**Звіт про стан виконання**

**Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік,**

**затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами)**

***Станом на 01.02.2022***

| **Стратегічна ініціатива**  **(відповідно до наказу ДПС від 10.12.2019 № 205 (зі змінами)** | **Номер заходу** | **Найменування заходу** | **Індикатор виконання** | **Термін виконання** | **Відповідальні виконавці** | **Результат виконання** | **Відмітка про виконання (виконано/не виконано/**  **виконується)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** |
| **Стратегічна ціль 1. СТВОРЕННЯ ЄДИНОЇ ЮРИДИЧНОЇ ОСОБИ ТА ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ** | | | | | | | |
| 1.4. Вдосконалення та автоматизація робочих процесів та процедур | 1.4.1 | Забезпечення автоматизації процедур діяльності ДПС на підставі заявок структурних підрозділів ДПС | Підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 1.4.2. | Перегляд та адаптація бізнес-процесів у податковій сфері в межах виконання Програми ЄС з підтримки управління державними фінансами в Україні | Підготовлено звіт про результати проведеного аналізу | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент міжнародного співробітництваДепартамент податкового адміністрування  Департамент податкового аудиту,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент управління ризиками,  Департамент супроводження судових справ,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 1.4.3. | Оптимізація основних робочих процесів ДПС, зокрема управління справами, податкового аудиту, подачі податкової звітності, сплати податків, стягнення податкової заборгованості, з метою забезпечення ефективного та якісного здійснення процесів в ДПС, роботи персоналу та відповідної оплати праці | Прийнято відповідні організаційно-розпорядчі документи ДПС  (у разі необхідності) | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  Департамент податкового адміністрування Департамент податкового аудиту,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент управління ризиками,  Департамент супроводження судових справ,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 1.5. Розвиток ефективної, сучасної, стабільної та захищеної  ІТ-інфраструктури | 1.5.1. | Впровадження процесу ІТ-централізації | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 1.5.2. | Затвердження архітектури інформаційно-телекомунікаційної системи, ІТ-стандартів, сервісного каталогу тощо | Прийнято відповідні накази Мінфіну | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Проєкти наказів Мінфіну на розгляд не надходили.  Разом з тим в рамках створення відомчих ІТ-стандартів, ДПС розроблено Перелік комп’ютерних програм, які використовуються на персональних комп’ютерах працівників органів ДПС, який затверджено наказом ДПС від 27.01.2021 № 144.  Захід буде реалізовано у IV кварталі 2022 року відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 17 листопада 2021 р.  № 1467-р «Про схвалення Стратегії здійснення цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації системи управління державними фінансами на період до 2025 року та затвердження плану заходів щодо її реалізації» | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 1.5.3. | Забезпечення доступу ДПС до баз даних інших органів виконавчої влади (МВС, Держстат, органи державної виконавчої служби тощо) для більш оперативного та ефективного виконання своїх функцій | Укладено договори про інформаційну взаємодію, надано доступ до даних з інформаційних ресурсів, зареєстрованих у Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів  Організовано створення вузла національної транспортної мережі для ДПС | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  В Національному реєстрі електронних інформаційних ресурсів (НРЕІР) 20.01.2022 зареєстровано:  Дані про об’єкти оподаткування (транспортні засоби);  Дані про об’єкти оподаткування (нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки);  Дані про об’єкти оподаткування (земельні ділянки);  Дані про стан розрахунків платників податків з бюджетом;  Дані про банківські рахунки платників податків.  Заявку на реєстрацію було направлено листом від 04.01.2022  № 27/5/99-00-12-08-02-05) | Виконано |
| 1.5.4. | Інтеграція підсистеми погодження проектів нормативно-правових актів СЕВ ОВВ з ІТС «Управління документами» для забезпечення підготовки проєктів актів Кабінету Міністрів України в електронній формі із застосуванням засобів кваліфікованого електронного підпису з урахуванням засад реалізації органами виконавчої влади принципів державної політики цифрового розвитку | Інтегровано підсистему погодження проектів нормативно-правових актів СЕВ ОВВ з ІТС «Управління документами | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 1.5.5. | Забезпечення розвитку внутрішніх інформаційно-довідкових мереж  для налагодження в територіальних органах ДПС вертикальних і горизонтальних комунікацій | Впроваджено ефективні внутрішні комунікації | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 1.5.6. | Проведення державної експертизи у сфері технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах «Управління документами», «Податковий блок» | Отримано експертні висновки та атестати відповідності КСЗІ | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 1.5.7. | Створення Центру реагування на події ІБ (SOC) у Державній податковій службі України | Створено Центр реагування на події ІБ (SOC) | IV квартал 2021 року | Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Втратив актуальність  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 29.12.2021 № 1162/99-00-15-04-13 щодо недоцільності реалізації заходу у 2021 році* |
| 1.5.8. | Забезпечення проведення реконструкції приміщень у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою м. Київ, Львівська площа, 6 | Забезпечено побудову серверного приміщення | 31 грудня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Наказом ДПС від 25.01.2022 № 1-г «Про затвердження Переліку об’єктів будівництва, капітального ремонту, реконструкції та реставрації, які фінансуються за рахунок коштів загального фонду Державного бюджету України у 2022 році» затверджені кошторисні призначення для фінансування у 2022 році виконання робіт на об'єкті«Реконструкція приміщення у підвальній частині адміністративної будівлі ДПС за адресою: м. Київ, Львівська площа, 6» (влаштування серверного приміщення) у розмірі  30 000,000 тис гривень. Для забезпечення виконання вимог пункту 3.2. розділу 3 договору-підряду від 02.11.2021 № 112 підготовлено відповідний проєкт листа, що проходить етап погодження структурними підрозділами ДПС | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 3110/99-00-10-03-01-12 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 1.5.9. | Забезпечення проведення капітального ремонту адміністративного будинку за адресою:  м. Київ, Львівська площа, 8 (комплекс будівельно-монтажних робіт, у тому числі: інженерних мереж, капітальний ремонт несучих конструкцій (колони, балки, покриття, тощо) підвалу зони А, Б, В, Е з гідроізоляцією покриття та благоустроєм). Коригування | Забезпечено проведення комплексу протиаварійних ремонтних робіт | 31 грудня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| **Стратегічна ціль 2. ЕФЕКТИВНЕ АДМІНІСТРУВАННЯ ПОДАТКІВ, ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ** | | | | | | | |
| 2.3. Публічність даних щодо виручки через РРО в розрізі територій та груп товарів | 2.3.1. | Розроблення заявки щодо автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Підготовлено узгоджену заявку | 01.04.2021 | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматичного формування інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Впроваджено програмне забезпечення | 01.07.2021  *Термін виконання подовжено до 31.12.2021 (доповідна записка*  *в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 30.06.2021 № 6026/99-00-12-08-02-13)* | Департамент електронних сервісів | Виконано перший етап – доопрацювання програмного забезпечення інформаційно-телекомунікаційної системи «Офіційний вебпортал» в частині оприлюднення на офіційному вебпорталі ДПС відомостей щодо проданих через РРО/ПРРО підакцизних товарів (Протокол випробувань від 16.12.2021 № ID2831. Акт про завершення робіт  від 16.12.2021 № ID2831) | Виконується |
