**ЗВІТ  
 про роботу зі зверненнями громадян, які надійшли до Державної податкової служби України та її територіальних органів  
 станом на 01.10.2020**

**За період з 01.01.2020 по 30.09.2020 до Державної податкової служби**

**України та її територіальних органів надійшло:**

**146**



44 048 звернень від 46 990 громадян

**Показники розгляду звернень громадян:**

|  |
| --- |
| * Вирішено позитивно – 45,3 % |
| * Дано роз’яснення – 42,7 % |
| * Звернення, що повернуто авторові відповідно до статті 5 Закону України «Про звернення громадян» – 2,0% |
| * Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 0,8 % |
| * Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 2,2 % |