



ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ

НАКАЗ

від 16 листопада 2022 р.

м. Київ

№ 846

Про затвердження Плану заходів
з реалізації Стратегічного плану
Державної податкової служби
України на 2022 – 2024 роки у 2022 році

З метою забезпечення реалізації Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки, затвердженого наказом ДПС від 22.11.2021 № 965 «Про затвердження місії та Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки» (зі змінами),

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити План заходів з реалізації Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки у 2022 році, що додається (далі – План заходів).

2. Керівникам структурних підрозділів ДПС у межах компетенції забезпечити:

2.1. виконання Плану заходів;

2.2. подання до Департаменту організації роботи Служби звіту про стан виконання Плану заходів наростаючим підсумком за формою, визначеною в додатку.

Термін – щомісяця до 05 числа.

850830

3. Департаменту організації роботи Служби забезпечити:

3.1. оприлюднення цього наказу на вебпорталі ДПС;

3.2. аналіз та узагальнення інформації, отриманої від структурних підрозділів ДПС відповідно до підпункту 2.2 пункту 2 цього наказу;

3.3. надання керівництву ДПС узагальненої звітної інформації про стан виконання Плану заходів.

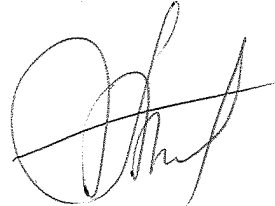
Термін – щомісяця до 15 числа;

3.4. оприлюднення на вебпорталі ДПС узагальненої інформації про стан виконання Плану заходів.

Термін – протягом тижня після прийняття керівництвом ДПС управлінського рішення.

Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В. о. Голови



Тетяна КІРІЄНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Державної податкової служби України

16.11.2022 № 846

План заходів з реалізації Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки у 2022 році

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4	5	6
Стратегічна ціль 1. ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ					
1.1. Удосконалення розвитку системи внутрішнього контролю в частині оновлення моделі функціонального та структурного забезпечення ДПС	1.1.1.	Комплексний перегляд функціональних повноважень структурних підрозділів апарату ДПС та її територіальних органів на предмет наявності дублювань, їх актуальності та оновлення їх відповідно до змін у законодавстві	Прийнято відповідний наказ ДПС	2022 рік	Департамент організації роботи Служби
	1.1.2.	Внесення змін до організаційних структур ДПС та її територіальних органів з урахуванням змін у законодавстві та перерозподілу їх функціональних повноважень	Прийнято відповідний наказ ДПС	2022 рік	Департамент організації роботи Служби
1.2. Удосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур	1.2.1.	Підготовка заявок щодо автоматизації процедур діяльності ДПС для мінімізації впливу людського фактору	Підготовлено та узгоджено заявки	2022 рік	Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС
	1.2.2.	Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС	Впроваджено програмне забезпечення	2022 рік	Департамент інформаційних технологій

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4	5	6
1.3. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної ІТ-інфраструктури	1.3.1.	Забезпечення доступу ДПС до ІКС інших органів виконавчої влади для більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій	Укладено договори про інформаційну взаємодію	2022 рік	Департамент податкових сервісів
	1.3.2.	Затвердження архітектури інформаційно-комунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо	Прийнято відповідні накази Міністерства фінансів України	2022 рік	Департамент інформаційних технологій
Стратегічна ціль 2. ЕФЕКТИВНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ					
2.1. Спрошення адміністрування податків	2.1.1.	Розробка пропозицій про внесення змін до наказів Міністерства фінансів України від 19.06.2015 № 578 «Про затвердження форм податкових декларацій платника єдиного податку» та від 02.10.2015 № 859 «Про затвердження форми податкової декларації про майновий стан і доходи та Інструкції щодо заповнення податкової декларації про майновий стан і доходи», спрямованих на підвищення рівня добровільної сплати податків фізичними особами та зручності відображення самостійно визначених податкових зобов'язань	Надано пропозиції Міністерству фінансів України	2022 рік	Департамент оподаткування фізичних осіб
	2.1.2.	Автоматизація процедури формування в електронному вигляді витягу з Реєстру неприбуткових установ та організації та повідомлення про відсутність у Реєстрі неприбуткових установ та організації	Підготовлено та узгоджено заявку	2022 рік	Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент інформаційних технологій
2.2. Удосконалення підходів та процедур податкових перевірок	2.2.1.	Створення програмного забезпечення відповідно до заявки на доопрацювання ІКС «Податковий блок» у частині обліку робочого часу аудитора	Впроваджено програмне забезпечення	2022 рік	Департамент інформаційних технологій