| 2.3.3. | Аналіз та приведення у відповідність інформації щодо зареєстрованих РРО до КОАТУУ | Систематизовано та приведено у відповідність інформацію | 01.07.2021 | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.3.4. | Розміщення на офіційному вебпорталі ДПС інформації про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | Утримісячний строк після впровадження програмного забезпечення | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Інформації від РРО/ПРРО про кількість та суми проданих підакцизних товарів у розрізі: УКТ ЗЕД по Україні; окремих регіонів у розрізі КОАТУУ; окремих населених пунктів у розрізі КОАТУУ розміщується на вебпорталі ДПС у рубриці: Головна/Діяльність/Інформація за посиланням:https://tax.gov.ua/diyalnist-/informatsiya-schodo-obsyagu/.  Інформація в автоматичному режимі буде розміщена на офіційному вебпорталі ДПС після впровадження програмного забезпечення. | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Виконання*  *залежить від виконання заходу 2.3.2* |
| 2.4. Удосконалення підходів та процедур податкових перевірок | 2.4.1 Поступове запровадження електронної документальної перевірки (електронного аудиту) спочатку великих платників податків, а надалі всіх платників | | | | | | |
| 2.4.1.1. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення податкових перевірок (e-аудит) | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)». | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021*  *№ 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
|  | 2.4.1.2. | Проведення експерименту стосовно надання великими платниками податків, які надали згоду на участь у експерименті, даних бухгалтерського обліку в електронному вигляді | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | У тримісячний строк після придбання та впровадження програмного забезпечення | Департамент податкового аудиту,  Департамент податкового адміністрування  Департамент електронних сервісів,  Центральне міжрегіональне управління ДПС по роботі з великими платниками податків | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)». | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Виконання залежить від заходу 2.4.1.1* |
| 2.4.2. Запровадження системи комплексного контролю за ефективністю використання робочого часу працівниками підрозділу податкового аудиту в підсистемі «Податковий аудит» ІТС «Податковий блок» | | | | | | |
| 2.4.2.1. | Узагальнення видів робіт, що здійснюють працівники підрозділів податкового аудиту відповідно до функціональних обов’язків | Створено уніфікований довідник видів робіт | 31 березня 2021 року | Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
|  | 2.4.2.2. | Розроблення заявки на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора | Підготовлено узгоджену заявку | 30 квітня 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.4.2.3. | Створення програмного забезпечення відповідно до заявки на доопрацювання ІТС «Податковий блок» в частині обліку робочого часу аудитора | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Заплановано включення заявки до договору на 2022 рік | Виконання подовжено на 2022 рік |
| 2.4.3. | Спрощення процедури припинення платників податків – фізичних осіб | Складено висновкидоперевірочного аналізу щодо недоцільності проведення перевірок фізичних осіб у зв’язку з припиненням платників | 2021 рік | Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.4.4. Створення системи контролю за обігом підакцизних товарів, включаючи розширене використання РРО/ПРРО | | | | | | |
| 2.4.4.1. | Розроблення заявки щодо запровадження інструментів стосовно автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Підготовлено узгоджену заявку | ІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.4.4.2. | Запровадження програмного забезпечення щодо автоматизації обробки інформації, яка накопичується в базах даних СОД РРО/ПРРО, спрощення відбору та аналізу почекової інформації (в розрізі окремих підакцизних товарів, видів підакцизних товарів, процентних ставок податків (зборів), періодів роботи РРО), що надходить від РРО до ДПС, автоматизації виявлення СГ, у яких можливі порушення норм законодавства | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 30.12.2021 № 14193/99-00-12-08-02-13 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 2.4.4.3. | Введення в експлуатацію програмного забезпечення для здійснення розширеного аналізу звітних даних, що надходять від РРО до ДПС | Створено систему контролю за обігом товарів, включаючи розширене використання реєстраторів розрахункових операцій | У тримісячний строк після створення програмного забезпечення | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік  *Виконання залежить від виконання заходу 2.4.4.2* |
| 2.4.5. Посилення інституційної та функціональної спроможності відділів фактичних перевірок | | | | | | |
| 2.4.5.1. | Підготовка пропозицій/проєктів нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРО ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у суб’єктів господарювання з аналогічними умовами, тощо | Підготовлено проєкти нормативно-правових актів | ІІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.4.5.2. | Затвердження/прийняття нормативно-правових актів щодо внесення змін до чинного законодавства з метою верифікації програмного забезпечення РРО ризикових суб’єктів господарювання, які звітують про відсутність виторгів та/або про виторги, які значно менші ніж у СГ з аналогічними умовами тощо, в установленому порядку | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | 31 грудня  2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.4.5.3. | Розроблення Порядку проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО | Затверджено Порядок проведення перевірок з використанням верифікаторів РРО | У тримісячний строк після затвердження/прийняття нормативно-правових актів | Департамент податкового аудиту,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Втратив актуальність  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 27.09.2021 №5140/99-00-07-05-01-13 щодо недоцільності виконання заходу* |
| 2.4.6. Поступове запровадження автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | | | | | | |
| 2.4.6.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення (автоматизації) процедури проведення камеральних перевірок | Надано законопроєкт Міністерству фінансів України та забезпечено супроводження (за необхідності) під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування  Департамент контролю за підакцизними товарами | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.4.6.2. | Розроблення проєкту Порядку проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків | ІІІ квартал 2021 року  *Термін виконання перенесено на* ***2022*** *рік (доповідна записка*  *в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 06.09.2021 № 5723/99-00-18-02-01-08)* | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік |
| 2.4.6.3. | Розроблення проєкту Порядку проведення камеральних перевірок із питань оподаткування акцизним податком | Затверджено Порядок проведення камеральних перевірок із питань оподаткування акцизним податком | ІІІ квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.4.6.4. | Розроблення загальної концепції (заявки) з автоматизації процесу проведення камеральних перевірок податкових декларацій (розрахунків) платника податків, напрямків моніторингу повноти та перевірки результативності їх проведення | Узгоджено та підписано загальну концепцію (заявку) | Протягом 3 місяців після прийняття відповідних законодавчих змін | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Виконання відбудеться після реалізації заходу 2.4.6.2 | Виконання подовжено на 2022 рік |
