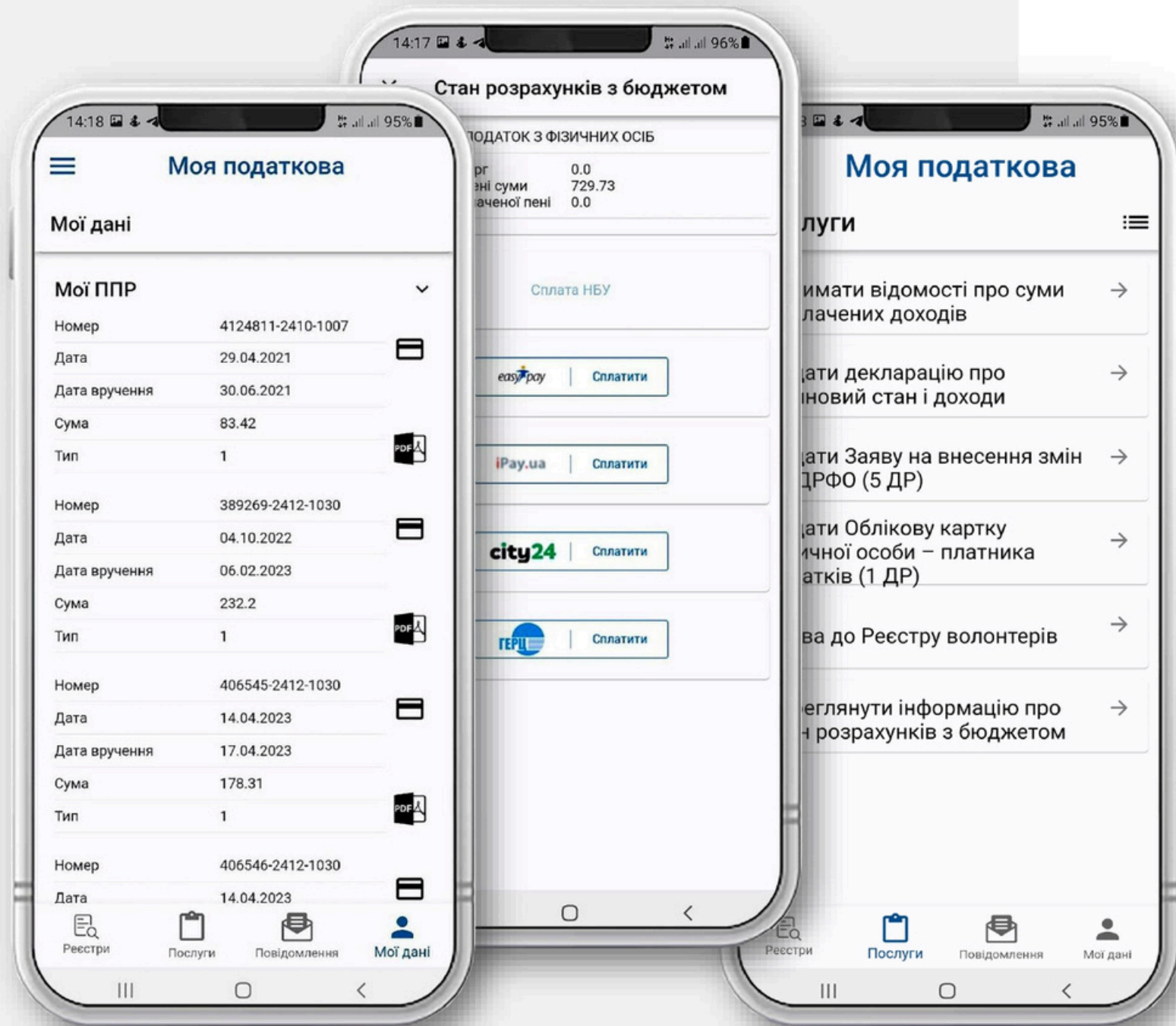
Послуги

10

Застосунок «Моя податкова»

Простий та зручний інструмент для отримання громадянами основних електронних сервісів податкової служби

на 01.01.2024



NEW 9 нових сервісів

Режим «Мої дані»

- інформація про наявний податковий борг
- можливість сплати сум грошового зобов'язання (ППР) у вкладці «Мої ППР»

Режим «Реєстри»

Відкрито доступ до:

- Реєстру неприбуткових установ та організацій
- Реєстру платників єдиного податку

Відтепер доступно

6 реєстрів ДПС

Режим «Послуги»

- подання Облікової картки фізичної особи – платника податків (Форма № 1-ДР)
- подання Заяви про внесення змін до ДРФО (Форма № 5-ДР)
- подання Заяви про включення до Реєстру волонтерів

Стан розрахунків з бюджетом

- інтеграція з платіжною системою ГЕРЦ
- Додатково очікується інтеграція з 2 платіжними системами

Наразі доступно

5 платіжних систем

Режим «Повідомлення»

- інформування користувачів про направлення в Е-кабінет листа від контролюючого органу

Розвиток Е-кабінету

Підтримка існуючих процесів

на 01.01.2024



Впроваджено

протягом 2023 року
відповідно до встановлених термінів



62

форм звітності



125

форми сервісних запитів

Функціонує (форм)



103

форм звітності
для юридичних
осіб



54

форм звітності
для фізичних
осіб



21

форма запитів
для зовнішніх
користувачів



223

форм сервісних
запитів та
відповідей для
юридичних осіб



208

форм сервісних
запитів та
відповідей для
фізичних осіб



29

форм відповідей
для зовнішніх
користувачів

Постійно забезпечується доступність державних послуг в режимі online



130

сервісів

Найпопулярніші:

- Доступ до особистої інформації
- Е-документ (подання звітності, заяв, сервісних запитів, листування з ДПС)
- Аналітичні сервіси (доступ до інформації з систем електронного адміністрування)
- Доступ до реєстрів (понад 12 реєстрів)
- Сплата податків, QR-код для сплати
- Е-Кабінет громадянина



4,6млн

користувачів
приватної частини
Е - Кабінету

Види Е-Кабінету:

- Кабінет для бізнесу
- Кабінет громадянина
- Кабінет особи – нерезидента
- Кабінет посадової особи ЦОВВ
- Кабінет ОМС
- Кабінет інспектора (Кабінет очима платника (Контакт-центр))

Розвиток Е-кабінету

Кабінет
громадянина

Сервіси

- **доступ до особистої інформації:**
 - реєстраційні дані,
 - дані про об'єкти оподаткування,
 - податкові повідомлення-рішення,
 - стан розрахунків з бюджетом
- **Е-документ:**
 - подання декларації про майновий стан і доходи,
 - подання одноразової (спеціальної) добровільної декларації,
 - подання заяв для реєстрації/внесення змін до ДРФО,
 - отримання довідки про суми виплачених доходів
- **сплата податків, QR-код для сплати**

Реалізовано у 2023 році

- Оновлено головну сторінку Е-кабінету
- Оновлено інтерфейс ЕК для громадян
- Спрощено режим подання довідки про доходи (заповнюється лише період)
- Забезпечено автозаповнення адреси з ДРФО
- Доповнено КАТОТТГ адресні дані
- Оновлено меню «Налаштування» (підтвердження реєстраційних даних, відображення КАТОТТГ територіальної громади, ДПІ для звітування)
- **Інтуїтивні елементи супроводу в Е-кабінеті (запитання і підказки)**
- **автоматичне предзаповнення декларації:**
 - про майновий стан та доходи для громадян
- **автозаповнення адресних даних**



80%

громадян

скористались сервісом Е-кабінету
предзаповнення декларації за даними ДПС
(із загальної кількості громадян, що подали декларацію в
електронному вигляді у період кампанії декларування у 2023 році)

Розвиток Е-кабінету

Кабінет для бізнесу

Отримання податкової інформації контрагентом

на 01.01.2024

З 13.04.2023 запроваджено розширену форму



65 тис.

отримано витягів
(з початку запровадження)



40,4 тис.

отримано витягів
розширеної інформації

Реалізовано

- Створено окремий режим меню
- Отримання інформація про себе
- Отримання інформації про контрагента
- Формування витягу з підписом ДПС
- Формування інформації онлайн

Реалізовано у 2023 році

- отримання податкової інформації контрагентом (інформація про бізнес-партнера) щодо
 - заборгованості (податковий борг);
 - нарахованих грошових зобов'язань;
 - суми сплачених податків, зборів, платежів;
 - зупинення реєстрації ПН/РК;
 - наявності об'єктів оподаткування;
 - наявності ліцензій;
 - несвоєчасно зареєстрованих ПН/РК;
 - переліку товарів згідно з УКТ ЗЕД;
 - включення до/виключення з переліку платників, які відповідають критеріям ризиковості платника податку;
 - звітності з ТЦО;
 - фінансового результату до оподаткування;
 - залишкової вартості основних засобів та нематеріальних активів;
 - наявності експортних/імпортних операцій;
 - реєстраційні дані;
 - інформацію щодо врахованих/неврахованих таблиць даних платника ПДВ
- автоматичне предзаповнення декларації:
 - про майновий стан та доходи для фізичних осіб – підприємців та осіб, які здійснюють незалежну професійну діяльність,
 - платника єдиного податку для фізичних осіб – підприємців, які обрали спрощену систему оподаткування (3 група)



90%

самозайнятих осіб

скористались сервісом Е-кабінету предзаповнення декларації за даними ДПС (із загальної кількості осіб, що подали декларацію в електронному вигляді за I квартал 2023 року)

Розвиток Е-кабінету

Підтримка існуючих процесів

У 2023 році

Забезпечено відкриття доступу*

До даних реєстрів

- Єдиний реєстр індивідуальних податкових консультацій
- Дані реєстру платників ПДВ
- Реєстр платників єдиного податку
- Реєстр неприбуткових установ та організацій
- Реєстр страхувальників
- Дані про взяття на облік платників податків

До сервісів

- пошук фіскального чека
- пошук марки акцизного податку
- програмні РРО (Інформація про РРО/ПРРО, про книги ОРО, Екземпляри РРО, Реєстри ЦСО)
- довідка про відсутність заборгованості

* доступ забезпечено до публічних даних та реєстрів в умовах воєнного стану в Україні

API для банків

Реалізовано можливість отримання банками:

- інформації про податковий борг в розрізі платежів
- платіжних реквізитів для сплати платником податкового боргу

Для отримання банком інформації платник:

- надає згоду – у головному меню «Згоди на передачу інформації» в окремому підрежимі «Згода для банківських установ» вибрати банк із довідника


Для банку:


- розміщено опис API доступу в розділі «Інформація про бізнес-партнера» меню «Допомога» відкритої та приватної частин Е-кабінету

Розвиток Е-кабінету

Підтримка існуючих процесів


на 01.01.2024

-  Новий сервіс «Таблиці даних платника ПДВ»
 - Меню «Моніторинг ПН/РК»
доступ до інформації щодо врахованих таблиць даних платника податку на додану вартість у новому режимі «Таблиці даних платника ПДВ»
 - Для контрагентів
можливість отримати дані таблиць платника ПДВ за попередньо наданою згодою платника податків у режимі «Згода на передачу інформації контрагенту» меню «Згоди на передачу інформації»

-  Зміни інтерфейсу отримання інформації платником податків з баз даних органів ДПС щодо стану розрахунків з бюджетом у зручній для сприйняття формі

В меню «Стан розрахунків з бюджетом» реалізовано можливість отримати інформацію щодо суми пені, розрахованої за весь період обліку податкового боргу/заборгованості для погашення в повному обсязі

триває тестування

-  Оновлено візуалізацію чека у сервісі «Пошук фіскального чека»



426,3 тис.

е-документів
засобами Е-Кабінету
щоденно (в середньому)



4,6 млн

користувачів
приватної частини
Е-Кабінету

Розвиток Е-кабінету

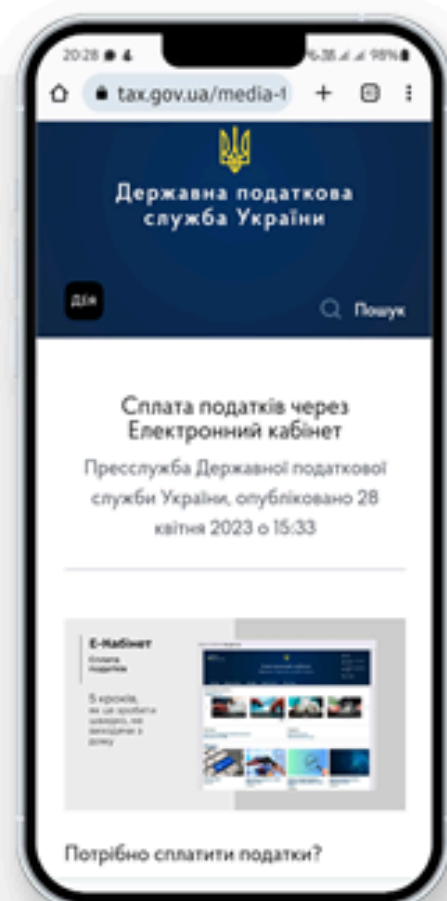
Онлайн
навчання

на 01.01.2024

Щотижнево забезпечується публікація інформаційних матеріалів

- Інформація про бізнес партнера в Е-кабінеті,
- Сплата податків через Е-кабінет,
- InfoTAX. Податкова інформація в смартфоні,
- Інформація про податковий борг банківській установі,
- Подання звітності через Е-кабінет,
- Направлення листів до контролюючого органу через Е-кабінет,
- Подання звернення на отримання індивідуальної податкової консультації