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4	5	6
2.2.2.	2.2.2.1.	Створення системи контролю за обігом підкацизних товарів, включуючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій (дагі – ПРРО) Запровадження програмного забезпечення щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підкацизних товарів, видів підкацизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення суб'єктів господарювання, у яких можливі порушення норм законодавства	Впроваджено програмне забезпечення	У терміни, визначені відповідним договором, після поновлення фінансування	Департамент інформаційних технологій, Департамент податкового аудиту
2.2.2.2.		Введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО/ПРРО до ДПС	Підписано акт про приймання в постійну експлуатацію	У терміни, визначені відповідним договором, після поновлення фінансування	Департамент інформаційних технологій, Департамент податкового аудиту
2.2.2.3.		Допрацювання на підставі угодженої заявки програмного забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підкацизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ	Впроваджено програмне забезпечення	Протягом шести місяців після скасування воєнного стану в Україні	Департамент інформаційних технологій
2.2.2.4.		Розміщення на вебпорталі ДПС інформації про кількість та суми проданих підкацизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ	Публікація на вебпорталі ДПС	Протягом шести місяців після скасування воєнного стану в Україні	Департамент податкового аудиту, Департамент інформаційних технологій

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4	5	6
	2.2.3.	Запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків			
	2.2.3.1.	Розроблення Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків	Прийнято відповідний наказ ДПС	2022 рік	Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб (у межах компетенції)
	2.2.3.2.	Розроблення заявки з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямів моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення	Підготовлено та узгоджено загальну концепцію (заявку)	2022 рік	Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб, Департамент контролю за підлякційними товарами, Департамент інформаційних технологій
	2.2.3.3.	Розроблення порядків (методичних рекомендацій) проведення камеральних перевірок податкової звітності, яка подається фізичними особами за окремими видами податків, зборів, платежів, що будуть регламентувати, зокрема, але не виключно, операційний процес проведення камеральних перевірок та єдиний порядок відображення результатів камеральних перевірок платників податків у ДПС	Прийнято відповідний наказ ДПС	2022 рік	Департамент оподаткування фізичних осіб
	2.2.4.	Розроблення порядків (методичних рекомендацій) щодо проведення перевірок встановлення факту ведення нерезидентом господарської діяльності через постійні представництва, перевірок контролюючих осіб та надання інформації засновником трасту, власником частки майна фонду, установи, іншого утворення без статусу юридичної особи на вимогу контролюючого органу письмового підтвердження щодо відповідності умовам, передбаченим статтею 39-2 Податкового кодексу України	Прийнято відповідні нормативно-правові акти	2022 рік	Департамент трансфертного ціноутворення, структурні підрозділи ДПС

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4	5	6
2.3. Удосконалення погашення податкового боргу	2.3.1.	Розроблення та надання Міністерству фінансів України пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України та іншого законодавства в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу, зокрема, але не виключно у частині розкриття банками банківської таємниці щодо платників податків, що мають податковий борг	Надано пропозиції Міністерству фінансів України	2022 рік	Департамент по роботі з податковим боргом
	2.3.2.	Розробка та затвердження Концепції управління податковим боргом	Затверджено Концепцію управління податковим боргом	Протягом двох місяців після скасування воєнного стану в Україні	Департамент по роботі з податковим боргом
	2.3.3.	Приведення нормативно-правових актів з питань погашення податкового боргу у відповідність до законодавства (у разі законодавчих змін)	Надано пропозиції Міністерству фінансів України	2022 рік	Департамент по роботі з податковим боргом
	2.3.4.	Розроблення заявок на доопрацювання програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу	Підготовлено та узгоджено заявки	2022 рік	Департамент по роботі з податковим боргом, Департамент інформаційних технологій
	2.3.5.	Доопрацювання програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу, відповідно до заявок, розроблених на виконання пункту 2.3.4	Впроваджено програмне забезпечення	У терміни, визначені в узгоджених заявках	Департамент інформаційних технологій
	2.3.6.	Проведення навчання працівників підпорядкованих структурних підрозділів територіальних органів ДПС щодо адміністрування податкового боргу	Проведено навчання	2022 рік	Департамент по роботі з податковим боргом
	2.3.7.	Скорочення суми податкового боргу відносно суми, що обліковувалась станом на 01.01.2022 (без врахування новоствореного податкового боргу), на рівні не менше 10 відсотків	Скорочено податковий борг	2022 рік	Департамент по роботі з податковим боргом