| 2.4.6.5. | Придбання (розроблення) та впровадження програмного забезпечення щодо автоматизації процесу проведення камеральних перевірок | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування  Департамент контролю за підакцизними товарами | Виконання відбудеться після реалізації заходу 2.4.6.4 | Виконання подовжено на 2022 рік |
| 2.5. Удосконалення погашення податкового боргу | 2.5.1 Розроблення моделі пріоритезації /сегментації боржників на основі вартості та ймовірності стягнення | | | | | | |
| 2.5.1.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині удосконалення процедури погашення податкового боргу | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент методології | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.5.1.2. | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені нормативно-правовими актами | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Департаментом по роботі з податковим боргом службовою запискою від 10.01.2022 № 57/99-00-13-02-08 заінтересованим структурним підрозділам ДПС направлено на погодження Заявку на доопрацювання ІТС «Податковий блок» у частині алгоритмів формування та опрацювання Матриці результатів роботи підрозділів по роботі з податковим боргом в умовах дії системи електронного адміністрування податку на додану вартість ( далі – Заявка), а службовою запискою від 20.01.2022 № 7/ІТС/99-00-13-02-08 погоджену заінтересованими структурними підрозділами ДПС Заявку надано на доопрацювання Департаменту електронних сервісів.  Службовою запискою від 02.02.2022 №315/99-00-13-02-08 Департаментом по роботі з податковим боргом  заінтересованим структурним підрозділам ДПС направлено на погодження проєкт Змін до Заявки на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Податковий блок» та ІТС «Електронний кабінет» в частині формування податкових вимог платникам податків стосовно шаблонів форм податкових вимог та їх заповнення | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Виконання*  *залежить від виконання заходу 2.5.1.1* |
| 2.5.1.3. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для оптимізації процесу погашення податкового боргу | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Виконання*  *залежить від виконання заходу 2.5.1.2* |
| 2.5.2. Реалізація концепції направлення органами ДПС до банків інкасових доручень (розпоряджень) | | | | | | |
| 2.5.2.1 | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення, необхідного для формування та направлення інкасових доручень (розпоряджень) | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал  2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.5.2.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для забезпечення функціонування інформаційної взаємодії органів ДПС, Державної казначейської служби та банків | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  17.01.2022 проведено робочу нараду між Казначейством та ДПС за участі розробників програмного забезпечення щодо обговорення Специфікації інформаційної взаємодії в частині передачі інкасових доручень (розпоряджень) в електронній формі для перевірки відповідності заповнення реквізитів. За результатами обговорення було вирішено, що Казначейство розробить та надасть проєкт Специфікації з урахуванням пропозицій ДПС до формату обміну інформації між ДПС та Казначейством (новий проєкт Специфікації) | Виконується |
| 2.5.3. Організація контактного центру для роботи з активними боржниками | | | | | | |
| 2.5.3.1. | Розроблення та супроводження пропозицій щодо внесення змін до Податкового кодексу України в частині забезпечення функціонування контактного центру | Забезпечено супроводження (за необхідності) наданого Міністерству фінансів України законопроєкту під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | 2021 рік | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент методології | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.5.3.2. | Розроблення нормативно-правового акта щодо порядку функціонування контактного центру | Затверджено нормативно-правовий акт | У строки, визначені Законом | Департамент по роботі з податковим боргом | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.5.3.3. | Розроблення заявки на розроблення програмного забезпечення в частині автоматизації роботи з боржником | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | У строки, визначені нормативно-правовими актами | Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Мінфіном не підтримано законодавчі пропозиції в частині забезпечення функціонування контактного центру по роботі з активними боржниками | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 2.5.3.4. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації роботи з боржником | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Мінфіном не підтримано законодавчі пропозиції в частині забезпечення функціонування контактного центру по роботі з активними боржниками | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 2.5.3.5. | Проведення навчання працівників функціонально підпорядкованих структурних підрозділів територіальних органів ДПС | Проведено навчання працівників | IV квартал 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.5.4. | Скорочення суми податкового боргу до зведеного бюджету України на рівні не менше 10 відсотків | Абсолютне скорочення суми податкового боргу до зведеного бюджету України на рівні не менше 10% від суми податкового боргу до зведеного бюджету України що обліковувався станом на 01.01.2021 | 31 грудня 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.5.5. | Посилення заходів щодо інформування платників податків про наявність у них податкового боргу | Збільшено надходження в рахунок погашення податкового боргу до зведеного бюджету України | 31 грудня 2021 року | Департамент по роботі з податковим боргом | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.5.6. | Забезпечення оптимізації кількості звернень платників про повернення помилково або надміру сплачених коштів єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування за результатами аналізу заборгованості, пов’язаної зі скороченням кількості рахунків для сплати ЄСВ | Опрацьовано листи територіальних органів ДПС (крім ІДД) з актуалізованою інформацією щодо звернень платників про повернення ЄСВ | 30 квітня 2021 року | Департамент інфраструктури та бухгалтерського обліку,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.6. Запровадження системи комплексного контролю за достовірністю інформації, яка відображається в ІКП | 2.6.1. | Здійснення заходів щодо прийняття та проходження державної реєстрації проєкту наказу Міністерства фінансів України «Про затвердження Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування» | Прийнято відповідний наказ Мінфіну | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.6.2. | Розроблення та затвердження Плану заходів щодо впровадження положень Порядку ведення податковими органами оперативного обліку податків, зборів, платежів та єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Видано відповідний наказ ДПС | У місячний строк після оприлюднення наказу Міністерства фінансів України | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.6.3. | Розроблення заявок на доопрацювання ІТС «Податковий блок» у частині створення модуля загального контролю за показниками в ІТС ДПС | Підготовлено узгоджені заявки | У строки, визначені у Плані заходів | Департамент електронних сервісів,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент по роботі з податковим боргом,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.7. Упровадження сучасної стратегії дотримання податкового законодавства, спрямованої на просування концепції добровільної сплати податків | 2.7.1. | Створення в ДПС аналітичного центру з розроблення та впровадження стратегій і програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Створено аналітичний центр | ІІ квартал 2021 року  *Термін виконання перенесено на ІІІ квартал 2021 року відповідно до доповідної записки в.о Голові ДПС від 11.08.2021 № 5097/99-00-18-05-05-08* | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік*.*  *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 22.11.2021 № 8199/99-00-18-02-02-08 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 2.7.2. | Розроблення стратегій та програм для забезпечення добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та стимулювання добровільної сплати податків, зборів, платежів | Видано відповідний наказ ДПС | ІІ квартал 2021 року  *Термін виконання перенесено на ІІІ квартал 2021 року відповідно до доповідної записки в.о Голові ДПС від 11.08.2021 № 5097/99-00-18-05-05-08* | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік. *Доповідна записка в.о. Голови ДПС від 22.11.2021 № 8199/99-00-18-02-02-08 щодо подовження терміну виконання заходу* |