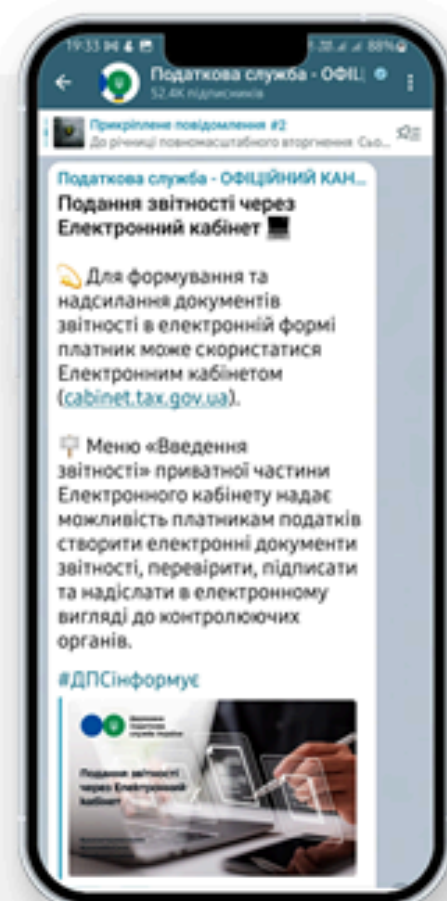
 <https://tax.gov.ua>



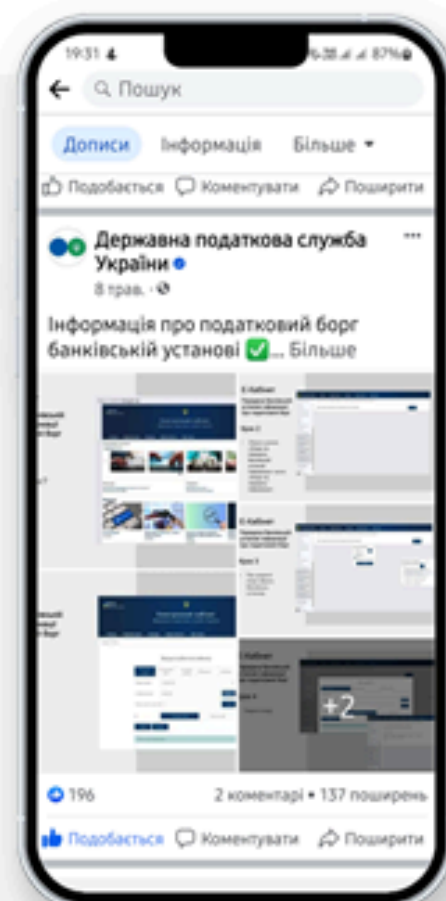
 <https://cabinet.tax.gov.ua>



 https://t.me/tax_gov_ua



 <https://www.facebook.com/TaxUkraine>



Чатбот InfoTAX

Податкова інформація в смартфоні

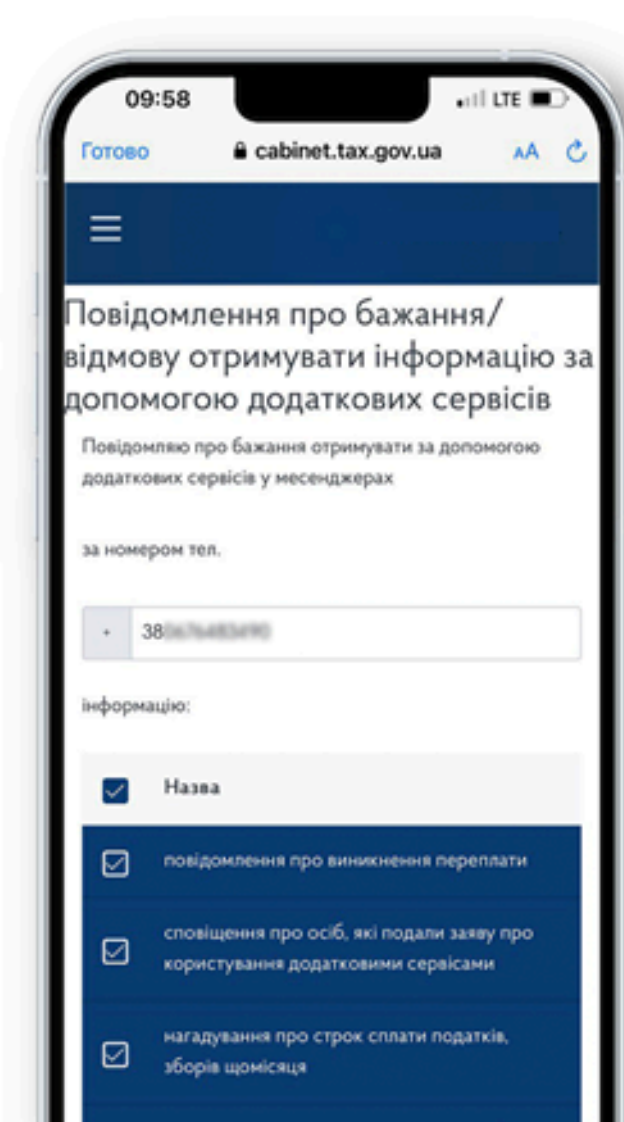
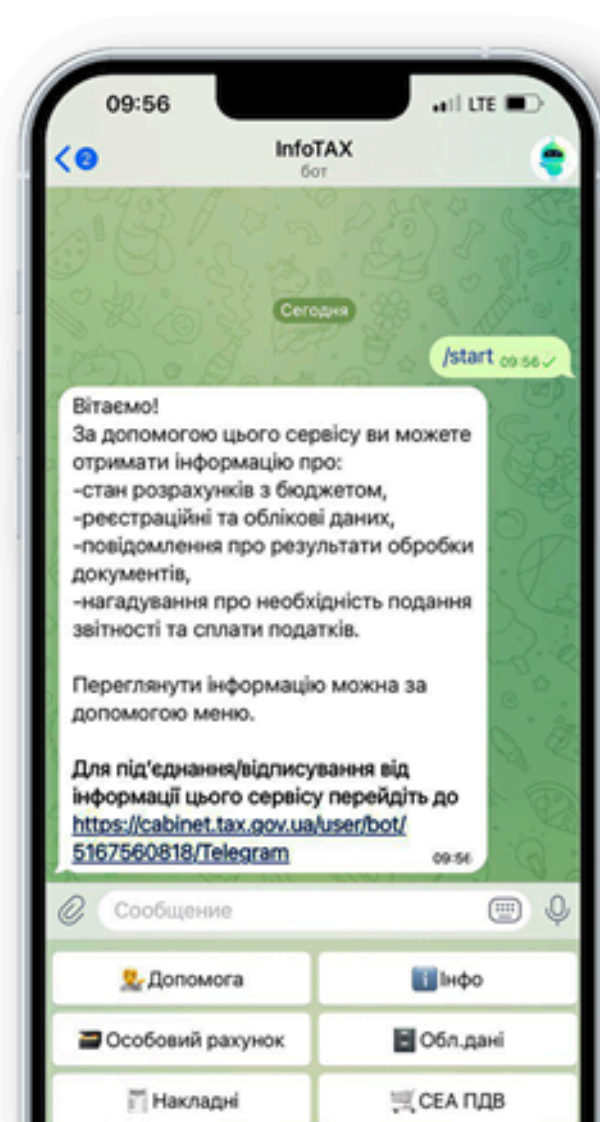
на 01.01.2024



85 тис.
користувачів



23
сервіси



Push повідомлення

- податковий календар
- квитанції
- сесії
- зворотній зв'язок

Облікові дані

- реєстраційні та основні облікові дані
- банківські рахунки
- об'єкти оподаткування
- дані з реєстрів

Стан розрахунків з бюджетом

- особовий рахунок
- дані про податковий борг/переплату
- дані про зобов'язання майбутніх періодів

Дані СЕА ПДВ, СЕА РПСЕ

- сума, на яку платник має право зареєструвати накладні
- сума залишку на рахунку

Дані ЄРПН, ЄРАН

- отримані та зареєстровані ПН/РК
- отримані та зупинені ПН/РК
- отримані АН/РК

Дані СМКОР

- показники «D» та «P»
- критерії ризиковості
- показники позитивної податкової історії платника

Зміна профілю уповноваженої особи

- можливість одночасного підключення та перегляду інформації про більше ніж одного платника

Реєстр волонтерів АТО та/або здійснення заходів із забезпечення НБО

Заява про включення до Реєстру волонтерів в електронному вигляді

на 01.01.2024

Реалізовано

- включення до Реєстру здійснюється лише на підставі заяви;
- відмінено подання разом із заявою копії документа про РНОКПП або серію та номер паспорта та довідки з банку щодо відкриття на ім'я волонтера рахунку, призначеного для здійснення благодійної діяльності

Забезпечено:

- розробку електронної форми заяви;
- отримання та автоматичну обробку засобами ІКС «Податковий блок» заяви, поданої фізичною особою – благодійником в електронній формі;
- створення та супроводження на вебпорталі ДПС банеру «Для волонтерів» <https://tax.gov.ua/baneryi/dlya-volonteriv/zayava-pro-vklyuchennya-do-reestru/>



7,2 тис.

осіб включено до Реєстру, Всього



4,4 тис.

осіб включено до Реєстру, з початку 2023 року

Підвищення добровільного комплаєнсу (комунікація з платником)

Складові обслуговування Контакт-центру ДПС

Супроводження існуючих процесів

на 01.01.2024

з початку 2023 року

Статистика дзвінків

| | |
|---|------------|
| Кількість дзвінків всього | 854,3 тис. |
| У середньому за день | 3,3 тис. |
| У середньому за день на одного працівника | 77 |
| Середній час очікування дзвінка | 95 сек. |
| Середній час розмови | 202 сек. |
| Середня кількість умовних працівників | 43 |

Статистика чатів

| | |
|---------------------------------------|------------|
| Кількість чатів всього | 117,6 тис. |
| У середньому за день | 0,5 тис. |
| Середній час тривалості чату | 22 хв. |
| Середня кількість умовних працівників | 20 |
| У середньому за день на 1 працівника | 25 |

Статистика E-MAIL

| | |
|--|----------|
| Кількість e-mail всього | 5,6 тис. |
| Відповідь на e-mail протягом 1 р.д. | 5,6 тис. |
| Середній час обробки | 10 хв. |
| Кількість e-mail, опрацьованих за день | 22 |

Звернення через Контакт-центр ДПС, на сервіс «Пульс», з «Урядового контактного центру»



Звернення, прийняті Контакт-центром ДПС засобами комунікації



Модернізація Контакт-центру ДПС

реалізовано у 2023 році

на 01.01.2024



Клієнтоорієнтованість

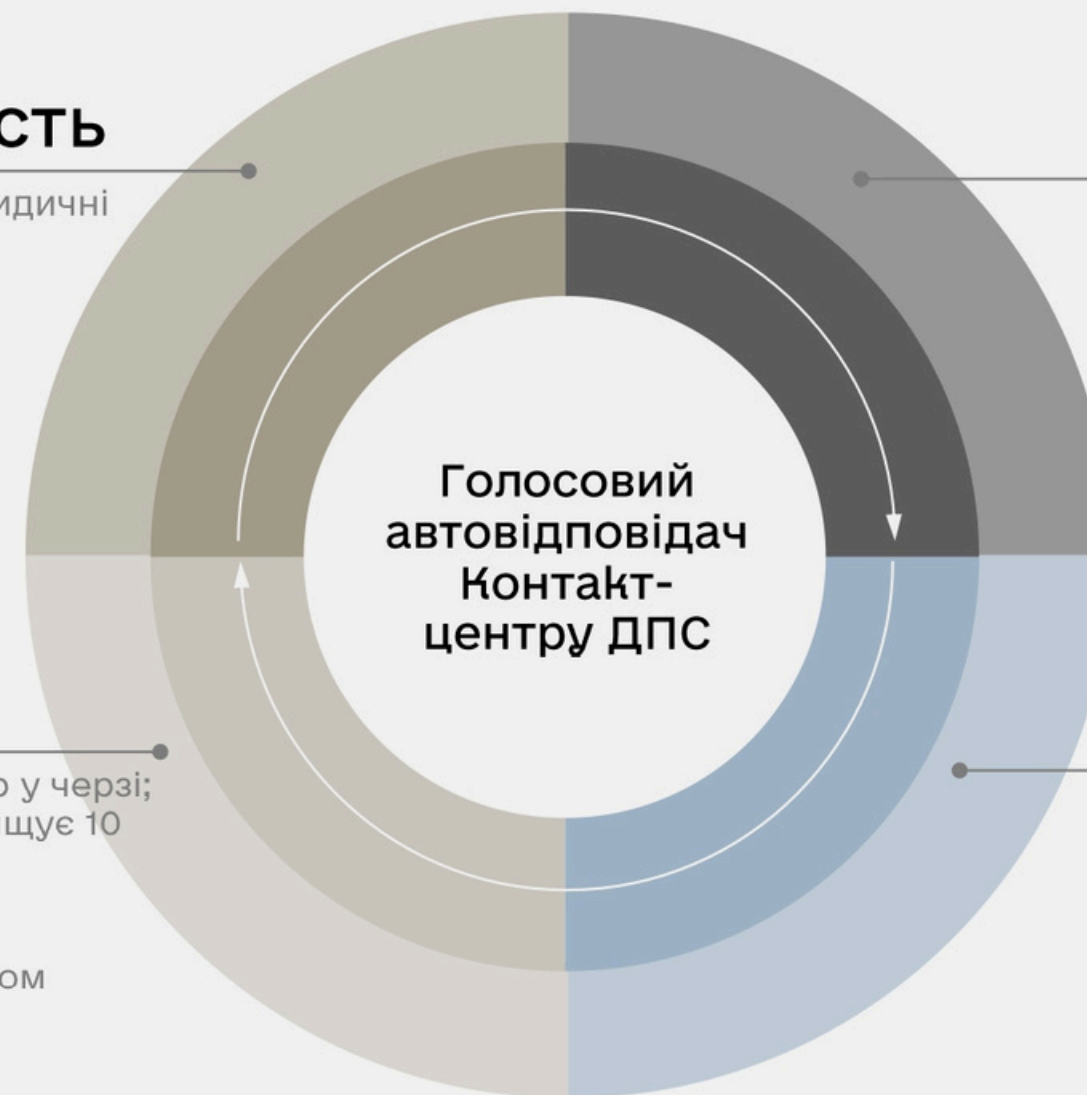
- розподіл по категоріях платників: юридичні особи, підприємці, громадяни

977,5 тис.
звернень
з початку 2023 року

Розвиток

- озвучування часу очікування та номер у черзі;
- зворотний зв'язок, якщо черга перевищує 10 абонентів;
- запис у електронну чергу до ЦОП;
- отримання інформації про наявність заборгованості за податковим номером

до **65%**
зріс рівень доступу з
першого звернення



Оптимізація

- зменшення часу маршрутизації дзвінка з 2 хв. 20 с. до 1 хв. 35 с.