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
	1	2	3	4	5
	2.3.8.	Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби України та банків у процесі передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі	Впроваджено програмне забезпечення	2022 рік	Департамент інформаційних технологій
2.4. Посилення контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб	2.4.1.	Підготовка пропозицій Міністерству фінансів України та опрацювання законопроекту щодо запровадження системи моніторингу та контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб з метою протидії детінізації економіки та мінімізації сплати податків і зборів до бюджету	Надано пропозиції Міністерству фінансів України	IV квартал 2022 року	Департамент оподаткування фізичних осіб
	2.4.2.	Взяття участі в супроводженні у Верховній Раді України законопроекту щодо запровадження системи моніторингу та контролю за повнотою оподаткування доходів фізичних осіб з метою протидії детінізації економіки та мінімізації сплати податків і зборів до бюджету після його подання до Верховної Ради України	Закон прийнято	2022 рік (до прийняття законопроекту)	Департамент оподаткування фізичних осіб
2.5. Удосконалення прогнозно-аналітичної роботи	2.5.1.	Актуалізація закріплення податків, зборів, платежів та інших доходів бюджету за структурними підрозділами ДПС з метою виконання індикативних показників доходів	Прийнято відповідний наказ ДПС	2022 рік	Департамент економічного аналізу
	2.5.2.	Удосконалення методичних рекомендацій щодо: визначення індикативних показників доходів та очікуваних надходжень платежів за основними напрямками роботи та у розрізі територіальних органів ДПС; визначення індикативних показників та очікуваних надходжень сум єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування у розрізі територіальних органів ДПС	Прийнято відповідний наказ ДПС	IV квартал 2022 року	Департамент економічного аналізу

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
	1	2	3	4	5
	2.5.3.	Удосконалення рейтингової оцінки показників ефективності роботи територіальних органів ДПС за основними напрямками роботи	Прийнято відповідний наказ ДПС	Наступний місяць після скасування воєнного стану в Україні	Департамент економічного аналізу
2.6. Удосконалення процесів ведення обліку платежів та контролю за достовірністю облікових показників в інтегрованих картках платників	2.6.1.	Проведення комплексу заходів, пов'язаних із запровадженням КАТОТТГ в обліковій системі ДПС; переведенням облікової системи на рівень територіальних органів ДПС	Прийнято відповідні накази	2022 рік	Департамент економічного аналізу, структурні підрозділи ДПС
	2.6.2.	Забезпечення ведення обліку платежів в умовах дії міжнародного стандарту специфікації ISO-20022 F1T о FICustomerCreditTransfer	Підготовлено та узгоджено проєкти нормативно-правових актів, заявки	2022 рік	Департамент економічного аналізу, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС
	2.6.3.	Створення модуля загального контролю облікових показників в інтегрованих картках платників	Підготовлено та узгоджено заявку	2022 рік	Департамент економічного аналізу, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС
	2.6.4.	Здійснення заходів контролю за виконанням територіальними органами ДПС Регламенту взаємодії структурних підрозділів органів ДПС в процесі контролю показників форм оперативного обліку податків, зборів, платежів, єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, затвердженого наказом ДПС від 02.04.2021 № 402	Підготовлено та направлено оглядові листи на ТО ДПС	2022 рік	Департамент економічного аналізу, структурні підрозділи ДПС

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
	1	3	4	5	6
	2.6.5.	Забезпечення єдиного підходу до надання інформації органам місцевого самоврядування через ІАС "LOGICA" та ІКС "Електронний кабінет"	Підготовлено та узгоджено заявки	2022 рік	Департамент економічного аналізу, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС
Стратегічна ціль 3. ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ ДПС ЯК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ЗРАЗКА З ВИСОКИМ РІВНЕМ ДОВІРИ У СУСПІЛЬСТВІ					
3.1. Розвиток зручних та доступних сервісів для платників	3.1.1.	Розроблення/участь у розробленні заявок на створення (удосконалення) програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення наявних е-сервісів	Підготовлено та узгоджено заявки	2022 рік	Департамент податкових сервісів, структурні підрозділи ДПС
	3.1.2.	Створення (удосконалення) програмного забезпечення інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення наявних е-сервісів	Впроваджено програмне забезпечення	2022 рік	Департамент інформаційних технологій, Департамент податкових сервісів, структурні підрозділи ДПС
	3.1.3.	Оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС	Акт про прийняття робіт	31 грудня 2022 року	Інформаційно-довідковий департамент
	3.1.4.	Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер у черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС, удосконалення сфери застосування голосових повідомлень)	Впроваджено розширені можливості IVR	31 грудня 2022 року	Інформаційно-довідковий департамент
	3.1.5.	Впровадження сервісу інформування платників податків про наявність податкового боргу та необхідність подання звітності тощо шляхом надсилання повідомлення на E-mail чи багатоплатформенний месенджер (типу Viber, Telegram)	Запроваджено новий сервіс	31 грудня 2022 року	Інформаційно-довідковий департамент