| 2.7.3. | Розроблення плану інформаційної кампанії з популяризації добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено відповідний план | ІІІ квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування  Департамент контролю за підакцизними товарами,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.7.4. | Активізація роз’яснювальної та консультативної діяльності з метою добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства із сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та проведення спільних заходів зі громадськими організаціями для підвищення рівня податкової культури | Організовано проведення відповідних заходів | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування  Департамент контролю за підакцизними товарами  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 2.7.5 | Розроблення мікрокампаній, орієнтованих на окремі галузі економіки, з метою стимулювання добровільного дотримання вимог податкового законодавства, законодавства зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування | Розроблено мікрокампанії | IV квартал 2021 року | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| **Стратегічна ціль 3. ФОРМУВАННЯ ІМІДЖУ ДПС ЯК СЕРВІСНОЇ СЛУЖБИ ЄВРОПЕЙСЬКОГО ЗРАЗКА З ВИСОКИМ РІВНЕМ ДОВІРИ У СУСПІЛЬСТВІ** | | | | | | | |
| 3.1. Упровадження зручних та доступних сервісів для платників | 3.1.1. | Проведення опитування платників щодо поліпшення якості інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.1.2. | Розроблення/участь у розробленні заявок на створення (удосконалення) інформаційно-телекомунікаційної системи «Електронний кабінет» щодо впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | Підготовлено узгоджені заявки для впровадження нових/удосконалення існуючих е-сервісів | 2021 рік | Структурні підрозділи ДПС,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Підготовлено та направлено на реалізацію погоджені заявки у січні 2022 року:  - на доопрацювання програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» в частині реєстрації податкових накладних /розрахунків коригування до податкової накладної в Єдиному реєстрі податкових накладних за новою формою;  - доповнення до Заявки на доопрацювання ІТС "Електронний кабінет" в режимі оприлюднення переліку транспортних засобів, що переміщують пальне або спирт етиловий.  Прийнято участь у розробці заявок, які надійшли від інших структурних підрозділів ДПС (січень 2022 року):  - на створення режиму адміністрування ПДВ осіб - нерезидентів, які постачають електронні послуги фізичним особам, місце постачання яких розташовано на митній території України;  - на створення (удосконалення) програмного забезпечення ІТС «Електронний кабінет» особистого кабінету особи-нерезидента – платника ПДВ, ІТС «Податковий блок» щодо створення спрощеної податкової звітності з ПДВ та надсилання її засобами спеціального портального рішення ІТС ДПС | Виконано |
| 3.1.3. Удосконалення процесу комунікацій з платниками податків, в частині запровадження обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в тому числі в електронному вигляді через Електронний кабінет | | | | | | |
| 3.1.3.1. | Розроблення заявки на створення в ІТС «Електронний кабінет» програмного забезпечення для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | 01 вересня 2021 року | Департамент податкового адміністрування,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.1.3.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для ведення обліку доходів і витрат фізичними особами – підприємцями і фізичними особами, які провадять незалежну професійну діяльність, в ІТС «Електронний кабінет» | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового адміністрування | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.1.4. | Забезпечення розроблення та впровадження е-сервісів (у тому числі забезпечення проведення реєстрації, здійснення електронних платежів підприємствами та оновлення інформації платників податків у режимі онлайн) | Прийнято відповідний наказ ДПС;  підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.1.5. | Визначення стратегічного бачення єдиної системи надання послуг, модернізації і розвитку центрів обслуговування платників та Контакт-центру ДПС | Розроблено Концепцію впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.1.6. | Розроблення заявок на створення (удосконалення) спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено узгоджені заявки на створення спеціалізованих продуктів | 2021 рік | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.1.7. | Забезпечення розроблення спеціалізованих продуктів (мобільних додатків) | Підготовлено технічне завдання;  впроваджено програмне забезпечення | 2021 рік | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.1.8. | Оновлення, актуалізація програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Акт про прийняття робіт | ІІ квартал 2021 року  *Термін виконання подовжено до* ***31.12.2021*** *року*  *(листи ІДД ДПС від 19.05.2021 № 77/7/99-95-41-17, від 10.06.2021 № 690/8/99-95-41-18 та п.4 Плану заходів щодо реалізації Концепції впровадження єдиної цілісної системи надання сервісів та послуг органами ДПС затвердженого Головою ДПС 05.05.2021)* | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)».  Проведені торги та визначено переможця на постачання програмно-апаратного комплексу Контакт-центру ДПС, триває підписання контракту ДПС, EU4PFM та переможцем торгів | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 3.1.9. | Розширення можливостей IVR (повідомлення платника про його номер у черзі на IVR, впровадження режиму Call-back для втрачених дзвінків Контакт-центру ДПС та «віртуального консультанта», удосконалення сфери застосування голосових повідомлень) | Впроваджено розширені можливості IVR | 3 місяці після оновлення, актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Виконання відбудеться після реалізації заходу 3.1.8. | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 3.1.10. | Впровадження регіонального кластера Контакт-центру ДПС | Створено в територіальному органі ДПС кластер Контакт-центру ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.2. Забезпечення якісного та швидкого консультування платників | 3.2.1. | Наповнення Бази знань системи CRM IDD та Загальнодоступного інформаційно-довідкового ресурсу (далі – ЗІР) відповідями на уніфіковані запитання фізичних та юридичних осіб, що звертаються до Контакт-центру ДПС, у т.