на **50%**
зменшено час

на **20%**
збільшено середню
кількість дзвінків

Оцінювання якості

- автоматичне опитування після завершення розмови

89%
опитаних дали
позитивну оцінку

Підвищення податкової культури

Онлайн навчання

на 01.01.2024

База знань

 **14,9** тис.
запитань-
відповідей з питань
оподаткування

 **3,6** млн
звернень платників
до Бази знань у ЗІР
у 2023 році

 **4,9** тис.
нових ІПК
опубліковано
на вебпорталі
ДПС

 **1,4** тис.
нових
запитань-
відповідей
внесено

Створено «Навчальний блок» на вебпорталі ДПС

30
підрозділ

27
відеоматеріалів

55
презентаційних
матеріалів

121
текстових
матеріалів

наповнено інформаційними матеріалами з точки зору їх актуальності для платників податків

Забезпечено оптимізацію найбільш запитуваних питань та відповідей

25%
відповідей спрощено
до типу «так»/»ні»

45%
відповідей скорочено
із збереженням суті

Розширено загальну інформацію за тематиками для оператора контакт-центру (тестується):

- щодо термінів подання звітності та сплати податків, ставки тощо
- перелік статей (пунктів) нормативно-правових актів, що використані у відповіді
- ім'я клієнта, регіон, з якого звертається, додаткове поле для збереження інформації про платника для якісного обслуговування
- надано доступ в режимі «перегляд» до «Профіля платника податків», «Інтегрованої картки платника» аналітичної системи ІКС «Податковий блок», ІКС «Єдине вікно подання електронної звітності»

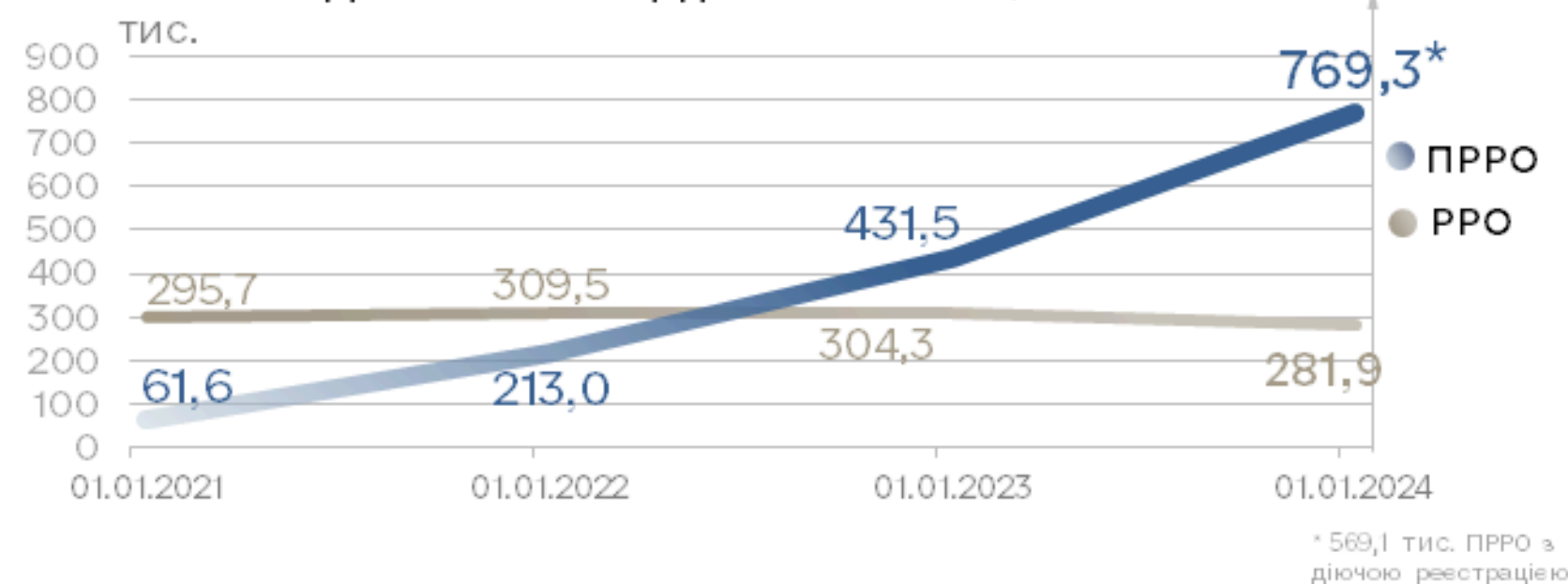
Безкоштовний ПРРО від ДПС



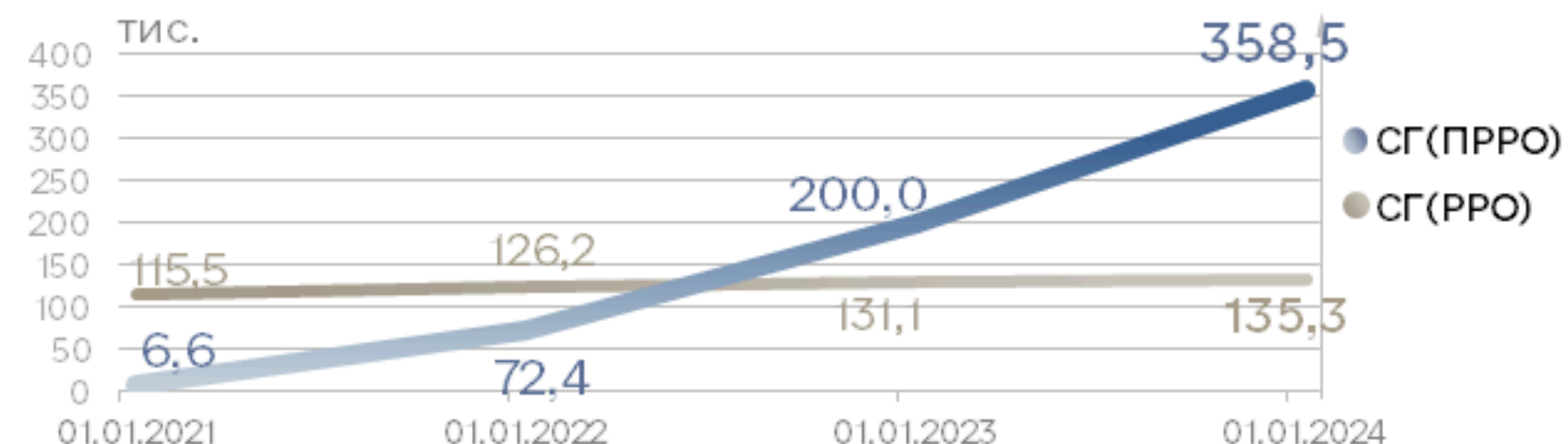
В межах реалізації програми «Підтримка державного управління фінансами для України – EU4PFM» розширено функціонал безкоштовного ПРРО від ДПС

на 01.01.2024

Динаміка змін щодо кількості РРО/ПРРО



Динаміка змін щодо кількості СГ, які зареєстрували РРО/ПРРО



Розроблено та розміщено
на цифрових платформах:



Download application
Завантажити застосунок



Windows

[https://tax.gov.ua/Downloads/P
RRO/PRRODPS.zip](https://tax.gov.ua/Downloads/P
RRO/PRRODPS.zip)



web версія

<https://webro.tax.gov.ua>



iOS

[https://apps.apple.com/ua/app/prro-
sts/id1634048990?l=uk](https://apps.apple.com/ua/app/prro-
sts/id1634048990?l=uk)



Android

[https://play.google.com/store/app
s/details?id=com.STS.PRRO](https://play.google.com/store/app
s/details?id=com.STS.PRRO)

Підготовлено навчальні
відеоматеріали:

<https://drive.google.com/drive/folders/10b0bkqtwiDRtqx6NwFDficOKTAH13dMT>

Е-сервіси для громадян та самозайнятих осіб*

Розвиток сервісів та послуг
Податкова в ДІІ

на 01.01.2024



єМалятко

з початку 2023 року

108,8 тис.

фізичних осіб
скористалось послугою



ID14

з початку 2023 року

79,7 тис.

фізичних осіб
скористалось послугою



еРНОКПП**

з початку 2023 року

15,8 млн

запитів
щодо фізичних осіб

** щоденно обробляється 600-700 тис. запитів
(max - до 2,0 млн запитів)



«МОЇ ПОДАТКИ» в ДІА

з початку 2023 року

15

електронних
послуг

184 млн

оброблено
запитів



Шеринг документів

з початку 2023 року

37,2 тис.

оброблено
запитів



Довідка про доходи в ДІА

з початку 2023 року

1,1 млн.

оброблено
запитів

* Е-сервіси – як результат інтеграції ІКС ДПС з національними ІТ-ресурсами

Е-ПРОЄКТИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ 2023

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІТ-ПІДТРИМКИ МОНІТОРИНГУ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ РОЗГЛЯДУ СУДАМИ ПОДАТКОВИХ СПОРІВ, ЩО ПРОЙШЛИ ПРОЦЕДУРУ АДМІНІСТРАТИВНОГО ОСКАРЖЕННЯ

Джерело фінансування

Міжнародна технічна допомога (EU4PFM)

Кроки реалізації

У межах програми «Підтримка державного управління фінансами для України – EU4PFM» створено та впроваджено підсистеми «Скарга» та «Суди» інформаційно-комунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження»

РЕАЛІЗОВАНО

Створено відповідно до договору від 17.02.2022 № 2022/4-3-37 підсистеми «Скарга» та «Суди» інформаційно-комунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження» (далі – ІКС «АСО») та КСЗІ на неї (атестат відповідності від 03.03.2023 № 228В).

Створено позаштатну службу захисту інформації в ІКС «АСО» та **затверджено** Положення про позаштатну службу захисту інформації в ІКС «АСО» (наказ ДПС від 16.11.2022 №845).

Введено у постійну експлуатацію ІКС «АСО» (наказ ДПС від 16.11.2023 № 965 «Про введення в постійну експлуатацію інформаційно-комунікаційної системи «Адміністративне та судове оскарження») з її складовими - підсистемами «Скарга» та «Суди».

Програмне забезпечення ІКС «АСО» забезпечує формування звітів, у тому числі моніторинг результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження.

ПРИЗНАЧЕННЯ

Підсистема «Скарга» ІКС «АСО» призначена для забезпечення ведення процесу розгляду підрозділами органів Державної податкової служби (ДПС) скарг платників податків на податкові повідомлення-рішення за результатами контрольної-перевірочної роботи, податкові повідомлення-рішення з майнових податків (земельний податок, транспортний податок, податок на нерухоме майно), рішення про опис майна у податкову заставу, податкові вимоги, вимоги про сплату боргу (недоїмки), рішення про нарахування пені та накладення штрафу, постанови, податкове повідомлення особі-нерезиденту, інші рішення контролюючого органу.

Підсистема «Суди» ІКС «АСО» призначена для супроводження розгляду справ у судах за участю органів Державної податкової служби та її територіальних органів, та відображення результатів по справі, створення системи вертикального контролю, аналізу, узагальнення результатів розгляду справ, введення та перегляд документів, пов'язаних із розглядом судових справ, формування звітів, забезпечення оперативного доступу керівництва до інформаційних ресурсів, одержання обґрунтованого прогнозу можливого виникнення ризиків та їх наслідків керівником юридичної служби, взаємодії та координації дій органів виконавчої влади, що регулюється процесуальним законодавством України.

Е-ПРОЄКТИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ 2023

ІТ-РІШЕННЯ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ АВТОМАТИЧНОГО МІЖНАРОДНОГО
ОБМІНУ ПОДАТКОВОЮ ІНФОРМАЦІЄЮ ЗА СТАНДАРТАМИ CRS ТА CbC

Джерело фінансування

Міжнародна технічна допомога (EU4PFM)

Кроки реалізації

У межах програми «Підтримка державного управління фінансами для України – EU4PFM» створено та впроваджено підсистему «Автоматичний обмін податковою інформацією» ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» - ІТ-рішення для здійснення автоматичного міжнародного обміну податковою інформацією за стандартами CRS та CbC

РЕАЛІЗОВАНО

Створено відповідно до договору від 22.07.2022 № 2022/4-3-207 підсистему «Автоматичний обмін податковою інформацією» ІКС «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» та КСЗІ на неї (атестат відповідності від 23.06.2023 № 446В).

Введено у постійну експлуатацію підсистему «Автоматичний обмін податковою інформацією» інформаційно-комунікаційної системи «Міжнародний автоматичний обмін інформацією» (наказ ДПС від 23.11.2023 № 979 «Про введення в постійну експлуатацію підсистеми «Автоматичний обмін податковою інформацією», як складової інформаційно-комунікаційної системи «Міжнародний автоматичний обмін інформацією»)

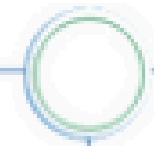
ПРИЗНАЧЕННЯ

Підсистема забезпечує:
реєстрацію підзвітних фінансових установ, формування переліку підзвітних фінансових установ, автоматичне опрацювання звітів про підзвітні рахунки (CRS), формування пакетів для обміну за стандартом CRS, обмін за стандартом CRS через платформу CTS (розділ CRS);
обробку повідомлень від МГК, формування переліку МГК, автоматичне опрацювання звітів CbC, формування пакетів для обміну за стандартом CbC, обмін за стандартом CbC через платформу CTS (розділ CbC).