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
	1	2	3	4	5
	3.1.6.	Забезпечення розроблення та удосконалення сервісів, що надаються Контакт-центром ДПС	Впроваджено програмне забезпечення для відповідних сервісів	2022 рік	Інформаційно-довідковий департамент, Департамент інформаційних технологій
3.2. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників	3.2.1.	Проведення роботи щодо популяризації можливостей Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу та його мобільних додатків, Контакт-центру ДПС і кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг	Підготовлено доповідню записку	2022 рік	Інформаційно-довідковий департамент, Департамент податкових сервісів
	3.2.2.	Підготовка та доведення до платників (з використанням різних каналів) інформаційних матеріалів з рекомендаціями щодо користування онлайн послугами та послугами Контакт-центру ДПС	Підготовлено та розміщено у відкритому доступі інформаційні матеріали	2022 рік	Інформаційно-довідковий департамент, Департамент податкових сервісів
	3.2.3.	Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС	Забезпечено участь у навчальних заходах не менше 80 відсотків персоналу	2022 рік	Інформаційно-довідковий департамент
	3.2.4.	Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг	Підготовлено звіт про проведене опитування	IV квартал 2022 року	Інформаційно-довідковий департамент
	3.2.5.	Оприлюднення результатів проведеного опитування на вебпорталі ДПС	Оприлюднено на вебпорталі ДПС звіт про проведене опитування	Грудень 2022 року	Інформаційно-довідковий департамент

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці	
	1	2	3	4	5	6
	3.2.6.	Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг	Рівень задоволеності платників відповідями та алгоритмами дій, розміщеними в Базі знань, становить не менше 80 відсотків	31 грудня 2022 року	Інформаційно-довідковий департамент, структурні підрозділи ДПС	
	3.2.7.	Підвищення обізнаності платників податків шляхом наповнення та актуалізації розділів Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (ЗІР): «Останні зміни в законодавстві», «Податковий календар», «Права та обов'язки платників податків» тощо	Збільшення кількості відвідувань платниками розділів ЗІР	31 грудня 2022 року	Інформаційно-довідковий департамент	
3.3. Розвиток системи зворотного зв'язку з платниками	3.3.1.	Проведення дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів, у тому числі щодо поліпшення якості інформаційно-комунікаційної системи «Електронний кабінет»	Проведено опитування платників	IV квартал 2022 року	Департамент податкових сервісів	
	3.3.2.	Здійснення аналізу результатів проведеного опитування платників	Підготовлено звіт про проведене дослідження	IV квартал 2022 року	Департамент податкових сервісів	
	3.3.3.	Здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій за результатами проведеного опитування платників	Затверджено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій	IV квартал 2022 року	Департамент податкових сервісів, структурні підрозділи ДПС	
3.4. Удосконалення зовнішніх комунікацій	3.4.1.	Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації у межах реалізації Стратегії комунікацій органів ДПС	Забезпечено взаємодію із засобами масової інформації	2022 рік	Департамент організації роботи Служби	
	3.4.2.	Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики	Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС, сайтах вебпорталу ДПС	2022 рік	Департамент організації роботи Служби	

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
	1	2	3	4	5
	3.4.3.	Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку	Затверджено ключові показники ефективності ДПС та методики їх розрахунку	Протягом місяця після введення ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку Міністерство м фінансів України	Департамент організації роботи Служби, структурні підрозділи ДПС
	3.4.4.	Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС	Оприлюднено на вебпорталі ДПС звіт про досягнення ключових показників ефективності ДПС	Щомісяця після затвердження ключових показників ефективності	Департамент організації роботи Служби
3.5. Удосконалення системи надання індивідуальних податкових консультацій	3.5.1.	Супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині надання на звернення платників податків індивідуальних податкових консультацій виключно центральним апаратом ДПС	Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроекту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, урядовими комітетами та комітетами Верховної Ради України	2022 рік	Департамент методології, структурні підрозділи ДПС
	3.5.2.	Підготовка інформаційних листів з роз'ясненнями норм податкового законодавства платникам податків для розміщення на вебпорталі ДПС	Підготовлено інформаційні листи	2022 рік	Департамент методології, структурні підрозділи ДПС