ч. із залученням профільних структурних підрозділів ДПС | Наповнено Базу знань системи CRM IDD та ЗІР | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.2.2. | Удосконалення системи навчання працівників Контакт-центру ДПС | Підвищено фаховий рівень працівників Контакт-центру ДПС | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.2.3. | Проведення опитування абонентів Контакт-центру ДПС щодо якості інформаційно-довідкових послуг | Підготовлено звіт про проведене опитування | ІІІ квартал 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.2.4. | Оприлюднення результатів проведеного  опитування на офіційному вебпорталі ДПС | Оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС звіт про проведене опитування | 31 грудня 2021 року | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.2.5. | Забезпечення працівників Контакт-центру ДПС ефективним інструментарієм для якісного надання інформаційно-довідкових послуг | Рівень задоволеності платників відповідями та алгоритмами дій, розміщеними в Базі знань становить не менше 80 відсотків | 2021 рік | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.2.6. | Впровадження сервісу інформування платників податків про наявність податкового боргу та необхідність подання звітності тощо шляхом надсилання СМС або повідомлення на Е-mail, чи багатоплатформенний месенджер (типу Viber, WhatsApp, Telegram) | Запроваджено новий сервіс | 6 місяців після оновлення та актуалізації програмного забезпечення Контакт-центру ДПС | Інформаційно-довідковий департамент ДПС,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 3.2.7. | Підготовка інформаційних листів з роз’ясненнями норм податкового законодавства платникам податків для розміщення на офіційному вебпорталі ДПС | Підготовлено інформаційні листи | 2021 рік | Департамент методології,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.3. Удосконалення системи зворотного зв’язку з платниками | 3.3.1. | Запровадження уніфікованої системи вимірювання та оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Прийнято відповідний наказ ДПС | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Інформаційно-довідковий департамент ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.3.2. | Здійснення аналізу результатів опитування платників, проведеного у 2020 році | Підготовлено звіт про проведені дослідження | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.3.3. | Здійснення аналізу отриманих результатів опитування платників, проведеного у 2020 році, здійснення заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Затверджено план заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | І квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.3.4. | Реалізація плану заходів із усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | Реалізовано план заходів | У строки, визначені планом заходів | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.3.5. | Проведення дослідження з оцінки задоволеності бізнесу рівнем обслуговування податкових органів | Проведено опитування платників | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.3.6. | Здійснення аналізу результатів опитування платників, проведеного у 2021 році | Підготовлено звіт про проведені дослідження | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.3.7. | Здійснення заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій за результатами опитування платників, проведеного у 2021 році | Затверджено план заходів з усунення недоліків і реалізації отриманих пропозицій | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.4. Ребрендинг та вдосконалення зовнішніх комунікацій | 3.4.1. | Розроблення ключових показників ефективності ДПС та методики їх розрахунку | Затверджено ключові показники ефективності та методики їх розрахунку | Протягом місяця після доведення ключових показників ефективності ДПС та методик їх розрахунку Мінфіном | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.4.2. | Здійснення оцінки та контролю за виконанням ключових показників ефективності ДПС | Оприлюднено на офіційному вебпорталі ДПС звіт про досягнення ключових показників ефективності ДПС | Щомісяця після затвердження ключових показники ефективності | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.4.3. | Забезпечення проведення єдиної інформаційної політики ДПС щодо взаємодії із засобами масової інформації | Забезпечено взаємодію із засобами масової інформації в межах єдиної інформаційної політики | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС,  територіальні органи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Протягом січня 2022 року підрозділами комунікацій органів ДПС проведено 930 заходів за участі представників ЗМІ (пресконференції, брифінги, інтервʼю, коментарі тощо).  Надано відповіді на 114 запитів ЗМІ | Виконано |
| 3.4.4. | Забезпечення прозорості діяльності ДПС та підвищення рівня поінформованості суспільства з питань податкової політики | Розміщено інформаційні повідомлення на вебпорталі ДПС, субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ | 2021 рік | Організаційно-розпорядчий департамент,  структурні підрозділи ДПС,  територіальні органи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Протягом січня 2022 року на вебпорталі ДПС та субсайтах вебпорталу ДПС та у ЗМІ розміщено понад 3,6 тис. інформаційних матеріалів | Виконано |
| 3.5. Розробка Комунікаційної стратегії ДПС для послідовного висвітлення процесів реформування та забезпечення єдиної політики комунікацій у ДПС | 3.5.1. | Розробка Комунікаційної стратегії ДПС, яка забезпечуватиме єдину політику комунікацій ДПС та її територіальних органів | Затверджено Головою ДПС Комунікаційну стратегію | І квартал 2021 року  *Термін виконання подовжено до 01.07.2021 (доповідна записка*  *в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову*  *від 31.03.2021*  *№ 584/99-00-01-04-01-13)* | Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.6. Удосконалення процедури адміністративного оскарження, налагодження діалогу з платниками за рахунок впровадження практики медіації | 3.6.1. | Розроблення та прийняття рішень про внесення змін до нормативно-правових актів Мінфіну (наказів Мінфіну від 21.10.2015 № 916 «Про затвердження Порядку оформлення і подання скарг платниками податків та їх розгляду контролюючими органами», від 09.12.2015 № 1124 «Про затвердження Порядку розгляду контролюючими органами скарг на вимоги про сплату недоїмки зі сплати єдиного внеску на загальнообов’язкове державне соціальне страхування та на рішення про нарахування пені та накладення штрафу», щодо вдосконалення процедури розгляду скарг платників податків у адміністративному порядку з впровадженням кращих світових практик, забезпеченням дотримання принципів адміністративної процедури, принципів належного врядування (goodgovernance, goodadministration) | Прийнято відповідні нормативно-правові акти Мінфіну | 30 квітня 2021 року | Департамент адміністративного оскарження | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.6.2. | Розроблення та супроводження проєкту акта стосовно внесення змін до законодавства щодо альтернативного (позасудового) вирішення податкового спору шляхом медіації | Подано на розгляд Верховної Ради України проєкт Закону України | IV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.6.3. | Розроблення заявки на створення підсистеми «Скарга» ІТС «Адміністративне та судове оскарження» | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.6.4. | Розроблення заявки на створення системи моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | 31 травня 2021 року | Департамент супроводження судових справ,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 3.6.5. | Забезпечення ІТ-підтримки моніторингу результативності розгляду судами податкових спорів, що пройшли процедуру адміністративного оскарження, на підставі функціональних вимог | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)» | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 3.6.6. | Оприлюднення результатів роботи із забезпечення прав платників податків у частині якісного, всебічного, об’єктивного розгляду скарг, зокрема частки справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження, рішення за якими прийнято на користь ДПС, у загальній кількості справ, розглянутих у судовому порядку після проходження процедури адміністративного оскарження (рівень підтвердження судом рішень процедури адміністративного оскарження) | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Звіт, який містить інформацію за результатами виконання заходу розміщено на офіційному вебпорталі ДПС ([www.tax.gov.ua](http://www.tax.gov.ua)) у розділі «Діяльність»/«Показник роботи»/ «Врегулювання податкових спорів»/ «Апеляційна практика» | Виконано |