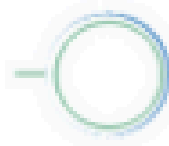
Е-ПРОЄКТИ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ

ПРОЄКТИ, ВИКОНАННЯ ЯКИХ РОЗПОЧАТЕ У 2023 РОЦІ ТА
ПРОДОВЖИТЬСЯ У 2024 РОЦІ



Джерела фінансування

Міжнародна технічна допомога

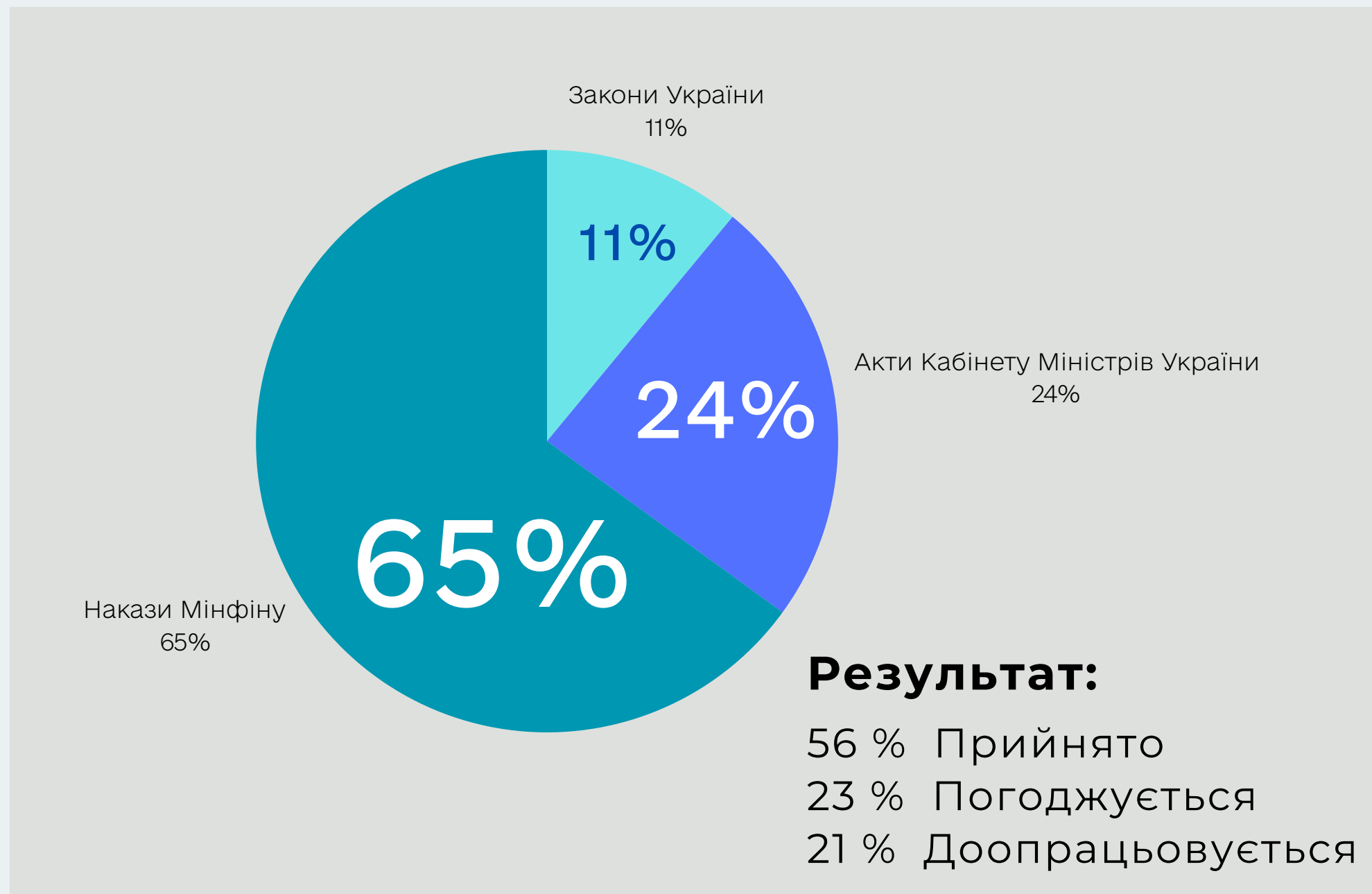


ПРОЄКТИ

- Створення мобільного центру обробки даних державних інформаційних ресурсів ДПС (EU4PFM, 2024);
- Автоматизація процесу проведення податкових перевірок, розробка програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи електронного аудиту «Е-аудит» (EU4PFM, 2024- 2025);
- Обмін інформацією між ДПС та ЄДР в режимі он-лайн (Академія електронного урядування, Естонія, 2024);
- Створення програмного забезпечення «Модулі обробки зовнішніх запитів, побудови аналітичних довідок та побудови OLAP-кубів» Системи обліку даних реєстраторів розрахункових операцій (EU4PFM, 2024);
- Розробка автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків трансфертного ціноутворення (EU4PFM, 2024).

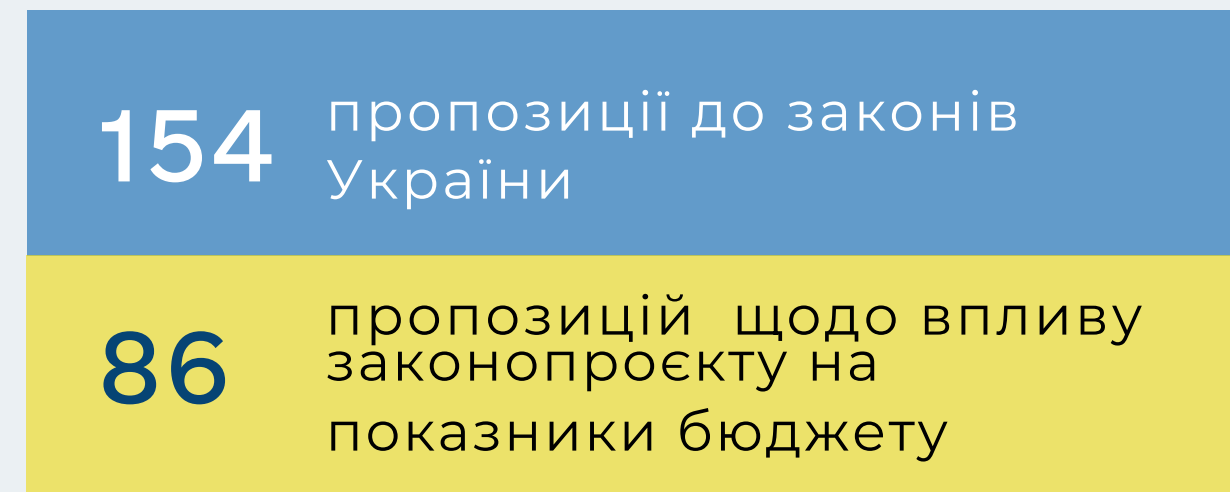
Нормотворча робота ДПС

Проведено роботу щодо підготовки, доопрацювання та супроводження 118 проєктів нормативно-правових актів:



Робота з законопроєктами, що зареєстровані у Верховній Раді України

ДПС у 2023 році підготовлено:



Удосконалення механізму зупинення реєстрації податкової накладної /розрахунку коригування, затвердженого постановою КМУ від 11.12.2019N^о1165 у 2023 році

- Удосконалено ознаки безумовної реєстрації, зокрема доповнено новими ознаками безумовної реєстрації для податкових накладних/розрахунків коригування з обсягами постачання до 5 тис. грн за виконання визначених умов;
- запроваджено автоматичну реєстрацію податкових накладних/розрахунків коригування, реєстрацію яких в ЄРПН зупинено, у разі виключення платника податку з переліку ризикових платників або врахування таблиці даних платника, за виконання визначених умов;
- запроваджено зручний механізм адміністративного оскарження рішень комісій регіонального рівня щодо ризиковості платника та неврахуванні таблиці даних платника податку;
- змінено та доповнено новими показниками, за якими визначається позитивна податкова історія платника податку.

Динаміка податкового боргу до зведеного бюджету

(без урахування податкового боргу з митних
платежів), млрд грн

- Податковий борг на 01.01.2024

139,0 млрд грн

- Абсолютне скорочення:

6,0 млрд грн

За рахунок вжитих заходів з погашення
боргу забезпечено його скорочення на:

26,4 млрд грн

у т.ч. за рахунок надходжень
(у т.ч. стагнення) коштів:

14,5 млрд грн

Здійснено контрольні заходи підрозділами податкового аудиту

Кількість контрольних заходів

МОРАТОРІЙ



Закони України

від 03 березня 2022 року № 2118-IX,

від 15 березня 2022 року № 2120-IX,

від 12 травня 2022 року № 2260-IX,

від 03 листопада 2022 року № 2719-IX

від 30 червня 2023 року № 3219-IX

від 09 листопада 2023 року № 3453-IX

- З СЕРПНЯ 2023 РОКУ ПОНОВЛЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНІ ПЛАНОВІ ПЕРЕВІРКИ
- З ГРУДНЯ 2023 РОКУ ЗНЯТО ОБМЕЖЕННЯ НА ПРОВЕДЕННЯ ДОКУМЕНТАЛЬНИХ ПЕРЕВІРОК





Результати податкового контролю

КІЛЬКІСТЬ ПЕРЕВІРОК

2022 рік –
28 846

+44%

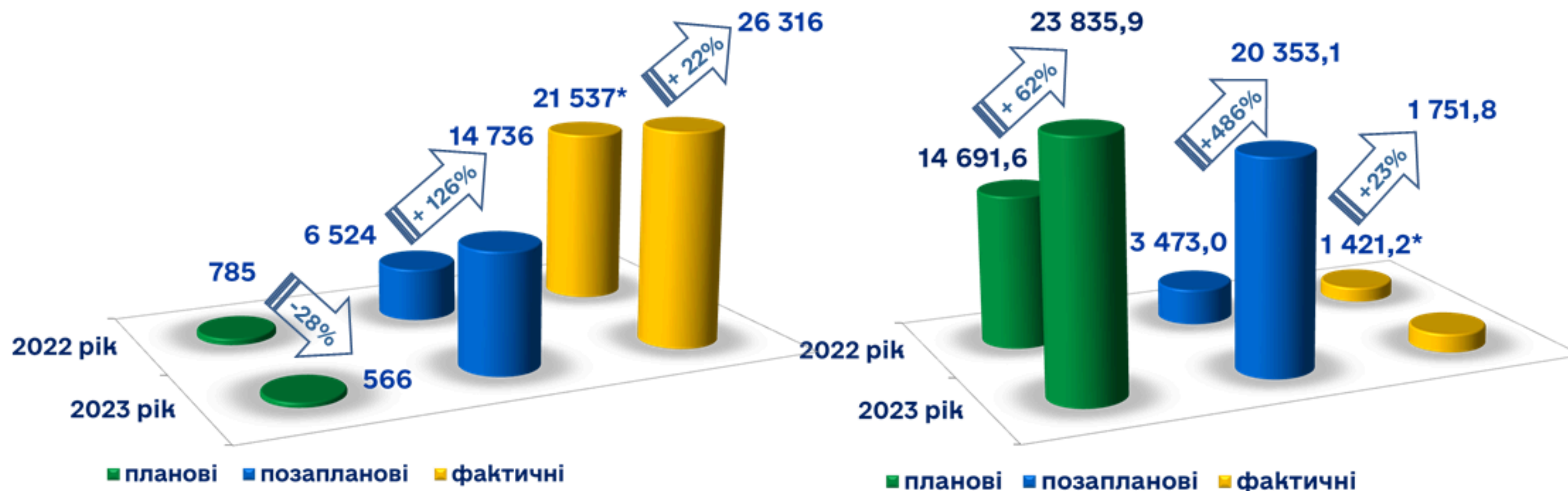
2023 рік –
41 618

ДОНАРАХУВАННЯ, млн грн

2022 рік –
19 585,8

+135%

2023 рік –
45 940,8



* у 2022 році вказані кількість та сума донарахувань за фактичними перевітками, за результатами яких **винесено ППР та термін сплати настав**



Результати податкового контролю

УЗГОДЖЕНО **11 414,5** млн грн

скасовано суми штрафних (фінансових) санкцій (штрафів) нарахованих на суму податкового зобов'язання, що було сплачено платником податків протягом 30 календарних днів (ЗУ N 3219-IX)

43,2
млн грн

УЗГОДЖЕНО ТА ПРЕД'ЯВЛЕНО ДО СПЛАТИ
11 371,3 млн грн



НАДХОДЖЕННЯ (ПОГАШЕННЯ), млн грн

2 130,7

сплачено платником податків протягом 30 календарних днів (ЗУ N 3219-IX) **174,3** млн грн



ОХОПЛЕНО ДОКУМЕНТАЛЬНИМИ ПЕРЕВІРКАМИ:
11,7 тис. юридичних осіб (**0,88 %** від зареєстрованих 1 328,9 тис.)

ЗА ВИДАМИ ПЕРЕВІРОК

Проведено перевірок – 41,62 тис.:

- планових – 566,
- позапланових – 14,74 тис.,
- фактичних – 26,32 тис.

Встановлено порушення по 37,32 тис.
перевірок (89,7%):

- за плановими – 555 (98,1%), у т. ч.
філій 11 (1,9%)
- за позаплановими – 10,94 тис. (74,3%),
- за фактичними – 25,82 тис. (98,1%)

ЗА ДОНАРАХОВАНИМИ СУМАМИ

ДОНАРАХОВАНО – 45,9 МЛРД ГРН
УПЕРЕДЖЕНО НЕСПЛАТУ

ПОДАТКІВ (ЗМЕНШЕНО) – 18,5 МЛРД ГРН:

ЗБИТКІВНА – 43,2 МЛРД ГРН, ЩО УПЕРЕДИЛО НЕСПЛАТУ
ПОДАТКУ НА ПРИБУТОК НА 7,8 МЛРД ГРН

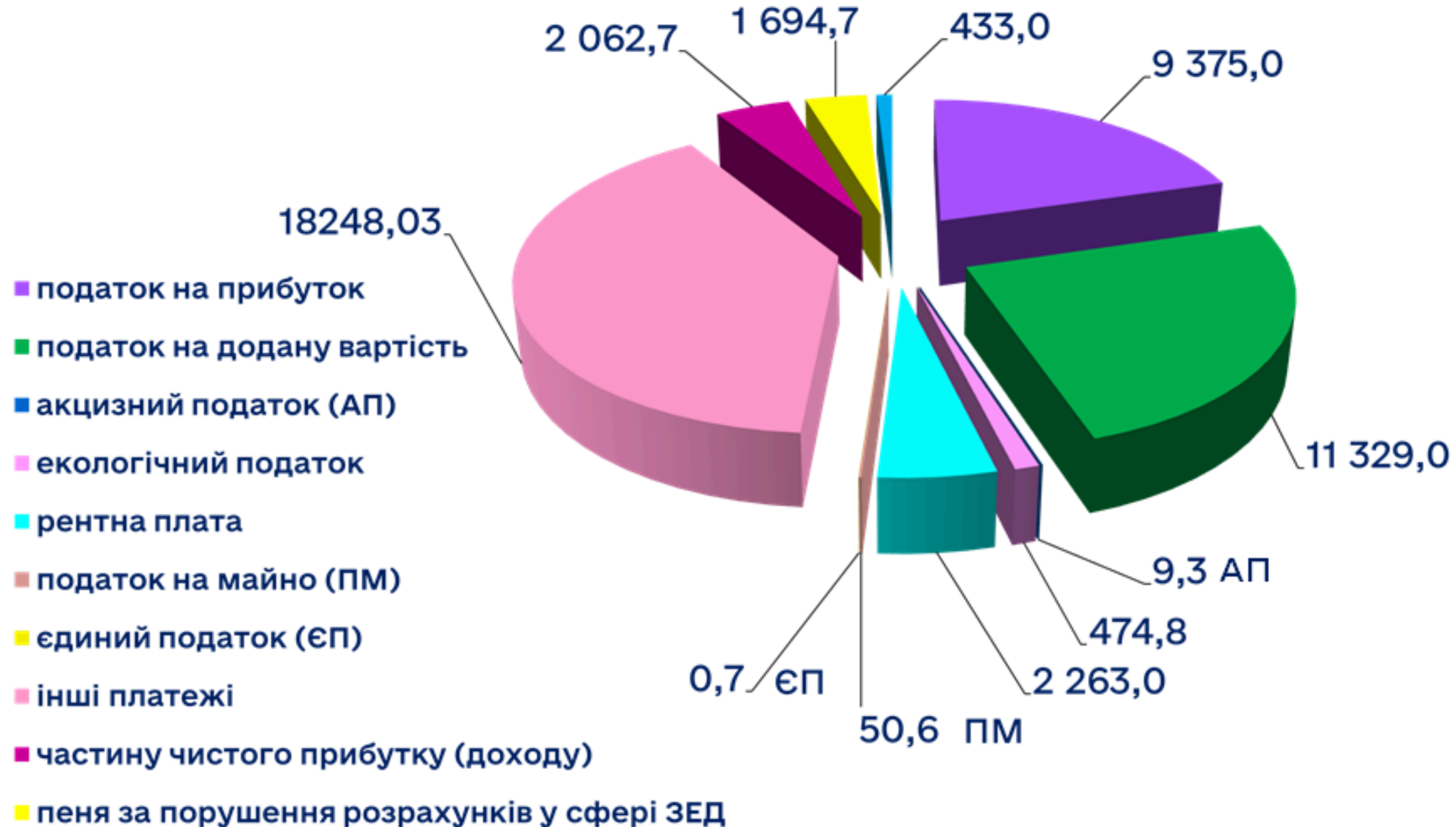
СУМУ БЮДЖЕТНОГО ВІДШКОДУВАННЯ ПДВ – 7,1 МЛРД ГРН

ВІД'ЄМНЄ ЗНАЧЕННЯ ПДВ – 3,6 МЛРД ГРН



Зафіксовані порушення (45 940,8 млн грн)

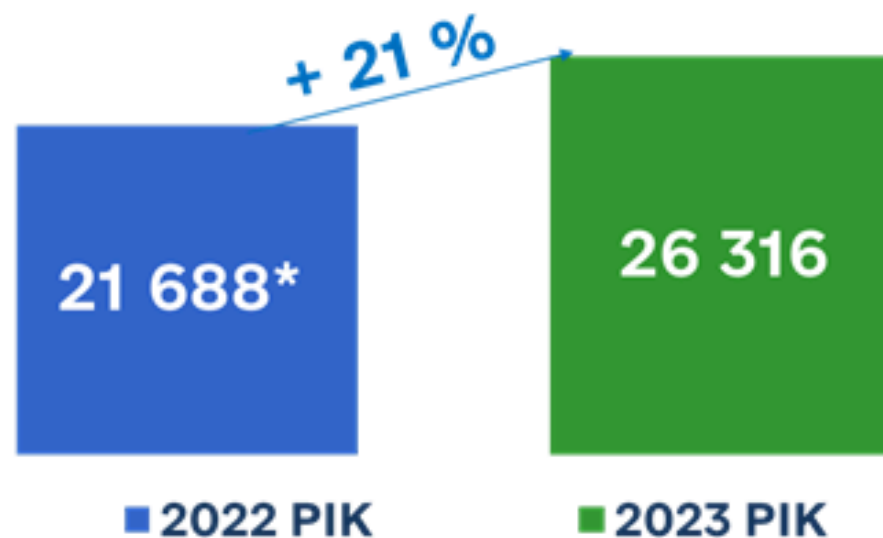
ВИДИ НАРАХУВАНЬ ПОДАТКІВ/ЗБОРІВ/ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ, млн грн



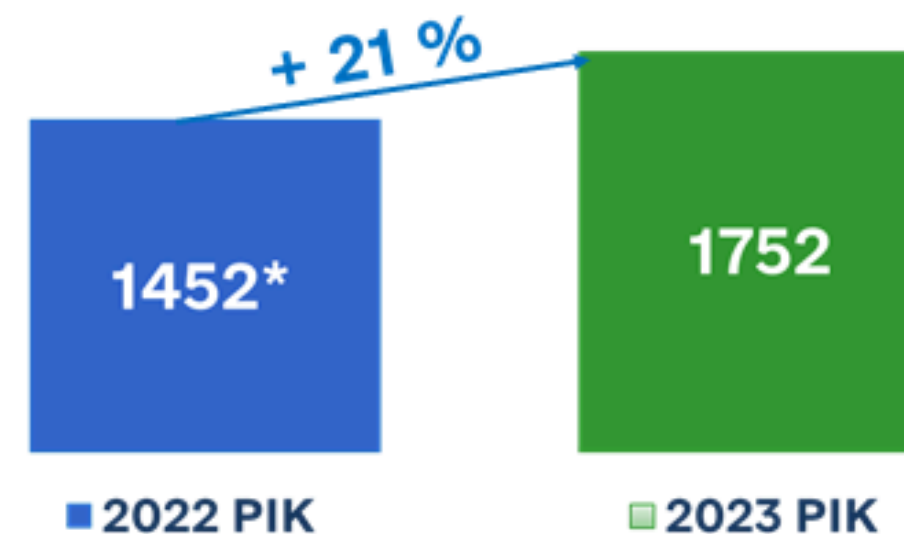


Динаміка показників роботи підрозділів фактичних перевірок

Кількість фактичних перевірок, од.



Донарахування, млн грн



Сплачено, млн грн



не зважаючи, що на значній території України продовжуються бойові дії, результати організації фактичних перевірок мають позитивну динаміку

* у 2022 році вказані кількість та сума донарахувань за фактичними перевірками, за результатами яких **винесено ППР та термін сплати не настав**

Контроль за розрахунковими операціями

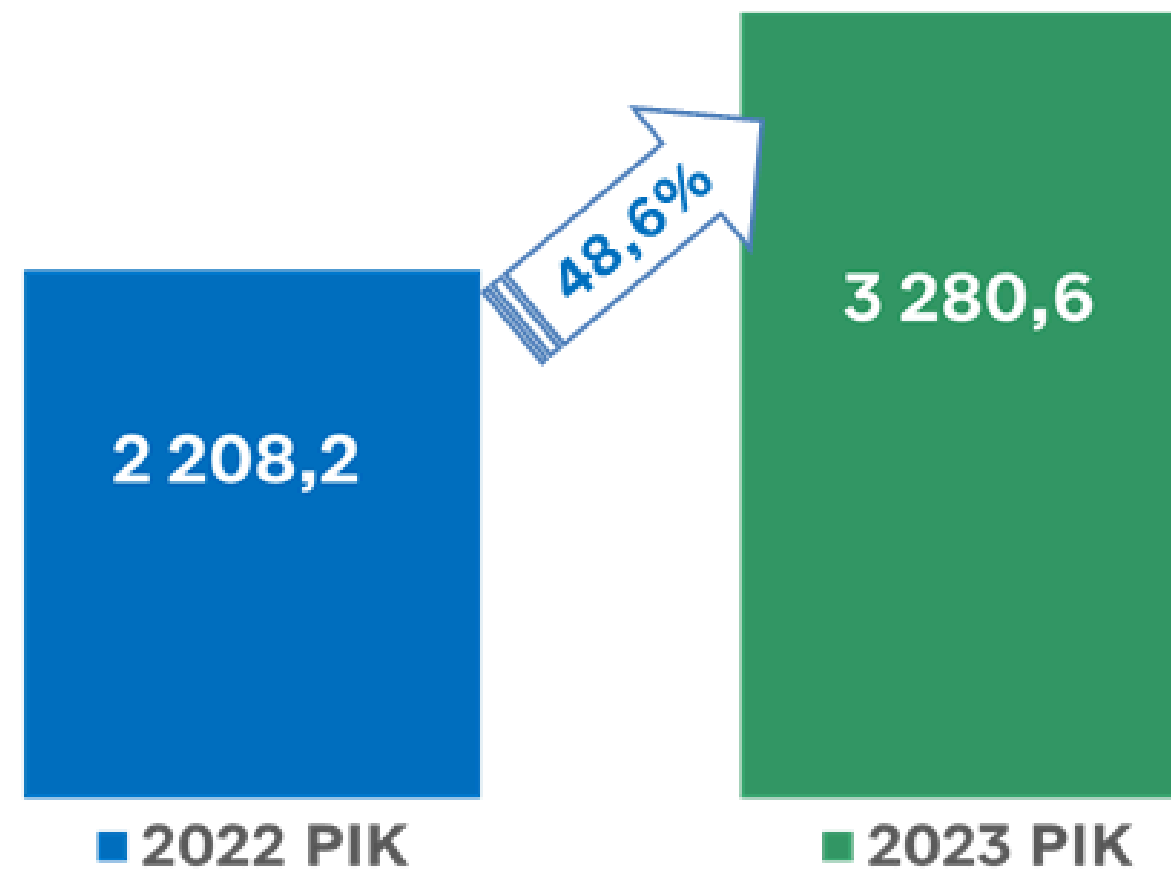
КІЛЬКІСТЬ ЗАРЕЄСТРОВАНИХ РРО/ПРРО

У 2023 РОЦІ
у порівнянні з
2022 РОКОМ

ЗРОСЛА з **647,7 тис. од.**
ТА СТАНОВИТЬ **851,2 тис. од.**,
ЩО БІЛЬШЕ НА **203,5 тис. од.** (НА **31,4%**)

ЗАВДЯКИ ПОСТІЙНОМУ КОНТРОЛЮ ДПС
ЗА ПОВНОТОЮ ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ
ЧЕРЕЗ РРО/ПРРО

ДИНАМІКА ВИТОРГІВ, ПРОВЕДЕНИХ ЧЕРЕЗ РРО/ПРРО,
млрд грн



Заходи щодо легалізації заробітної плати



Протидія порушенням у сфері виробництва та обігу підакцизної продукції

У 2023 році в результаті проведення контрольно-перевірочної роботи щодо СГД, які займаються виробництвом та обігом підакцизних товарів:

- проведено 13352 фактичні перевірки суб'єктів господарювання,
- встановлено 12517 порушень вимог чинного законодавства,
- застосовано 1099,2 млн грн фінансових санкцій,
- анульовано 3330 ліцензій, у т.ч. шляхом анулювання ліцензій припинена незаконна діяльність з виробництва у 22 випадках.

ПРОДАЖ ПІДАКЦИЗНОЇ ПРОДУКЦІЇ

без марок акцизного податку або з підробленими марками

2 217 випадків
на суму 229,84 млн грн

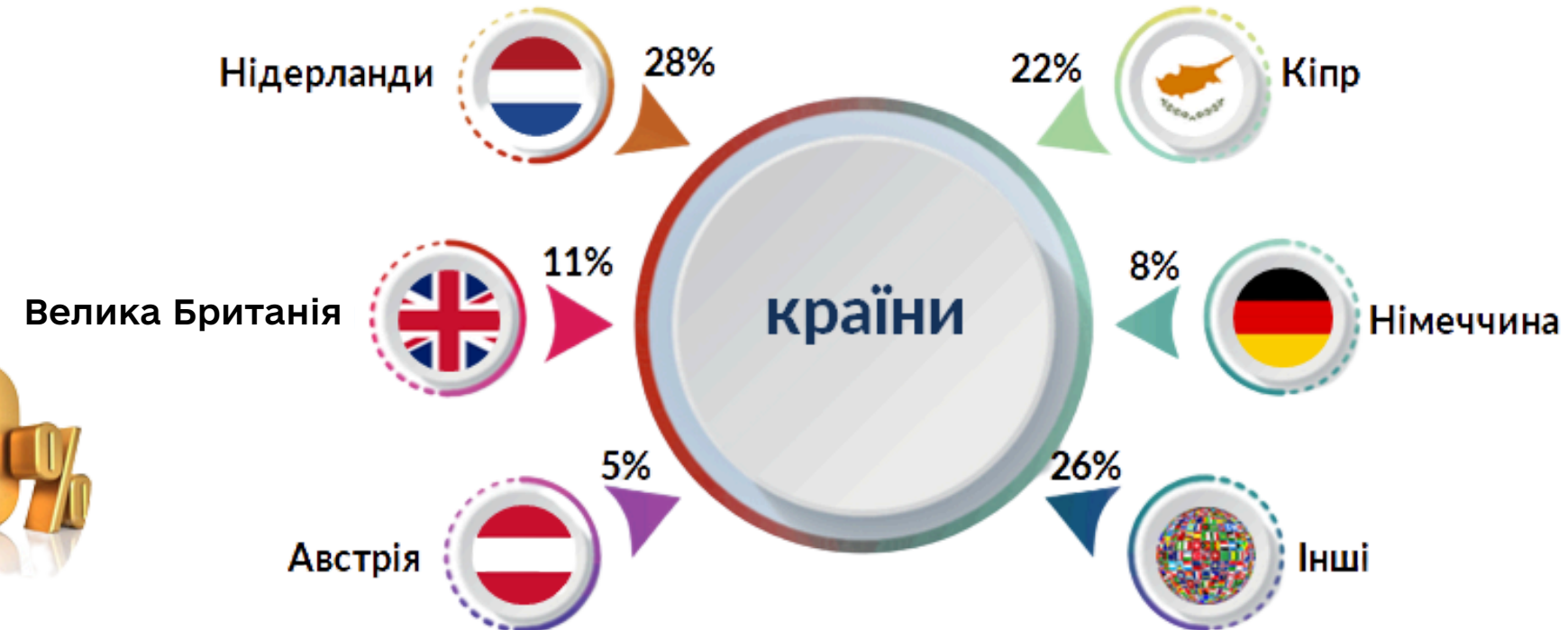
Результати декларування виплат доходів нерезидентів 2017 - 2023