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
	1	2	3	4	5
3.6. Удосконалення процедури адміністративного оскарження, налагодження діалогу з платниками за рахунок впровадження практики медіації	3.6.1.	Супроводження проекту акта стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації	Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроекту під час підготовки із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, урядовими комітетами та комітетами Верховної Ради України	2022 рік	Департамент оскарження рішень контрольно-чиновничих органів
	3.6.2.	Забезпечення IT-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог	Впроваджено програмне забезпечення	У терміні, визначені відповідним договором	Департамент інформаційних технологій, Департамент оскарження рішень контрольно-чиновничих органів, Департамент правового
	3.6.3.	Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку	Надіслано територіальним органам ДПС результати узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядку	2022 рік	Департамент оскарження рішень контрольно-чиновничих органів, Департамент правового забезпечення
3.7. Удосконалення процедури судового оскарження з метою підвищення якості розгляду судових справ за участі органів ДПС	3.7.1.	Здійснення заходів з метою підвищення якості розгляду судових справ та формування єдиної позиції у справах за участі органів ДПС, у тому числі шляхом взаємодії в межах законодавства із судовими органами та органами виконавчої влади	Збільшено частку податкових спорів, вирішених судами різних інстанцій на користь органів ДПС, від загальної кількості податкових спорів, розглянутих судами різних інстанцій, та частки суми позовів, вирішених судами на користь органів ДПС, від загальної суми за спорами, розглянутими судами різних інстанцій	2022 рік	Департамент правового забезпечення

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
	1	2	3	4	5
	3.7.2.	Запровадження модуля Єдиної судової інформаційно-комунікаційної системи «Електронний суд» для здійснення рестрації процесуальних документів в ІКС «Управління документами»	Інтегровано підсистему «Електронний суд» в ІКС «Управління документами»	ІV квартал 2022 року	Департамент інформаційних технологій
Стратегічна ціль 4. ПРОТИДІЯ УХИЛЕННЮ ВІД ПОДАТКУВАННЯ ШЛЯХОМ ЗАПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ТА ДОСКОНАЛЕННЯ АНАЛІТИЧНИХ ІНСТРУМЕНТІВ					
4.1. Упровадження сучасної стратегії дотримання податкового законодавства, спрямованої на просування концепції добровільної сплати податків	4.1.1.	Створення в ДПС аналітичного центру (робочої групи) з розроблення та впровадження стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів	Прийнято відповідний наказ ДПС	2022 рік	Департамент економічного аналізу, Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб, Департамент контролю за піддакцизованими товарами, Департамент управління ризиками, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС
	4.1.2.	Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів	Прийнято відповідний наказ ДПС	2022 рік	Департамент економічного аналізу, Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб, Департамент контролю за піддакцизованими товарами, Департамент управління ризиками

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
	1	2	3	4	5
	4.1.3.	Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування	Організовано проведення відповідних заходів	2022 рік	Департамент економічного аналізу, Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб, Департамент контролю за підакцизними товарами, Департамент управління ризиками
	4.1.4.	Активізація роз'яснювальної та консультативної діяльності з метою добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування та проведення спільних заходів із громадськими організаціями для підвищення рівня податкової культури	Організовано проведення відповідних заходів	2022 рік	Департамент економічного аналізу, Департамент оподаткування юридичних осіб, Департамент оподаткування фізичних осіб, Департамент контролю за підакцизними товарами, Департамент організації роботи Служби (в межах компетенції)
4.2. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності	4.2.1.	Розроблення Концепції впровадження єдиної системи управління ризиками в органах ДПС з метою оцінки та ранжування ризиків недотримання законодавства, а також забезпечення вжиття заходів щодо мінімізації недовнаходження доходів відповідно до виявлених ризиків	Прийнято відповідний наказ ДПС	2022 рік	Департамент управління ризиками
	4.2.2.	Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням	Придбано (розроблено) програмне забезпечення	У терміни, визначені відповідним договором, після поновлення фінансування	Департамент інформаційних технологій, Департамент трансфертного ціноутворення