| 3.6.7. | Узагальнення практики розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | Підготовлено звіт про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Звіт, який містить інформацію за результатами виконання заходу надіслано (листом від 31.01.2022 № 153/99-00-06-02-02-08) до Організаційно розпорядчого департаменту для його розміщення на офіційному вебпорталі ДПС ([www.tax.gov.ua](http://www.tax.gov.ua)) у розділі «Діяльність»/«Показник роботи»/ «Врегулювання податкових спорів»/ «Апеляційна практика» | Виконано |
| 3.6.8. | Оприлюднення звіту про результати розгляду податкових спорів в адміністративному та судовому порядках, який міститиме огляд найбільш поширених спірних питань, що стають предметом оскарження, та належного шляху вирішення таких питань (який враховуватиме висновки, викладені у постановах Верховного Суду) з метою підвищення ефективності контрольно-перевірочної роботи | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент адміністративного оскарження,  Департамент супроводження судових справ,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Звіт, який містить інформацію за результатами виконання заходу розміщено на офіційному вебпорталі ДПС ([www.tax.gov.ua](http://www.tax.gov.ua)) у розділі «Діяльність»/«Показник роботи»/ «Врегулювання податкових спорів»/ «Апеляційна практика» | Виконано |
| **Стратегічна ціль 4. ПРОТИДІЯ УХИЛЕННЮ ВІД ОПОДАТКУВАННЯ ШЛЯХОМ ЗАПРОВАДЖЕННЯ МІЖНАРОДНИХ СТАНДАРТІВ ТА ВДОСКОНАЛЕННЯ АНАЛІТИЧНИХ ІНСТРУМЕНТІВ** | | | | | | | |
| 4.1. Ефективне управління ризиками та підвищення аналітичної спроможності | 4.1.1. | Забезпечення перегляду критеріїв ризиковості | Підготовлено протокол засідання робочої групи ДПС | 2021 рік | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.1.2. | Введення в промислову експлуатацію системи «Електронний доперевірочний аналіз» | Прийнято відповідний розпорядчий документ ДПС | I квартал 2021 р  *Термін виконання подовжено на ІІ квартал 2021 року*  *доповідна записка в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 31.03.2021№2833/99-00-12-04-01-08*  *Термін виконання подовжено на ІV квартал 2021 року*  *доповідна записка в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 29.06.2021№5987/99-00-12-04-01-08* | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.1.3. | Виконання заходів технічного характеру, необхідних для створення на базі АІС «Податковий блок» програмного модуля «Підозрілі фінансові операції» | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | IV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Завершено роботи по програмному забезпеченню інформаційно-телекомунікаційної системи «Податковий блок» щодо автоматизації процесу відпрацювання операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму відповідно до акту від 15.12.2021 № ID2713 | Виконано |
| 4.1.4. | Опрацювання методики щодо виявлення та аналізу здійснення фізичними та юридичними особами підозрілих фінансових операцій, які можуть бути пов’язані з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або з фінансуванням тероризму | Сформовано та направлено до Державної служби фінансового моніторингу України повідомлення про підозрілі фінансові операції, які можуть бути пов’язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, здійснені фізичними та юридичними особами | IV квартал 2021 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.1.5. | Вдосконалення системи контролю за організацією та виконанням територіальними органами ДПС функції щодо боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Запроваджено рейтингову систему оцінювання ефективності роботи та виконання основних завдань територіальними підрозділами боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом з урахуванням пріоритетних напрямів діяльності | І квартал 2021 року | Департамент боротьби з відмиванням доходів, одержаних злочинним шляхом | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.2. Запровадження методики оцінки податкових розривів (“tax gaps”) | 4.2.1. | Актуалізація розробленого проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву та надання його на розгляд структурним підрозділам ДПС | Надіслано на розгляд структурним підрозділам проєкт методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву | І квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.2.2. | Опрацювання пропозицій структурних підрозділів до проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву за результатами розрахунків, здійснених структурними підрозділами (за наявності) | Доопрацьовано проєкт методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву з урахуванням результатів розрахунків структурних підрозділів | ІІ квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.2.3. | Проведення розрахунків податкового розриву за 2020 рік згідно з уточненим проєктом методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву та з урахуванням даних макроекономічної та податкової статистики | Здійснено розрахунки податкового розриву | ІІІ квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.2.4 | Подання проєкту методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву керівництву ДПС | Затверджено методичні рекомендації щодо оцінки податкового розриву керівництвом ДПС | IV квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.2.5. | Надання методичних рекомендацій щодо оцінки податкового розриву структурним підрозділам ДПС для використання у роботі | Надіслано лист структурним підрозділам ДПС | IV квартал  2021 року | Департамент координації та моніторингу доходів бюджету | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.3. Удосконалення системи здійснення контролю за обігом підакцизних товарів | 4.3.1. Електронне ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | | | | | | |
| 4.3.1.1. | Підготовка та супроводження законопроєкту щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | Надано законопроєкт Міністерству фінансів України та забезпечено супроводження (за необхідності) під час погодження із заінтересованими центральними органами виконавчої влади, Урядовими комітетами та Комітетами Верховної Ради України | Перше півріччя  2021 року  *Термін виконання подовжено до 31.12.2021 року (доповідна записка*  *в.о. Голови ДПС Євгену Олейнікову від 29.06.2021 № 1434/99-00-09-03-02-13)* | Департамент контролю за підакцизними товарами | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.3.1.2. | Приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність до положень прийнятого закону щодо запровадження електронного ліцензування спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів і пального | Прийнято відповідні нормативно-правові акти | У строки, визначені законодавчими актами | Департамент контролю за підакцизними товарами | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Верховною Радою України прийнятий Закон України 30.11.2021 № 1914 «Про внесення змін до Податкового кодексу України та деяких законодавчих актів України щодо забезпечення збалансованості бюджетних надходжень». Закон в частині запровадження електронного ліцензування набирає чинності з 01.01.2022 року.  На виконання абзацу дванадцятого підпункту 3 пункту 3 розділу ІІ Закону № 1914 ДПС розроблено проєкт постанови Кабінету Міністрів України «Про деякі питання ведення єдиних державних реєстрів ліцензіатів з виробництва та обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, ліцензіатів та місць обігу пального», яким затверджується Порядок ведення Єдиного реєстру ліцензіатів з виробництва та обігу спирту, алкогольних напоїв, тютюнових виробів та рідин, що використовуються в електронних сигаретах, та вносяться зміни до Порядку ведення Єдиного реєстру ліцензіатів та місць обігу пального, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 19 червня 2019 року № 545. Листом ДПС від 15.12.2021 № 3004/4/99-00-09-03-02-04 зазначений проєкт постанови Кабінету Міністрів України направлено на погодження до Мінфіну  Прикінцевими положеннями Закону передбачено приведення підзаконних нормативно-правових актів у відповідність до положень прийнятого закону протягом місяця з моменту набрання чинності | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 4.3.2. Удосконалення роботи Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | | | | | | |
| 4.3.2.1 | Розроблення проєкту наказу щодо внесення змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 «Про затвердження формату даних, структури та форм електронних документів для наповнення Єдиного державного реєстру витратомірів-лічильників і рівнемірів - лічильників рівня пального у резервуарі» | Направлено до Міністерства фінансів України | І квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.3.2.2 | Доопрацювання Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового з урахуванням внесених змін до наказу Міністерства фінансів України від 27.11.2018 № 944 | Надано зміни до заявки на створення програмного забезпечення Системи автоматичного зіставлення показників обсягів обігу та залишків пального, показників обсягів обігу спирту етилового | Після набуття чинності змін до наказу Мінфіну | Департамент контролю за підакцизними товарами | Виконання заходу можливе після набуття чинності змін до наказу Мінфіну від 27.11.2018 № 944 | Виконання подовжено на 2022 рік.  *Виконання*  *залежить від виконання заходу 4.3.2.1* |
| 4.3.3 Удосконалення системи здійснення контролю за обігом алкогольних напоїв через автоматизацію процесів руху електронної марки акцизного податку | | | | | | |
| 4.3.3.1. | Доопрацювання заявки на створення програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Підготовлено узгоджені зміни до заявки | ІІ квартал 2021 року | Департамент контролю за підакцизними товарами,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.3.3.2. | Розроблення на підставі узгодженої заявки програмного забезпечення автоматизованої системи адміністрування у сфері контролю за виробництвом та обігом підакцизних товарів (Е-акциз) у частині контролю алкогольних напоїв | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Департамент контролю за підакцизними товарами | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 4.4. Імплементація плану дій з протидії стратегіям та практикам розмивання бази оподаткування та виведення прибутків з-під оподаткування (ВЕРS): |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.4.1 Розроблення механізму для реалізації порядку оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії | 4.4.1.1. | Вивчення міжнародного досвіду з метою реалізації порядку оподаткування прибутку контрольованої іноземної компанії | Підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування  Департамент міжнародного співробітництва | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.4.1.2. | Визначення уніфікованої інформації, яка буде надаватись відповідно до вимог п.п. 392.6.3 п. 392.6 ст. 392 Податкового кодексу України контролюючими органами, іншими органами державної влади, банками або фінансовими установами про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі | Направлено до Міністерства фінансів України для погодження  рекомендовану форму Повідомлення про виявлення факту, що свідчить про володіння фізичною (юридичною) особою – резидентом України часткою в іноземній юридичній особі | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент податкового адміністрування | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) | Виконано |
| 4.4.2 Контроль за трансфертним ціноутворенням | 4.4.2.1. | Вжиття заходів для здійснення обміну податковими роз’ясненнями із компетентними органами інших країн відповідно до вимог дії 5 BEPS (у разі укладення міжнародних односторонніх угод про ціноутворення в цілях оподаткування (АРА) | Забезпечено здійснення обміну інформацією | 2021 рік | Департамент управління ризиками,  Департамент міжнародного співробітництва | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.4.2.2. | Розроблення заявки щодо автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | ІІ квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.4.2.3. | Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням | Підготовлено технічне завдання; придбано (розроблено) програмне забезпечення | ІV квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Придбання (розроблення) автоматизованої системи роботи з великими масивами даних для проведення аналізу ризиків з трансфертним ціноутворенням здійснюватиметься за підтримкою EU4PFM (Програма підтримки управління державними фінансами в Україні) | Виконання подовжено на 2022 рік |
| 4.4.2.4. | Оновлення Посібника аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням (у разі потреби) | Оновлено Посібник аудитора з контролю за трансфертним ціноутворенням | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.4.2.5. | Формування Бібліотеки перекладів міжнародних документів з проблематики BEPS в частині трансфертного ціноутворення та міжнародного оподаткування (документи прийняті OECD, UN, EU, JTPF) (Бібліотека BEPS-TP) | Направлено переклади для використання в роботі територіальним органам ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.5. Ефективна та скоординована міжнародна співпраця та посилення міжнародного обміну інформацією | 4.5.1. | Здійснення першого обміну фінансовою інформацією з компетентним органом США відповідно до положень угоди FATCA | Передано звіти компетентному органу США | ІІІ квартал 2021 року | Департамент електронних сервісів,  Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 4.5.2. | Проходження оцінки Глобального форуму ОЕСР з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей щодо дотримання конфіденційності  та захисту інформації для цілей автоматичного обміну інформацією та виконання рекомендацій за результатами оцінки | Отримано рекомендації Глобального  форуму за результатами оцінки | ІІІ квартал 2021 року  *Термін виконання перенесено на 31.12.2021 відповідно до доповідної записки від 30.09.2021 № 1185/99-00-16-01-13* | Департамент міжнародного співробітництва,  Управління охорони державної таємниці, технічного та криптографічного захисту інформації,  Департамент електронних сервісів,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік |
| 4.5.3. | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CRS | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року | Департамент міжнародного співробітництва,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Відповідно до доручення в. о. Голови ДПС від 10.11.2021 № 32-д „Про опрацювання звіту Глобального форуму з прозорості та обміну інформацією для податкових цілей” 31.12.2021 Департаменту міжнародного співробітництва, надано висновки структурних підрозділів ДПС щодо шляхів впровадження наданих Глобальним форумом рекомендацій в частині приведення системи інформаційної безпеки ДПС у відповідність до вимог міжнародних стандартів.  Наразі, Департаментом міжнародного співробітництва, готується лист на адресу Мінфіну про погодження пропозиції щодо приєднання ДПС до Угоди MCAA CRS та надання згоди на підписання в. о. Голови ДПС Кірієнко Тетяною Декларації про приєднання до угоди MCAA CRS | Виконання подовжено на 2022 рік |
| 4.5.4. | Виконання заходів технічного характеру (на підставі функціональних вимог), необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022  Виконується в межах проєкту ЄС «Програма з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM)» | Виконання подовжено на 2022 рік |
| 4.5.5. | Здійснення обміну фінансовою інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Передано звіти компетентним органам зарубіжних держав | Після виконання заходів технічного характеру, необхідних для здійснення автоматичного обміну інформацією відповідно до вимог стандарту CRS | Департамент електронних сервісів,  Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік |
| 4.5.6. | Здійснення заходів для приєднання до угоди MCAA CbC | Підписано зазначену угоду | IV квартал 2021 року  30.06.2022 | Департамент міжнародного співробітництва,  Департамент управління ризиками,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 4.6. Відображення в «Електронному кабінеті» наявних ризиків несплати податків платників податків, які використовуються ДПС при формуванні плану-графіку проведення документальних перевірок | 4.6.1. | Розроблення та введення в експлуатацію програмного забезпечення щодо відображення ризиків несплати податків, які використовуються ДПС при формуванні плану-графіку проведення документальних перевірок | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | Перше півріччя  2021 року | Департамент електронних сервісів  Департамент податкового аудиту | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| **Стратегічна ціль 5. ФОРМУВАННЯ КВАЛІФІКОВАНОЇ, ЕФЕКТИВНОЇ ТА МОТИВОВАНОЇ КОМАНДИ** | | | | | | | |
| 5.1. Залучення та адаптація у ДПС кваліфікованих фахівців | 5.1.1. | Організація та проведення конкурсів (доборів) на зайняття вакантних посад державної служби категорій «Б» і «В» | Прийнято відповідні накази ДПС | У строки, визначені наказами ДПС про оголошення конкурсів (доборів) | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.1.2. | Розроблення програми адаптації осіб, вперше прийнятих на державну службу | Прийнято відповідні розпорядчі документи | I квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.2. Організація підвищення рівня професійної компетентності працівників протягом проходження служби | 5.2.1. | Узагальнення потреби органів ДПС у підвищенні кваліфікації посадових осіб та формування Плану підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів на відповідний рік, який задовольняє потреби державних службовців у підвищенні професійної компетентності | Затверджено План підвищення рівня професійної компетентності державних службовців ДПС та її територіальних органів | І квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.2.2. | Підвищення професійного рівня працівників ДПС із питань BEPS (із питань трансфертного ціноутворення), у т. ч. шляхом залучення міжнародних експертів | Забезпечено участь у навчаннях, курсах, семінарах | 2021 рік | Департамент податкового аудиту,  Департамент управління ризиками,  Департамент міжнародного співробітництва | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.3. Впровадження системи оцінювання ефективності та мотивації персоналу | 5.3.1. | Забезпечення організації та проведення щорічного оцінювання службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» на основі визначених показників | Прийнято відповідні розпорядчі документи ДПС | ІV квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.3.2. | Проведення моніторингу виконання завдань і ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС категорій «Б» та «В» | Проведено моніторинг | І-ІІІ квартал  2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу,  структурні підрозділи ДПС | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.3.3. | Розроблення та запровадження комплексної системи заходів мотивації та заохочення до доброчесного та ініціативного виконання обов’язків | Прийнято відповідні розпорядчі документи ДПС | ІІІ квартал 2021 року | Департамент кадрового забезпечення та розвитку персоналу | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.4. Контроль за дотриманням Правил етичної поведінки | 5.4.1. | Оприлюднення інформації щодо Правил етичної поведінки на офіційному вебпорталі ДПС | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано. |
| 5.4.2. | Інформування співробітників ДПС та громадськості щодо діяльності уповноважених підрозділів (осіб) з питань запобігання та виявлення корупції | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.4.3. | Упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки. Проведення занять (лекцій-семінарів) з дотримання Правил етичної поведінки | Проведено заняття зі співробітниками ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.4.4. | Проведення індивідуальних бесід зі співробітниками структурних підрозділів апарату ДПС з метою упередження фактів порушення співробітниками ДПС Правил етичної поведінки | Проведено бесіди зі співробітниками ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.4.5. | Проведення перевірок та притягнення винних працівників до дисциплінарної відповідальності за фактами порушення Правил етичної поведінки | Прийнято відповідні накази ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.5. Проведення ідентифікації та оцінки корупційних ризиків | 5.5.1. | Перегляд Комісією з оцінки корупційних ризиків корупційних ризиків, визначених у Таблиці оцінки корупційних ризиків у діяльності ДПС та заходів щодо їх усунення | Переглянуто корупційні ризики | Виконано у 2021 році | Виконано у 2021 році | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.6. Створення автоматизованої інформаційної пошукової системи з питань запобігання та виявлення корупції в органах ДПС | 5.6.1. | Розроблення заявки для створення автоматизованої інформаційно-пошукової системи | Підготовлено узгоджену заявку на розроблення відповідного програмного забезпечення | І квартал  2021 року  *Термін виконання перенесено на ІІІ квартал 2021 року відповідно до доповідної записки від 21.04.2021* *№ 532/99-00-14-03-13* | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.6.2. | Розроблення програмного забезпечення, необхідного для автоматизації процесів узагальнення інформації в межах інформаційно-пошукової системи | Підготовлено технічне завдання; впроваджено програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконання подовжено на 2022 рік |
| 5.6.3. | Запровадження тестового режиму роботи інформаційно-пошукової системи **з** питань запобігання та виявлення корупції в органах ДПС | Доопрацьовано програмне забезпечення | У строки, визначені в заявці | Департамент електронних сервісів,  Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Виконання залежить від виконання заходу 5.6.2  Запровадження тестового режиму можливе після розроблення відповідного програмного забезпечення (розробка програмного забезпечення можлива у 2022 році) | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 5.6.4. | Проведення навчання працівників уповноважених підрозділів з питань запобігання та виявлення корупції територіальних органів ДПС щодо запровадження та використання інформаційно-пошукової системи | Забезпечено необхідний рівень знань працівників для користування інформаційно-пошуковою системою | Після запровадження тестового режиму роботи | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Департамент електронних сервісів | Виконання залежить від виконання заходу 5.6.3  Проведення навчання можливе після запровадження тестового режиму роботи. | Виконання подовжено на 2022 рік. |
| 5.7. Оцінювання рівня корупції в органах ДПС шляхом впровадження Антикорупційної програми ДПС | 5.7.1. | Підготовка анкети та проведення анонімного опитування платників податків щодо їхньої оцінки сприйняття рівня корупції в ДПС | Підготовлено опитувальник-анкету, проведено опитування | ІІ квартал  2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.7.2. | Розміщення на вебпорталі ДПС результатів проведеного опитування | Публікація на офіційному вебпорталі ДПС | ІІ квартал  2021 року | Управління з питань запобігання та виявлення корупції,  Організаційно-розпорядчий департамент | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.7.3. | Узагальнення інформації, отриманої від структурних підрозділів ДПС, її територіальних органів та підготовка Звіту про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | Подано на розгляд Голові ДПС Звіт про стан виконання Антикорупційної програми ДПС на 2020 – 2022 роки | Щокварталу | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |
| 5.7.4. | Періодичний перегляд Антикорупційної програми та моніторинг стану її виконання | Переглянуто Антикорупційну програму ДПС на 2020 – 2022 роки та підготовлено відповідні пропозиції Голові ДПС | 2021 рік | Управління з питань запобігання та виявлення корупції | Звіт про стан виконання Плану заходів з реалізації стратегічних цілей діяльності ДПС на 2021 рік, затвердженого наказом ДПС від 30.07.2020 № 376 (зі змінами) станом на 01.01.2022 | Виконано |

В. о. директора департаменту

організації роботи Служби Олег МАРЧУК