ВИД ДОХОДУ



2023
 донараховано
 6,4 млрд грн



Результати декларування конструктивних дивідендів у 2023 році

станом на 01.01.2024



Загальна інформація



Результати подання повідомлень про КІК

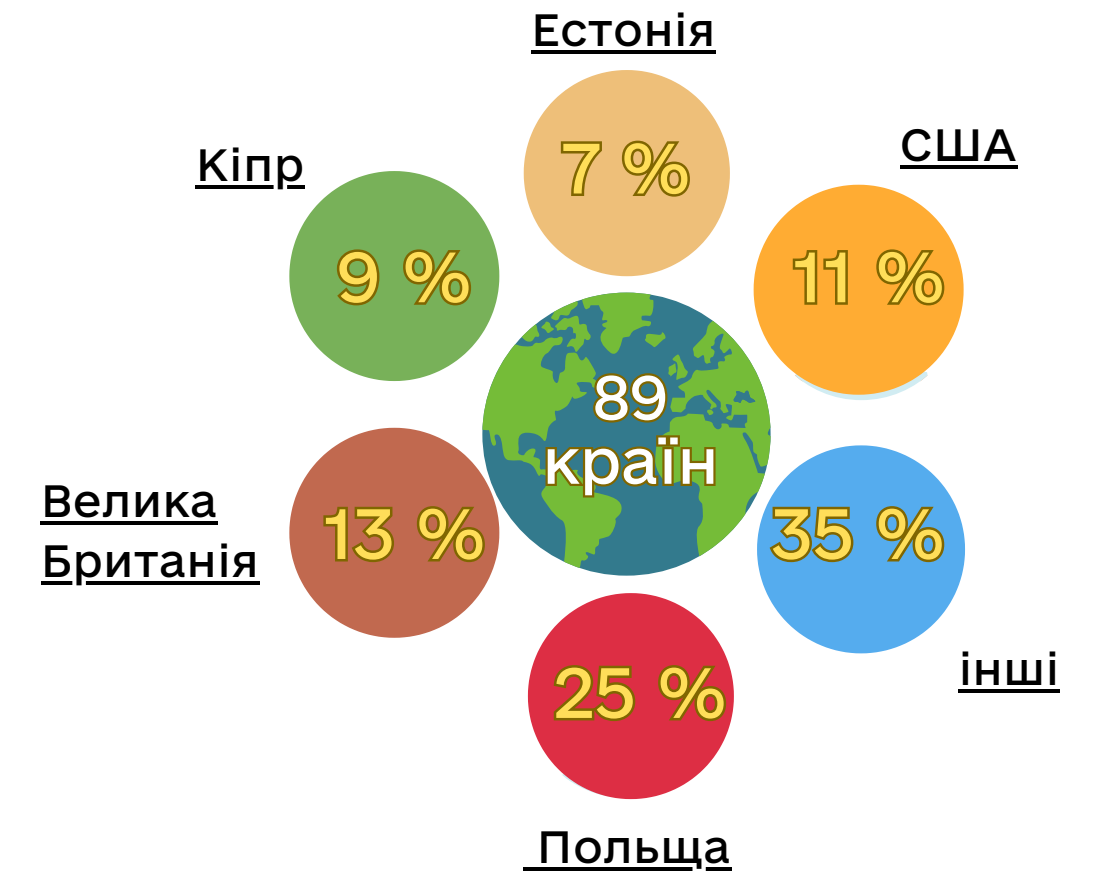
з 01.01.2022 - по 31.12.2023

7 956

подано повідомлень
фізичними особами

410

подано повідомлень
юридичними особами



**подано 8 366 Повідомлень
щодо 5 499 КІК**



Необхідність подання
до ДПС Повідомлення



Що таке КІК та
контролююча особа

Повідомлення - повідомлення про набуття (початок здійснення фактичного контролю) або відчуження частки (припинення фактичного контролю) резидентом України в іноземній юридичній особі або майнових прав на частку в активах, доходах чи прибутку утворення без статусу юридичної особи

КІК - контрольована іноземна компанія

Результати подання звітності по КІК за 2022 звітний рік

340 контролерів КІК

Звіти подані щодо 372 КІК

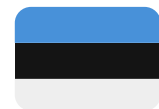
Польща 20%



Кіпр 13%



Естонія 13%



Інші 54%

405 Звітів про КІК за скороченою формою

495 Звітів про КІК



Порядок подання звіту КІК

15,3 млрд грн

Задекларовано Дохід КІК

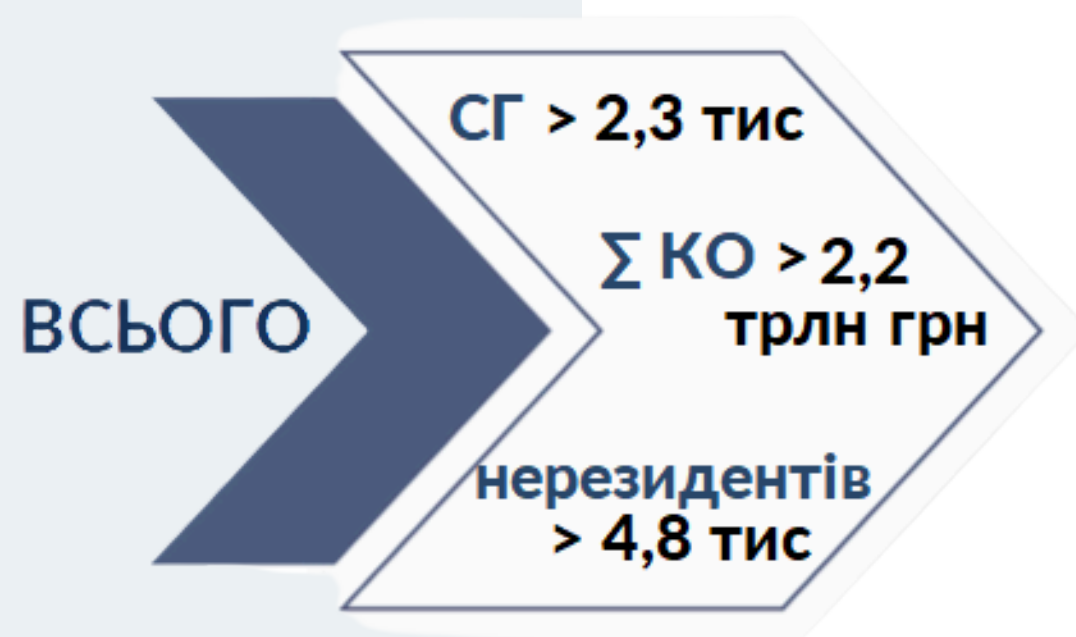
1,9 млрд грн

Прибуток до оподаткування

1,2 млрд грн

Прибуток КІК, звільнений від оподаткування

Контрольовані операції за 2022 рік



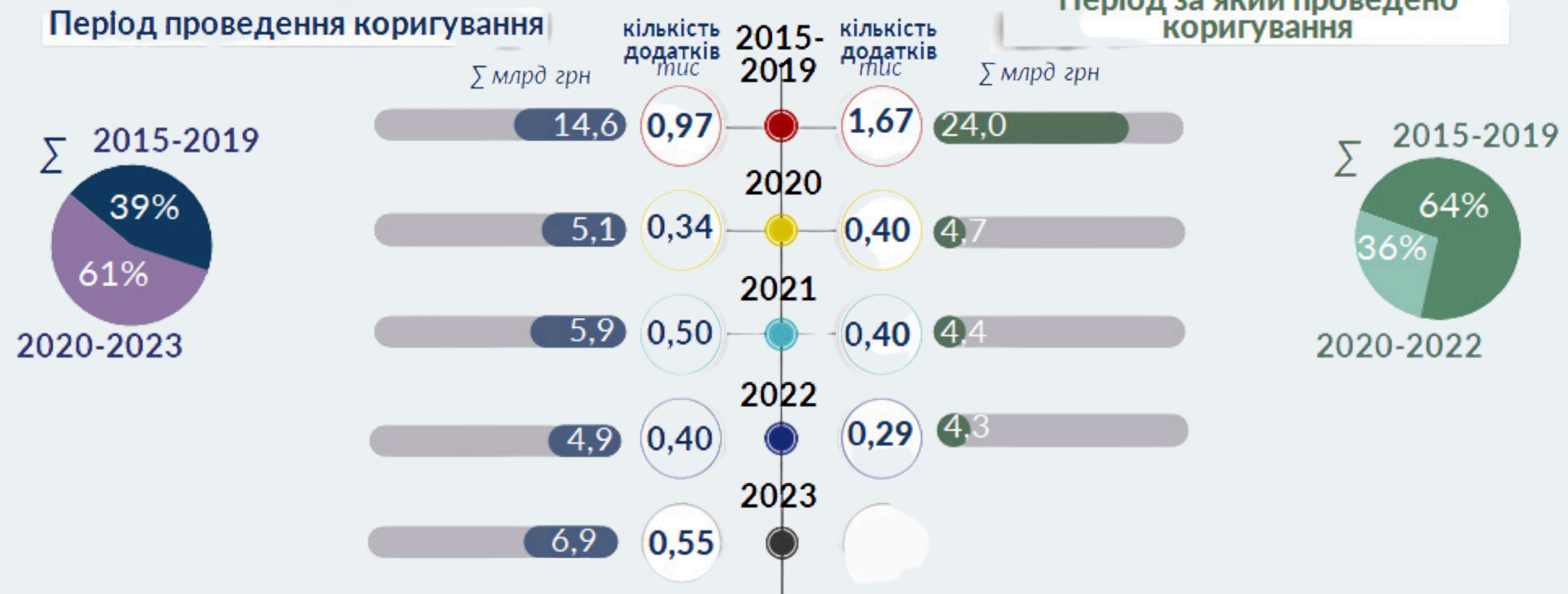
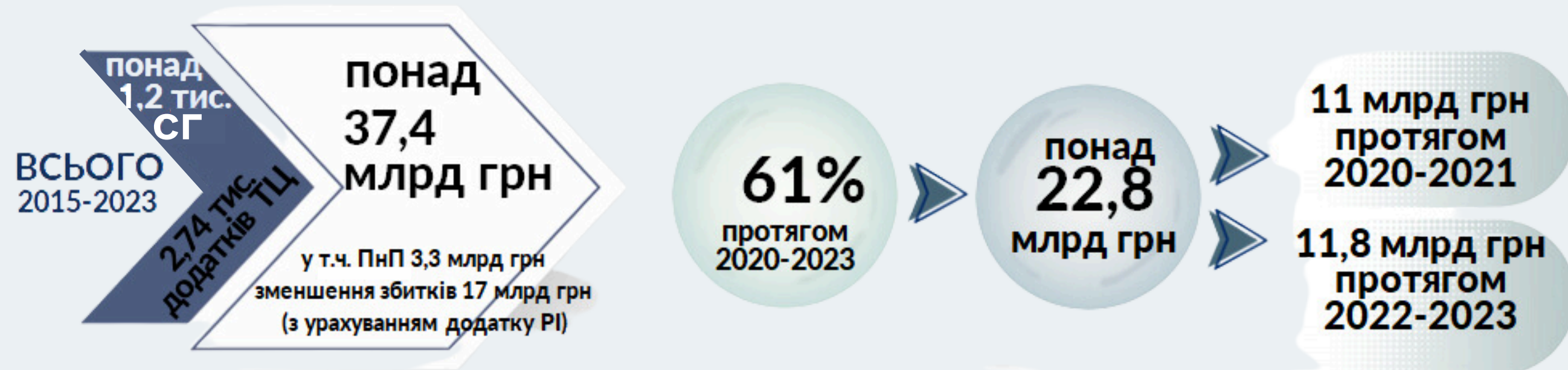
Підстави віднесення операцій до контрольованих



Методи встановлення відповідності принципу "витягнутої руки"