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4	5	6
4.3. Удосконалення системи здійснення контролю за виробництвом та обігом підказних товарів	4.3.1.	Підготовка заявки на доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового з урахуванням змін, внесених до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 "Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників рівня пального у резервуарі"	Підготовлено та узгоджено заявку	Протягом 90 днів з дня набуття чинності наказом Міністерства фінансів України	Департамент контролю за підказними товарами, Департамент інформаційних технологій
	4.3.2.	Доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового з урахуванням змін, внесених до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 "Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів - лічильників рівня пального у резервуарі"	Впроваджено в ІКС "Єдине вікно" зміни до програмного забезпечення	У строки, визначені в заяві	Департамент інформаційних технологій, Департамент контролю за підказними товарами
	4.3.3.	Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підказних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв	Впроваджено програмне забезпечення	У терміни, визначені відповідним договором, після поновлення фінансування	Департамент інформаційних технологій, Департамент контролю за підказними товарами

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4	5	6
4.4. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією	4.4.1.	Вжиття заходів для здійснення обміну податковою інформацією із компетентними органами інших країн (у разі укладення міжнародних договорів для цієї трансфертного ціноутворення (Advance Pricing Agreement - APA))	Забезпечено здійснення обміну інформацією	2022 рік	Департамент трансфертного ціноутворення, Департамент міжнародного співробітництва
	4.4.2.	Підготовка пропозицій щодо внесення змін до нормативно-правових актів, необхідних для застосування положень угоди FATCA та MCAA CRS	Надано пропозиції Міністерству фінансів України	2022 рік	Департамент запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом
	4.4.3.	Здійснення заходів щодо забезпечення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS	Здійснено заходи для забезпечення автоматичного обміну інформацією	2022 рік	Департамент запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом
	4.4.4.	Підписання та активізація застосування угоди MCAA SvS	Надіслано секретаріату координуючого органу повідомлення, передбачені угодою MCAA SvS	IV квартал 2022 року	Департамент міжнародного співробітництва
4.4.5.	Підготовка запитів/технічних вимог для забезпечення технічної спроможності здійснення автоматичного обміну інформацією	Підготовлено та узгоджено запити/технічні вимоги	2022 рік	Департамент запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, Департамент трансфертного ціноутворення, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС	

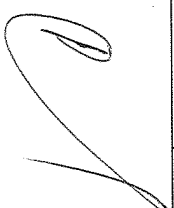
Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці	
	1	2	3	4	5	6
	4.4.6.	Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією	Впроваджено програмне забезпечення	У терміні, визначені відповідним договором	Департамент інформаційних технологій	
	4.4.7.	Виконання рекомендацій Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей за результатами оцінки щодо дотримання конфіденційності та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією	Виконано рекомендації Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей	2022 рік	Департамент охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації, Департамент інформаційних технологій, структурні підрозділи ДПС	
	4.4.8.	Отримання висновку Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей про виконання рекомендацій	Отримано висновок про виконання рекомендацій	2022 рік	Департамент міжнародного співробітництва	
	4.4.9.	Участь у підготовці заявок/технічних вимог забезпечення технічної спроможності ДПС щодо прийняття, зберігання та обміну інформацією за стандартами CRS та СвС у частині забезпечення конфіденційності та захисту інформації	Взято участь в узгодженні заявки/технічних вимог на прийняття, зберігання та обмін інформацією за стандартами CRS та СвС у частині забезпечення конфіденційності та захисту інформації	2022 рік	Департамент охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації, Департамент інформаційних технологій	
	4.4.10.	Забезпечення технічної спроможності ДПС щодо прийняття, зберігання та обміну інформацією за стандартами CRS та СвС у частині забезпечення конфіденційності та захисту інформації	Впроваджено програмне забезпечення	У терміні, визначені відповідним договором	Департамент інформаційних технологій, Департамент охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації	