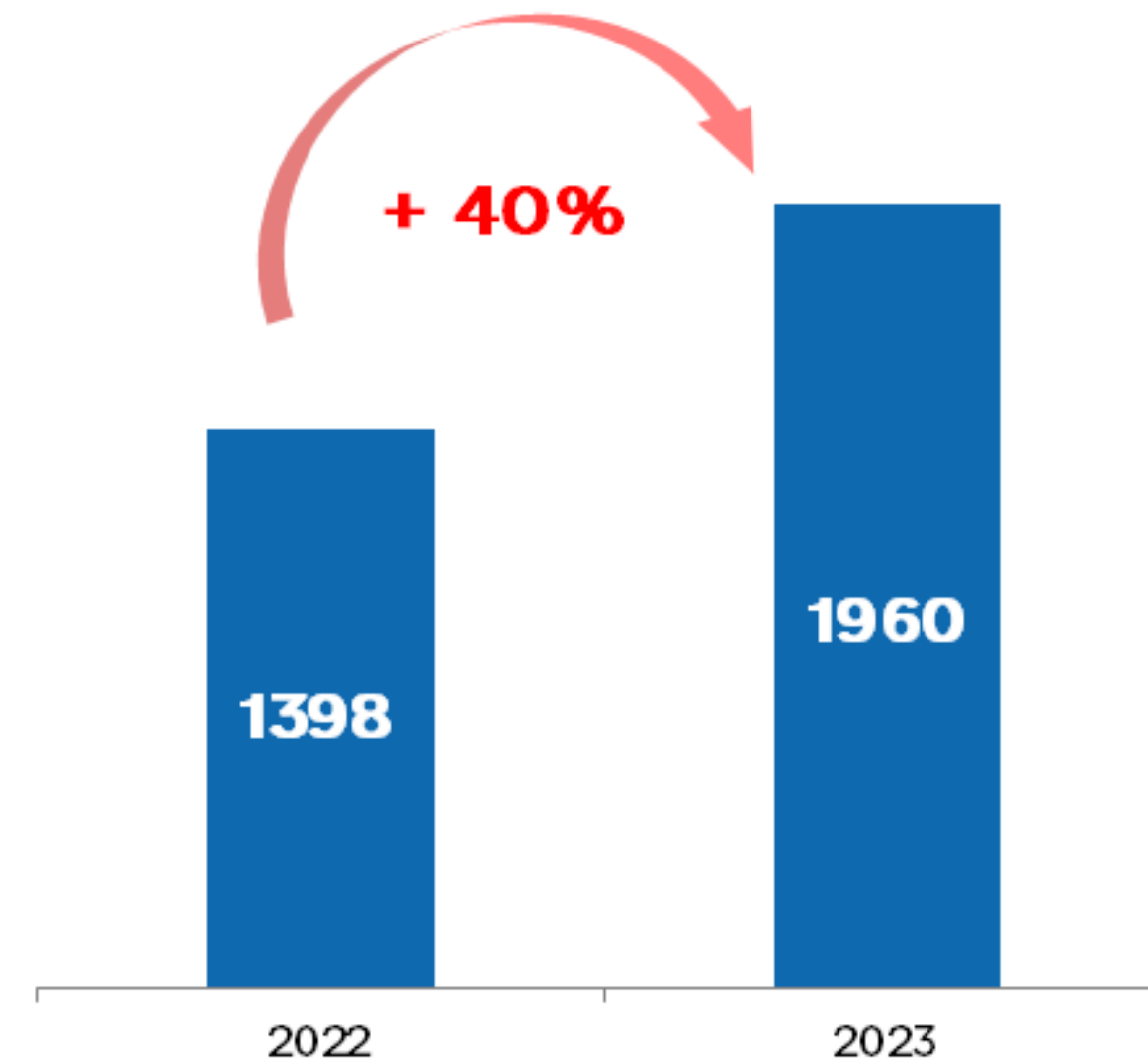
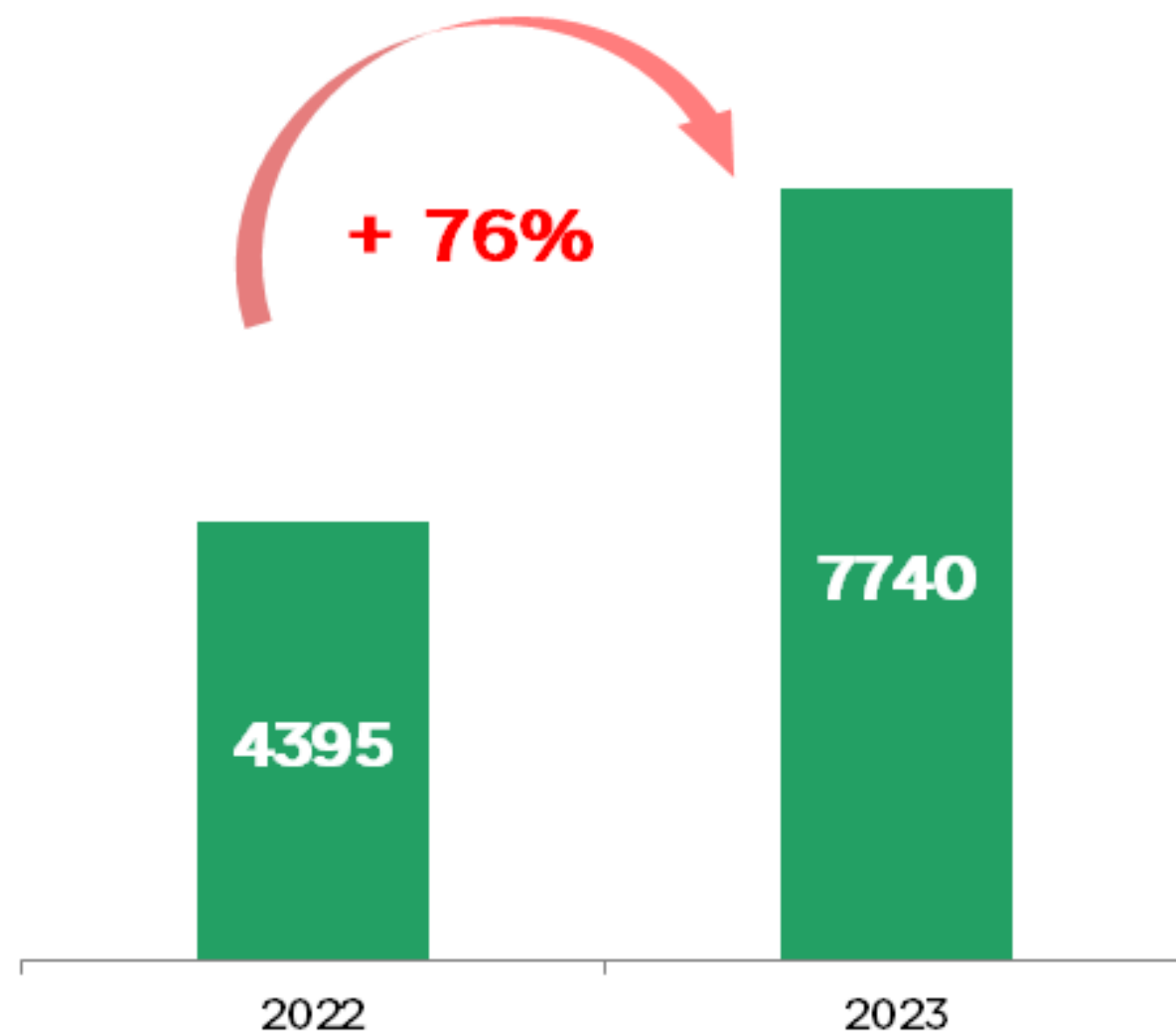
Самостійне коригування (Додаток ТЦ) протягом 2015 - 2023

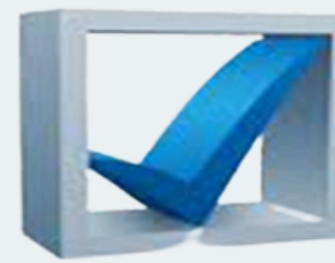


Результати роботи з протидії відмиванню доходів, одержаних злочинним шляхом

100 % виявлених підозрілих фінансових операцій,
які можуть бути пов'язані з легалізацією
доходів, одержаних злочинним шляхом,
або фінансуванням тероризму, та їх учасників
передано до Державної служби фінансового
моніторингу

Складено аналітичних матеріалів
з ознаками кримінальних
правопорушень





FATCA & CRS

Забезпечення автоматичного міжнародного обміну інформацією в межах FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) та CRS (Common Reporting Standard)

FATCA

З метою належного та якісного виконання ДПС, як компетентним органом України, Угоди FATCA протягом 2023 року:

- після набрання чинності Закону України від 20.03.2023 № 2970-IX «Про внесення змін до Податкового кодексу України щодо імплементації міжнародного стандарту автоматичного обміну інформацією про фінансові рахунки», відновлено процес звітування FATCA, що був призупинений у зв'язку із військовою агресією російської федерації проти України.
- забезпечено процес належного та своєчасного інформаційного обміну із Службою внутрішніх доходів США. За результатами проведеної у 2023 році звітної кампанії 175 фінансових установ України подали 346 звітів про підзвітні рахунки за 2021 – 2022 звітні роки.

CRS

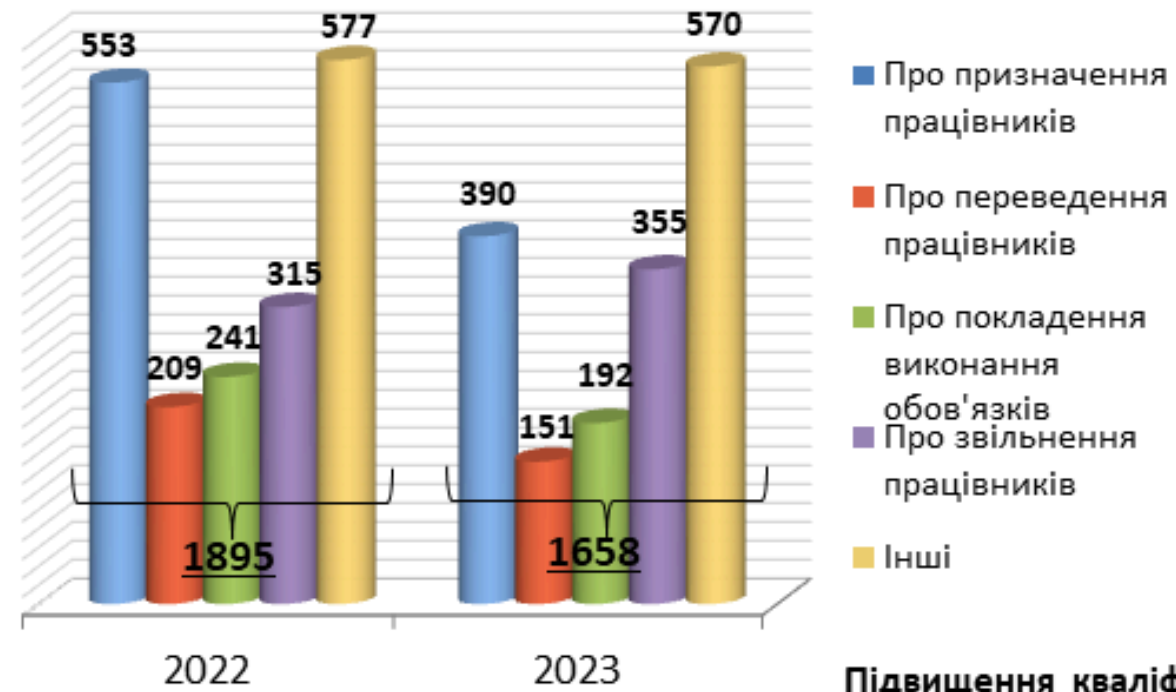
Протягом 2023 року ДПС з метою належного впровадження Загального стандарту звітності CRS в Україні:

- взято активну участь в розробці Закону 2970 та інших підзаконних нормативно-правових актів.
- впроваджено нову підсистему «Автоматичний обмін податковою інформацією» як складової інформаційно-комунікаційної системи «Міжнародний автоматичний обмін інформацією».
- розпочато кампанію щодо взяття на облік підзвітних фінансових установ (далі – ПФУ), перший етап якої завершився 31.12.2023. За результатами кампанії на облік взято понад 1 500 ПФУ



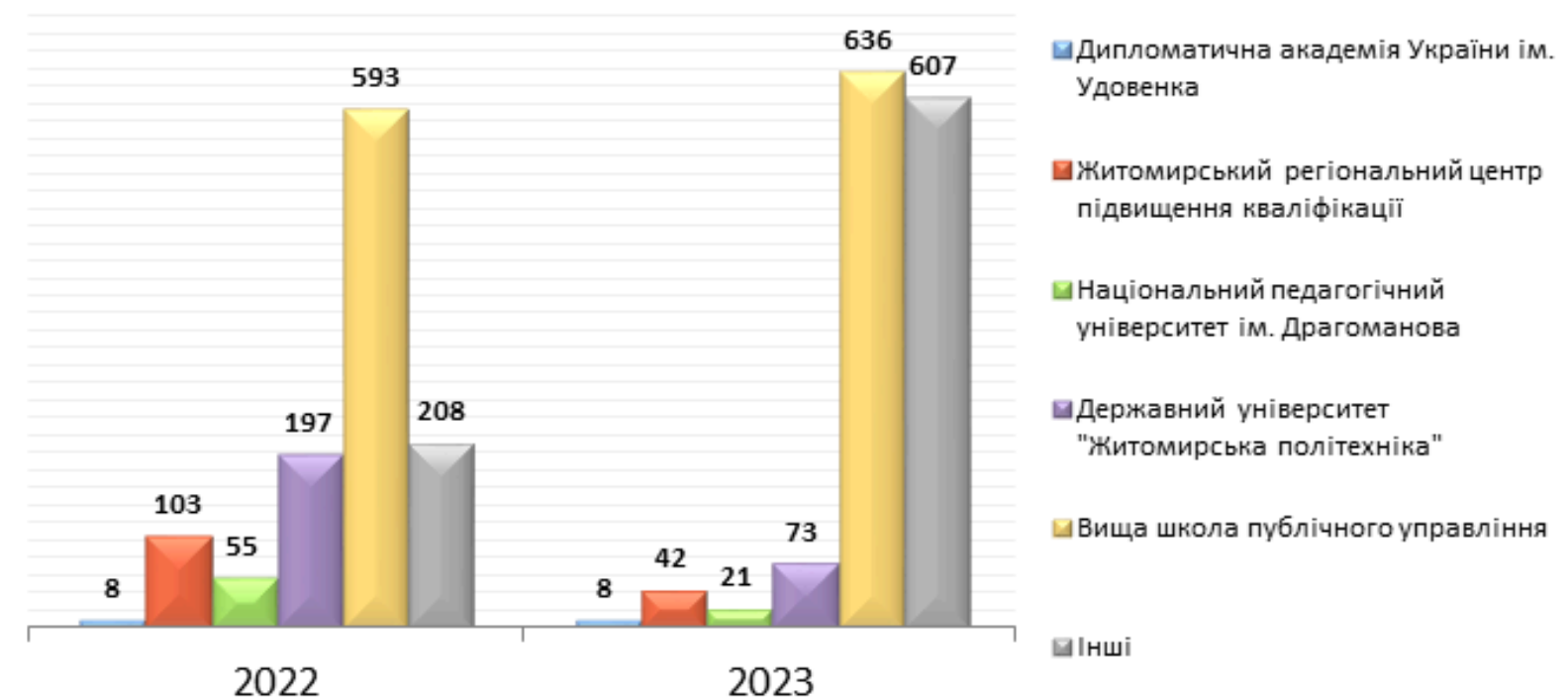
Департамент персоналу

Накази по особовому складу ДПС у 2022 та 2023 роках, кількість наказів



ДПС переможець конкурсу «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад»

Підвищення кваліфікації державних службовців апарату ДПС у закладах освіти у 2022 та 2023 роках, кількість осіб



Антикорупційна програма ДПС

Станом на 01.01.2024

ЗАБЕЗПЕЧЕНО

вжиття заходів щодо усунення
корупційних ризиків

ЗДІЙСНЕНО

понад 9 тис.

організаційно-роз'яснювальних
заходів

14,4 тис.

заходів із надання методичної та
консультаційної допомоги

РОЗРОБЛЕНО ТА ВПРОВАДЖЕНО

Антикорупційну програму ДПС на
2023 – 2025 роки

ПРОВЕДЕНО

незалежне загальнонаціональне
опитування платників податків та
працівників органів ДПС щодо оцінки
сприйняття рівня корупції та
добросовісності в органах ДПС

Результати 2023 року в цифрах

Платники податків

на 01.12.2024



Бізнес

3,4 млн

платників податків

Всього. З них,

1,4 млн

юридичних осіб

2,0 млн

фізичних осіб - підприємців



Громадяни

32,86 млн

громадян*

* населення віком від 15 до 70 років

ФОП
система оподаткування



спрощена

I група
210,4 тис. 10,11%

II група
601,8 тис. 28,92%

III група
761,0 тис. 36,57%

IV група
0,688 тис. 0,03%



загальна

507,1 тис. 24,37%

Оцінка діяльності ДПС

Глобальне опитування - 2024

У 2024 та 2026 роках за кошти Світового банку заплановано проведення Глобальних опитувань щодо оцінки діяльності ДПС платниками податків

В рамках реалізації Листа про наміри Уряду України та Національного банку України до Міжнародного валютного фонду від 19.06.2023 та Меморандуму про економічну та фінансову політику:

- утворено робочу групу з питань проведення Глобального опитування щодо оцінки діяльності ДПС платниками податків
- підготовлено та погоджено план дій у вигляді Дорожньої карти щодо подальших кроків по реалізації вказаного проекту
- підготовлено «нульовий» проект анкети для опитування платників податків – суб'єктів господарювання

Глобальне опитування - 2022

В рамках проекту міжнародної технічної допомоги «Шведсько-українське партнерство для сучасної та ефективної податкової служби – METS» дослідницькою компанією Info Sapiens з 23.09.2022 по 09.11.2022 організовано проведення Глобального опитування щодо оцінки діяльності ДПС платниками податків



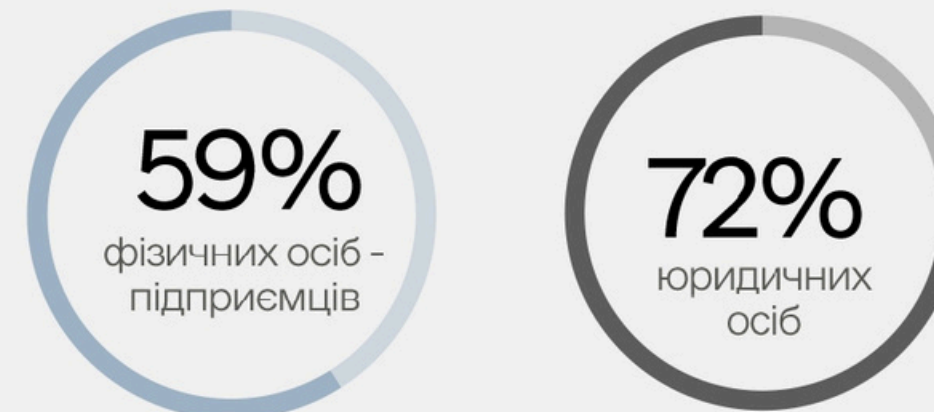
ТОП-5 каналів спілкування з ДПС



Зручність каналів спілкування через Е-Кабінет



Основним каналом спілкування з ДПС для юридичних осіб та ФОП є Електронний кабінет



Загалом ставлення населення до ДПС позитивне:

64-75%

опитаних довіряють професіоналізму, доброчесності ДПС, здатності працівників ДПС вислухати клієнта і вирішити його проблему

Структура

ДПС **24 816 од.**

Апарат ДПС 1 629 од.

Територіальні
органи ДПС 23 187 од.

5 міжрегіональних управлінь ДПС
по роботі з ВПП
25 головних управлінь ДПС в областях
та м. Києві
527 державних податкових інспекцій
(структурні підрозділи головних управлінь ДПС)

Використання коштів Державного бюджету України у 2023 році

ЗАТВЕРДЖЕНО
8 534 568,3 тис. грн

Спеціальний фонд 520 885,9 тис. грн
Загальний фонд 8 013 682,4 тис. грн

Використано 97,9%
8 351 998,6 тис. грн

7 820 532,4 тис. грн
• забезпечення виконання основних завдань та функцій ДПС

81 449,4 тис. грн
• власні надходження

415 309,7 тис. грн
• плата за послуги

34 707,1 тис. грн
• соціально-економічні програми

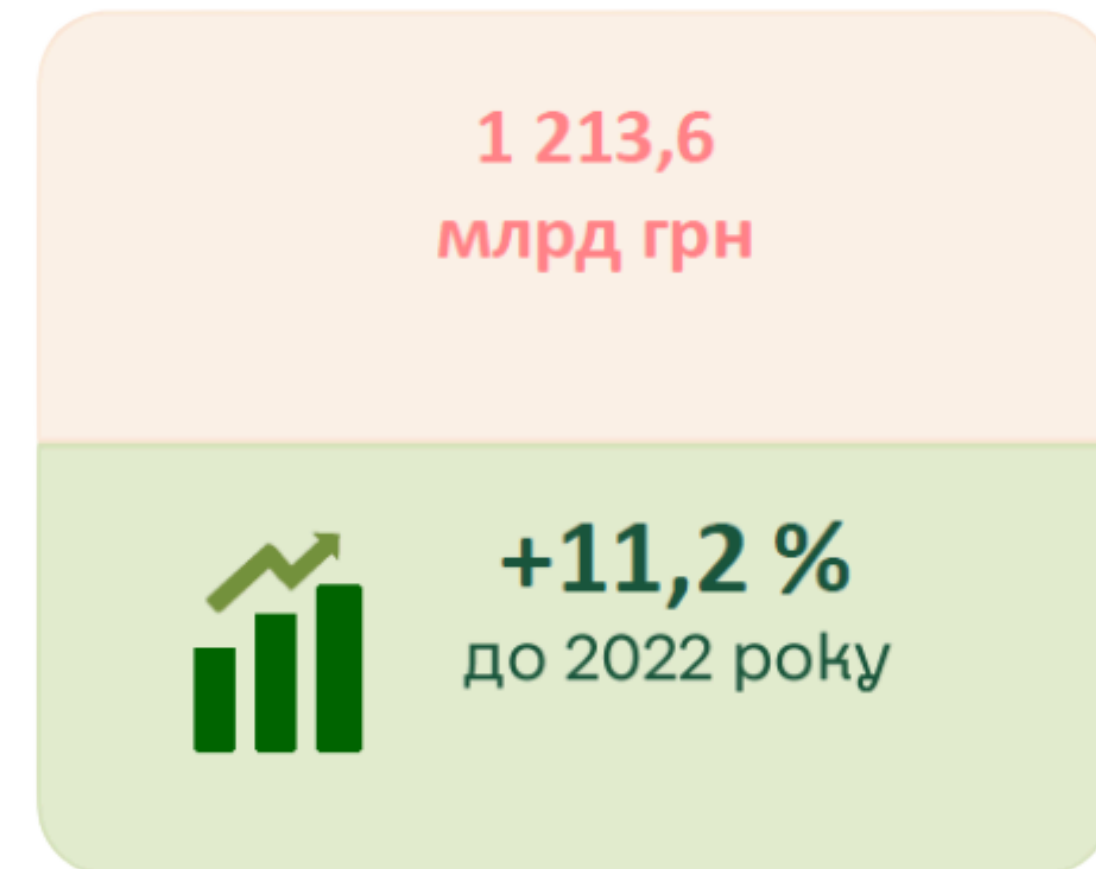
Надходження (сальдо) до Зведеного бюджету України у 2023 році

Зведений бюджет

Державна податкова служба України
1 213,6 млрд грн



Надходження (сальдо) до Зведеного бюджету України у 2023 році





Надходження платежів до бюджету

Зведений бюджет України

(сальдо), млрд грн



державний бюджет

(загальний фонд, сальдо), млрд грн



Місцеві бюджети

(сальдо), млрд грн



Єдиний внесок

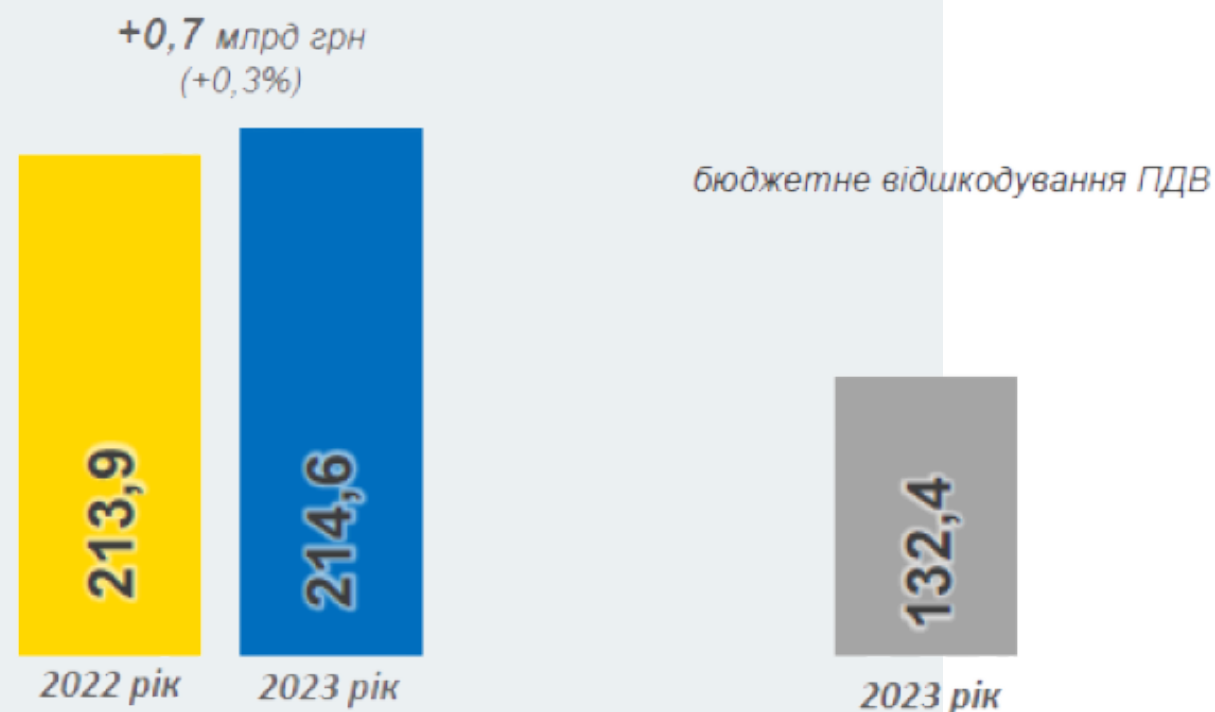
(сальдо), млрд грн



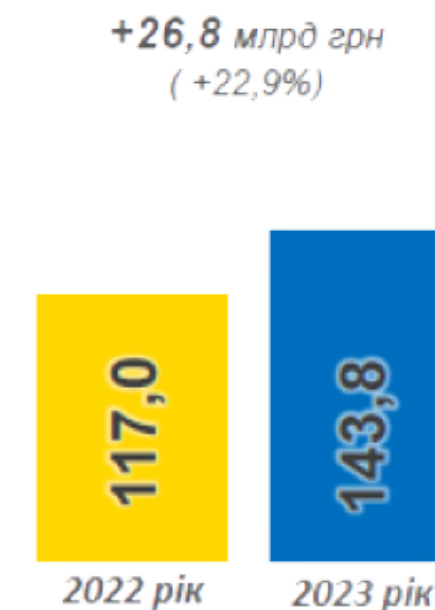


Надходження платежів до загального фонду держбюджету

Податок на додану вартість (сальдо), млрд грн



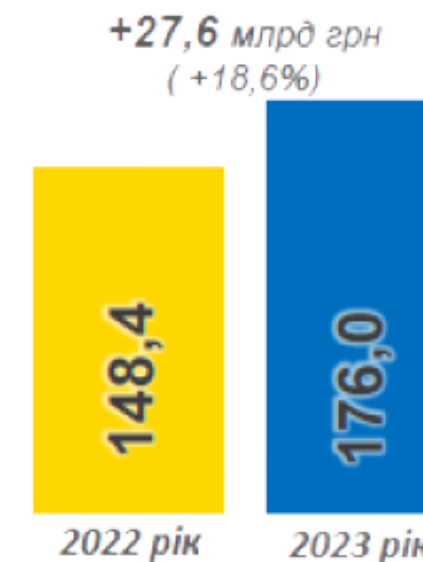
Податок на прибуток, млрд грн

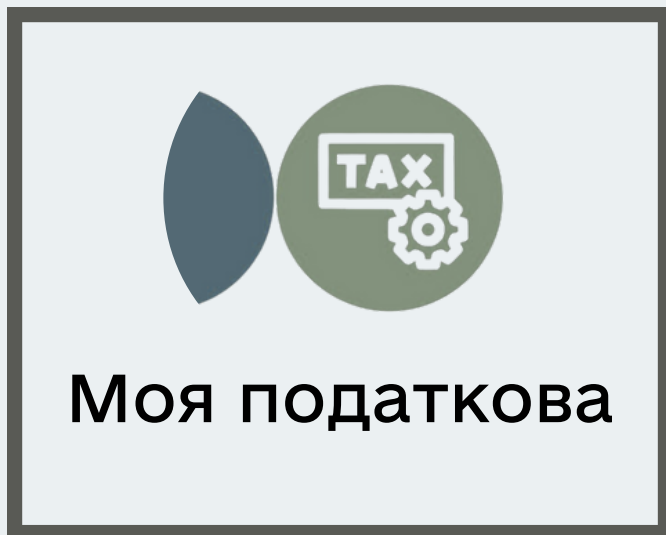


Акцизний податок з вироблених та ввезених товарів, млрд грн



Податок на доходи фізичних осіб та військовий збір, млрд грн





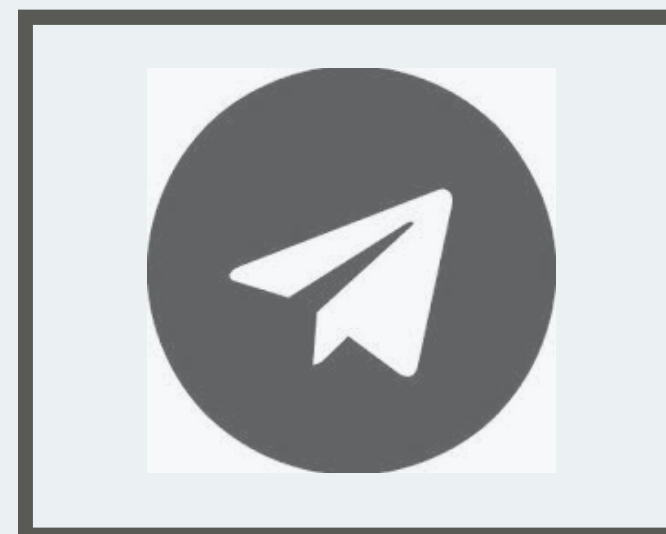
android



iPhone



РАЗОМ ДО ПЕРЕМОГИ!



Контакти

Адреса:

Львівська площа, 8, Київ, Україна, 04053

Телефон:

044 272 62 55

Електронна пошта:

post@tax.gov.ua