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4	5	6
<p>4.5. Удосконалення процедури обміну звітами FATCA від фінансових агентів через ІКС «Міжнародний обмін» відповідно до Угоди між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків» (FATCA)</p>	<p>4.5.1.</p>	<p>Забезпечення оперативного супроводження процесу звітування FATCA</p>	<p>Надано консультації фінансовим агентам засобами електронного, телефонного зв'язку та офіційного листування</p>	<p>2022 рік</p>	<p>Департамент запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом</p>
<p>Стратегічна ціль 5. ФОРМУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНОЇ, ЕФЕКТИВНОЇ ТА МОТИВОВАНОЇ КОМАНДИ</p> <p>5.1. Формування корпоративної культури: місії, цінностей та цілей ДПС</p>	<p>4.5.2.</p>	<p>Забезпечення робочої комунікації з представниками Служби внутрішніх доходів США</p>	<p>Опубліковано на вебпорталі ДПС зміни щодо процесу звітування</p>	<p>2022 рік</p>	<p>Департамент запобігання фінансовим операціям, пов'язаним з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом</p>
	<p>5.1.1.</p>	<p>Проведення опитування щодо формування корпоративної культури ДПС</p>	<p>Проведено опитування, узгаловано його результати</p>	<p>2022 рік</p>	<p>Департамент персоналу</p>
	<p>5.1.2.</p>	<p>Розробка документа, що регламентує модель корпоративної культури ДПС</p>	<p>Направлено на обговорення модель корпоративної культури ДПС</p>	<p>IV квартал 2022 року</p>	<p>Департамент персоналу</p>

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці	
	1	2	3	4	5	6
5.2. Здійснення заходів щодо запобігання та виявлення корупції і контролю за дотриманням вимог антикорупційного законодавства та правил етичної поведінки в апараті ДПС, її територіальних органах	5.2.1.	Проведення організаційно-роз'яснювальних заходів з питань запобігання та виявлення корупції, у тому числі щодо здійснення повідомлення про можливі факти корупції	Проведено навчальні заходи (лекції), бесіди з працівниками ДПС. Підготовлено методичні та інформаційні матеріали з питань дотримання вимог антикорупційного законодавства	2022 рік	Департамент з питань запобігання та виявлення корупції	
	5.2.2.	Інформування працівників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції	Публікація на вебпорталі ДПС	Щомісяця	Департамент з питань запобігання та виявлення корупції	
	5.2.3.	Забезпечення зворотного зв'язку у формі незалежних опитувань платників податків та працівників органів ДПС щодо їх оцінки сприйняття рівня корупції в ДПС	Проведено опитування громадськості та працівників органів ДПС щодо сприйняття рівня корупції в ДПС, результати опитування опубліковано на вебпорталі ДПС	2022 рік	Департамент з питань запобігання та виявлення корупції, Департамент організації роботи Служби	
5.2.4.	Забезпечення інформування (з дотриманням вимог захисту персональних даних) працівників органів ДПС про факти вчинення корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, результати їх розгляду (розслідування) та притягнення до відповідальності винних осіб	Забезпечено інформування не менше 80 відсотків персоналу	2022 рік	Департамент з питань запобігання та виявлення корупції		

Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці
1	2	3	4	5	6
5.3. Підготовка Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки	5.3.1.	Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків	Підготовлено звіт за результатами оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС	IV квартал 2022 року	Департамент з питань запобігання та виявлення корупції
	5.3.2.	Підготовка проекту Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки	Проект Антикорупційної програми Державної податкової служби України на 2023 – 2025 роки надано на розгляд Комісії з оцінки корупційних ризиків	IV квартал 2022 року	Департамент з питань запобігання та виявлення корупції

В. о. директора Департаменту організації роботи Служби



Олег МАРЧУК

Додаток
до наказу Державної податкової
служби України
16.11.2022 № 846

**Звіт про стан виконання Плану заходів
з реалізації Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки у 2022 році***

_____ (назва структурного підрозділу ДПС)

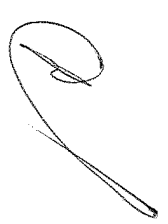
1	2	3	4	5	6	7	8
Стратегічна ініціатива	Номер заходу	Найменування заходу	Індикатор виконання	Термін виконання	Відповідальні виконавці	Стан виконання	Результат виконання (виконано/не виконано/виконується/в виконання заложить від реалізації інших заходів тощо)
Стратегічна ціль.....							

_____ (керівник структурного підрозділу ДПС)

_____ (підпис)

_____ (ім'я, ПРІЗВИЩЕ)

В. о. директора Департаменту організації роботи Служби



Олег МАРЧУК

* Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації Стратегічного плану Державної податкової служби України на 2022 – 2024 роки у 2022 році формується у форматі Microsoft Word.